

〈つくば〉 インターネット バンキング

ご利用ガイド



パソコンでもスマホ・携帯でも



振込手数料がおトク！

24時間・365日使えて便利！

定期預金のお預入れ・お引出し可能！



ご利用にあたっての注意事項

- お振込み・お振替への指定日には、必ず「状況照会」画面で処理状況を確認してください。
- お取引を終了する場合は、必ずログオフしてください。
- セキュリティのため、「ログオンパスワード」を定期的に変更してください。
- サービス内容や利用規定等が変更になる場合があります。この場合、ホームページ等に掲示しますので、最新の内容を確認のうえご利用ください。

アクセス方法

■パソコン・タブレットの場合

「<http://www.tsukubabank.co.jp>」にアクセスし、「インターネットバンキングログオンはこちら」から「ログオン」に進んでください。

■スマートフォンの場合

「<http://www.tsukubabank.co.jp>」にアクセスし、「スマートフォン専用サイト」を選択してください。

「インターネットバンキングログオン」から「ログオン」に進み、下記のいずれかを選択してください。

- ・個人のお客さま携帯ログオン
- ・個人のお客さまPC版ログオン

※投資信託メニューをご利用の際は「個人のお客さまPC版からログオン」からログオンしてください。

■携帯電話の場合 (iモード・Ezweb・Yahoo!ケータイ)

モバイルバンキングの銀行一覧ページから「筑波銀行」を選択してください。

パスワードの変更について

- 初回ご利用時には、必ず「ログオンパスワード」を変更してください。
- 「ログオンパスワード」は「各種変更・申込(※)」メニュー画面から変更可能です。
数字と英文字(大文字・小文字)が混在することも可能です。
※スマホ・携帯電話の場合は「メンテナンス」メニューから変更可能です。
- 「ログオンパスワード」はセキュリティのため定期的に変更してください。
- 契約者番号およびパスワードは、パソコンとスマートフォン・携帯電話で共通です。
- 「ログオンパスワード」、「確認パスワード」をそれぞれ既定回数連続して間違えますとご利用できなくなります。(最寄りのお取扱店にてお手続きが必要となります。お手続きにつきましては、お取扱店へお問い合わせください。)

ご利用カード・パスワードを紛失された場合

ご利用カードを紛失された場合、パスワードをお忘れになった場合、パスワードを他人に知られてしまった場合は、すみやかに最寄りのお取扱店までご連絡ください。
お取扱店にて、ご利用カードの再発行手続きが必要となります。

本サービスでご利用する口座を追加する場合

ご利用口座の追加・解除は、下記メニューより申込みいただけます。
パソコン版：「各種変更・申込」メニュー
モバイル版：「メンテナンス」メニュー

メールアドレス登録

「〈つくば〉インターネットバンキング」では、お客さまが安心してご利用いただくためにメールアドレスの登録を推奨しております。ぜひメールアドレスをご登録ください。

サービスご利用手数料

月間基本手数料 無料

振込・振替手数料

お振込みの都度、該当する振込手数料額を引落しさせていただきます。(消費税込)

種類		振替・振込金額	
		3万円未満	3万円以上
振込	当行本支店宛	108円 (54円)	216円 (162円)
	同一支店宛	無料 (無料)	
	他行宛	324円 (270円)	540円 (486円)
振替		無料	

※()内の金額は〈くわくポイント〉20ポイント以上の場合の手数料額です。
※振替は、ご利用口座としてお届けいただいたご本人名義の口座間の資金移動です。



インターネットバンキング

ご利用環境

■パソコンの場合

128bit SSL 暗号化方式が利用可能な日本語対応の次の OS・ブラウザをご利用ください。

OS	Windows Vista, 7, 8, 8.1	Mac OS X 以上
ブラウザ	Internet Explorer 7, 8, 9, 10, 11 Firefox 17	Safari 5.1, 6

- ※サービスのご利用は上記環境で動作確認しております。お客様のパソコン環境によっては機能の一部をご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ※OSのバージョンにより、ご利用いただけるブラウザが異なります。
- ※各ブラウザは製品バージョンに限ります。(ベータ版、テスト版等は動作確認しておりません。)
- ※モバイル端末でパソコン用インターネットバンキングをご利用された場合は、一部ご利用いただける場合もありますが、何らかの不具合が生じる可能性もございます。この点をご理解のうえ、お客様ご自身の判断でご利用ください。
- ※Microsoft、Microsoft Windows、Internet Explorerは米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- ※Macintosh、Mac、Safari、は米国およびその他の国における Apple Inc.の登録商標です。
- ※Firefoxは、米国 Mozilla Foundationの米国およびその他の国における登録商標です。

モバイルバンキング

ご利用環境

■スマートフォンの場合

OS	iPhone の場合	iOS 4.x, iOS 5.x
	Android 端末の場合	Android 2.1, 2.2, 2.3, 4.0, 4.1

- ※ブラウザは各端末の標準ブラウザ(初期搭載されているブラウザ)にてご利用いただくことが可能です。
- ※スマートフォン・タブレット端末等ではモバイルバンキングがご利用可能です。
- ※スマートフォン・タブレット端末等ではモバイルバンキングをご利用の場合は、ウイルス対策ソフトの導入の上でのご利用をお勧めします。
- ※iPhoneは3GS以降に限ります。
- ※上記以外の環境においては、正常にお取引をいただけない可能性があります。
- ※対応端末のご購入と、データ通信サービスのご契約につきましては、各携帯電話会社にお問い合わせください。
- ※iPhoneはApple Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- ※iOSの商標は、Ciscoの米国およびその他の国のライセンスに基づき使用されています。
- ※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ※Androidは、Google Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- ※Androidの商標は、Google Inc.のライセンスに基づき使用されています。

■携帯電話の場合

対象 携帯電話	NTTドコモの「iモード」対応携帯電話
	KDDIグループ各社の「EZweb」対応携帯電話
	ソフトバンクモバイルの「Yahoo!ケータイ」対応携帯電話
	ディズニーマイモバイル「Disney Web」サービス対応携帯電話

- ※対応携帯電話のご購入と、iモード契約・EZweb 契約・Yahoo!ケータイ契約については、各携帯電話会社にお問い合わせください。
- ※ソフトバンクモバイル 702MO、702sMO ではご利用いただけません。



セキュリティ

■ 次のセキュリティ対策を行っております。

■ 3種類のID・パスワードでお客さまを確認

インターネットバンキングをご利用いただく際には、「ご契約者番号」・「ログオンパスワード」・「確認パスワード」でお客さまを確認します。

■ 128bit SSL 暗号化方式を採用

インターネットでの情報の漏洩、盗聴、データの偽造・改ざんを防ぐため、お客さまの情報の送受信に、ブラウザ内蔵の暗号機能「128bit SSL 暗号化方式」を採用しています。

■ 自動ログオフ

お客さまがログオンしたまま離席された場合など、一定時間操作がなかった場合には自動的にログオフし、第三者の不正使用を防ぐよう配慮しています。お取引きを終了する場合は、必ずログオフしてください。

■ 前回ご利用日時を表示

ログオンした際、前回のログオン日時や取引日時が確認できますので、第三者のなりすましによる不正アクセスのチェックが可能です。

■ オートコンプリート機能を制限

Internet Explorer には、ご契約者番号やパスワードを記憶する機能（オートコンプリート）がありますが、インターネットバンキングでは本機能を使用できない対策をとることで、セキュリティを強化しています。

■ ソフトウェアキーボードの導入

ソフトウェアキーボード（画面上に表示された擬似キーボード）をマウスでクリックすることで、パスワードがご入力いただけます。「パソコンのキーボードから入力した操作履歴（パスワード等）を盗み取るタイプのスパイウェア」による犯罪が発生していますが、ソフトウェアキーボードから操作すると「キーボードの操作履歴が残らない」ため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

■ EV SSL サーバ証明書の導入

フィッシング犯罪の対策として日本ベリサイン株式会社のEV SSL サーバ証明書を採用し、セキュリティの強化を行っております。※EV SSL サーバ証明書についてはホームページでご確認ください。

■ 振込・払込限度額の設定

「振込・払込限度額」が設定でき、サービス画面上から引下げることができます。

（注）「振込・払込限度額」の設定を引上げる場合は、お取引店での手続きが必要となります。

■ 電子メールの送信

ご登録いただいている電子メールアドレス宛に、お振込・お振替等の受付結果やメールアドレスの変更結果などを連絡させていただきます。

※サービス画面上からメールアドレスの登録ができます。

■ セキュリティサイトの掲載

当行ではホームページにセキュリティについての専用ページ「つくば安心スクール」を掲載しております。是非、ご覧ください。

■ セキュリティソフトの提供

お客さまに安心してインターネットバンキングをご利用いただくために「スパイウェア」や「フィッシング詐欺」等へ対策、効果があるセキュリティソフト「SaAT Netizen（サートネチズン）」を無料で提供しております。是非、ご利用ください。

筑波銀行
個人向けインターネットバンキング

つくば 安心スクール

金融犯罪の被害にあわないためには、まずその手口を知って、必要な対策を心がけてください。

セキュリティについての
筑波銀行の取組み

セキュリティについて
お客さまにお願いしたいこと

セキュリティ教室
最新の犯罪手口や対策方法をご案内

セキュリティイクス
被害にあわれた場合の
緊急連絡先

安全にご利用いただくための
お役立ちリンク集

セキュリティニュース

Copyright 2010 The Tsukuba Bank Limited. All rights reserved.



「契約者番号」と「パスワード」について

インターネットバンキングをご利用いただく際には次の番号が必要となります。

契約者番号(10桁)

ご利用カードに記載してある「83～」で始まる10桁の数字です。

ログオンパスワード(6桁)

初期値はインターネットバンキングを申込まれた際に「パスワード届出書」に記入していただいた6桁の数字です。

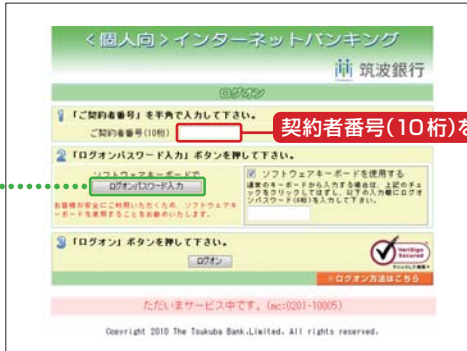
確認パスワード

画面上の案内にしたがって、入力するパスワードの組み合わせを「ご利用カード」に記載された確認番号から選択し、入力してください。



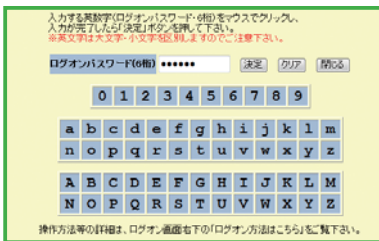
パソコンの場合

1. ログオン時



クリック

契約者番号(10桁)を入力



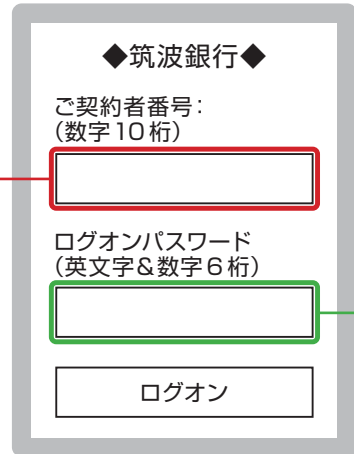
ログオンパスワード(6桁)を入力
(申込書にご記入いただいた番号)



スマートフォン・携帯電話の場合

1. ログオン時

契約者番号(10桁)を入力



ログオンパスワード(6桁)を入力
(申込書にご記入いただいた番号)

●パスワードに関するご注意事項

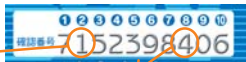
- ・「契約者番号」、「ログオンパスワード」、「確認パスワード」は他人に知られることのないよう、厳重に管理してください。
- ・「ログオンパスワード」はセキュリティのため、定期的に変更してください。
- ・「ログオンパスワード」は数字と英文字(大文字・小文字)が混在することも可能です。
- ・「ログオンパスワード」はお調べすることができませんので、お忘れにならないようご注意ください。



確認パスワードの入力方法

資金移動時などは「ご利用カード」を参照し、ご利用カードの確認番号(10桁)の中から、サービス画面で○印が表示された部分(2箇所)の数字を順番に入力してください。

例) 確認番号が「2」と「8」が指定された場合は、「14」と入力してください。



〈ご利用カード〉

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
確認番号	7	1	5	2	3	9	8	4	0	6

パソコンの場合

2. 資金移動時など

〈サービス画面(イメージ)〉

振込実績先への登録

お手元の「ご利用カード」を参照して、○印が表示された部分(2箇所)の数字を順番に入力して下さい。

確認番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		○						○		

確認パスワード(可変)

ソフトウェアキーボードを使用する
通常のキーボードから入力する場合は、上記のチェックをクリックしてはまず、以下の入力欄に確認パスワード(2桁)を入力して下さい。

(2桁)

ソフトウェアキーボードで

お客様が安全にご利用いただくため、ソフトウェアキーボードを使用することをお勧めいたします。

確認パスワード(可変)を入力

確認パスワード(2桁)

6	8	1
3	9	2
4	7	0
	5	

お振込みにおける受取人名の入力方法

- 受取人名はカナで入力してください。
英大文字、数字、()「」, . / も入力できます。
- 受取人が個人の場合は、姓と名の間にスペースを1つ入れてください。
- 受取人が法人の場合は、略語を使用してください。

用語	略 語		
	頭 部	途 中	末 尾
株式会社	カ.	.カ.	.カ
有限会社	ユ.	.ユ.	.ユ
合名会社	メ.	.メ.	.メ
合資会社	シ.	.シ.	.シ
医療法人	イ.	—	—
財団法人	ザイ.	—	—
社団法人	シヤ.	—	—
宗教法人	シユウ.	—	—
学校法人	ガク.	—	—
社会福祉法人	フク.	—	—
相互会社	—	.ソ.	.ソ
営業所	—	.エイ.	.エイ
出張所	—	.シユツ.	.シユツ

● 入力例

つくば太郎 → ツクバ タロウ
株式会社つくば商事 → カ.ツクバシヨウジ
つくば株式会社 茨城営業所 → ツクバ.カ.イバラキ.エイ

● ご依頼人付加情報

依頼人名に依頼人番号等を付加してお振込できます。
・半角英数大文字で最大20文字登録できます。
・「-(ハイフン)」@ (アットマーク)等の記号や「スペース」はご利用いただけません。

スマートフォン・携帯電話の場合

2. 資金移動時など

* 依頼日* 2013/9/24

* 引出口座*

牛久支店
普通 1234567

* 預入先口座*

本店営業部
普通 7654321

* 指定日* 04/27(火)

* 振替金額* 100,000円

確認番号
2,8

可変パスワード(2桁)

**

確認パスワード(可変)を入力

※画面のデザインは実際と異なる場合があります。



ご利用いただけるサービス

■照会サービス

- 事前にお届けいただいたご利用口座(普通預金、貯蓄預金、カードローン)の「残高」と「入出金明細」をご照会いただけます。

※「入出金明細」は、ご照会日から70日前までの明細を照会いただけます。

- パソコンで入出金明細の照会結果を、「電子明細」としてダウンロードいただけます。

※「電子明細」は、MicrosoftのMoney対応形式(OFX形式)や、表計算ソフトで利用可能な形式(CSV形式)の2種類をご利用いただけます。

■振込・振替サービス

- 事前にお届けいただいたご利用口座(普通預金、貯蓄預金、カードローン)間の「お振替え」や、ご利用口座から当行や他の金融機関への「お振込み」がご利用いただけます。(お振込み先の口座は事前にお届けいただく必要はございません)また、振込依頼人番号を付与してのお振込みも可能です。

「即時」

…振替・払込日当日のお振替え、お振込みのご依頼

「予約」

…お振替えの場合は、依頼日の翌日以降7営業日後までを振替指定日とすることができます。

お振込みの場合は、依頼日の翌営業日以降7営業日後までを振込指定日とすることができます。

- 振込の受付に際し、受取人口座の確認(口座の有無・受取人名義の確認)が可能です。

※一部の金融機関宛および一部の時間帯はご利用いただけません。詳細は当行ホームページでご確認ください。

- お振込み・お振替えの依頼結果、予約状況、予約取消状況をご照会いただけます。

■料金払込サービス(Pay-easy(ペイジー))

- 事前にお届けいただいたご利用口座(普通預金・貯蓄預金)から、納付書等に「Pay-easy(ペイジー)」マークが表示されている料金の払込みができます。

払込可能な料金種類は当行ホームページでご確認ください。

※払込みに際して、領収書等は発行しませんのでご了承ください。

※一部の納付書には「Pay-easy(ペイジー)」マークが表示されていない場合があります。

- 各種料金・税金等の払込結果をご照会いただけます。

■定期預金・財形預金受付サービス

- 事前にお届けいただいたご利用口座(普通預金、貯蓄預金)から、お届けの定期預金口座(通帳口定期預金、積立式定期預金(パートナー))への追加お預入れができます。

【お預入れが可能な定期預金】

…「スーパー定期」「スーパー定期300」「変動金利定期預金」「積立式定期預金(パートナー)」

※1回あたりの預入金額は次のとおりとなります。

スーパー定期300・変動金利定期預金

…1,000万円未満

スーパー定期・積立式定期預金(パートナー)

…300万円未満

- 事前にお届けいただいた、「積立式定期預金(パートナー)」や「一般財形預金」からの一部お引出しや、通帳口定期預金口座にある次の各定期預金の満期お引出しができます。

【満期お引出しが可能な定期預金】

…「スーパー定期」「スーパー定期300」「変動金利定期預金」「積立式定期預金(パートナー)」

※満期お引出しが可能な期間は、スーパー定期・スーパー定期300・変動金利定期の場合は満期日から1ヵ月後までとなります。

※積立式定期預金(パートナー)が総合口座の担保定期となっている場合は、「一部お引出し」はご利用できません。

- 事前にお届けいただいた通帳口定期預金口座について「預入されている各定期預金の明細」が照会できます。また、積立式定期預金(パートナー)・財形預金(一般・住宅・年金)については「残高」が照会できます。

- 定期預金お預入れ・お引出しの依頼結果や、定期預金金利等をご照会いただけます。

■各種変更・申込

- 預金口座振替のお申込みができます。(東京電力、NTT、NTTドコモ、NHK)

- メールアドレスの登録・変更、住所変更、パスワードの変更、振込限度額の引き下げ、ご利用口座の追加・解除ができます。

■投資信託受付サービス

- 投資信託の「購入」と全部解約または金額指定による「解約」ができます。

- 保有されている投資信託の「残高」や「取引明細」をご照会いただけます。

※スイッチング取引はご利用いただけません。

※インターネットバンキングの投資信託取引では、投資信託の購入に際してご購入の都度、PDFファイル形式の目録見書を閲覧またはパソコン上でダウンロードいただく目録見書電子交付を実施しています。

※1回あたりのお申込金額は1,000万円以下となります。(ご購入、解約(買取)は1ファンドにつき1日1回のみとなります。)

■電子交付サービス

- <電子交付サービス>の新規お申込みができます。

- 電子交付された書類をご覧いただけます。

※インターネットバンキングを解約された場合は<電子交付サービス>もあわせて契約終了となり、電子交付された書類はご覧いただけなくなります(解約日以降に作成された書類から自動的に、郵送による交付に切替させていただきます)。



サービスメニュー 一覧とご利用可能時間

原則として24時間365日(注1)ご利用いただけます。土・日・祝日もお振込みやお振替えの予約手続きがご利用いただけます。

サービスメニュー			ご利用可能端末		ご利用可能時間(注1)		備考
			パソコン等	携帯電話	平日(月～金曜日)	土・日・祝日	
照会	残高照会		●	●	0:00～24:00		平日22:00～8:00、土・日・祝日20:00～8:00は前オンライン時間帯(注2)終了時点までのお取引内容となります。
	入金明細照会		●	●	0:00～24:00		
	電子明細ダウンロード		●	—	0:00～24:00		
即時	振替	当行宛	●	●	8:00～22:00	8:00～20:00	○振込・振替指定日について ・振替…依頼日の翌日以降7営業日後まで指定可能 ・振込…依頼日の翌営業日以降7営業日後まで指定可能 ○受取口座の確認について 振込受付に際しては、受取口座の確認口座の有無、受取人名義の確認を行います。 ※一部ご利用いただけない金融機関がございます。 ※サービスがご利用いただけない時間帯がございます。 ※1 0:00からオンライン時間前は依頼日当日を指定日とする振替予約が可能です。 ※2 平日0:00からオンライン時間前は依頼日当日を指定日とする振込予約が可能です。 ※3 予約の取消は振込・振替指定日前日の24:00まで可能です。
		当行宛	●	●	8:00～22:00 (当座預金宛は8:00～15:00)	—	
		他行宛	●	●	8:00～15:00	—	
	予約	当行宛	●	●	0:00～24:00 ※1		
		当行宛	●	●	0:00～24:00 ※2		
		他行宛	●	●	0:00～24:00 ※3		
予約取消		●	●	0:00～24:00 ※3			
結果照会		●	●	0:00～24:00			
登録先削除		●	●	0:00～24:00			
料金払込(ペイジー)	税金・各種料金払込		●	●	8:00～22:00(注3)	8:00～20:00(注3)	1月1日～3日、5月3～5日は、ご利用いただけません。
	結果照会		●	●	0:00～24:00		
定期預金 財形預金	定期預金	預入	●	●	0:00～24:00		○預入日・引出日は次のとおりとなります。 ・平日8:00～22:00、土・日・祝日8:00～20:00、0:00からオンライン時間前のご依頼…依頼日当日扱い ○財形預金は以下のサービスがご利用いただけます。 一般財形預金(お引出し、残高照会) 財形年金、財形住宅預金(残高照会)
		引出	●	●	0:00～24:00		
	一般財形	引出	●	●	0:00～24:00		
明細照会、金利照会等		●	●	0:00～24:00			
メッセージ・電子メール通知			●	●	0:00～24:00		
投資信託	残高照会・明細照会等		●	—	0:00～24:00		○次のとおりお手続きいたします。 平日 0:00～15:00 当日扱 平日 15:00～24:00 翌 土日祝日 0:00～24:00 営業日扱 毎日午前3:00～午前6:00の時間帯は休止させていただきます。 営業日に土・日・祝日、12/31、1/1～1/3、ファンド受付不可日は含まれません。 ○新規のお申込みについては、次のとおりお手続きいたします。 申込時間帯 閲覧開始日 平日 0:00～15:00 翌営業日 平日 15:00～24:00 翌々 土日祝日 0:00～24:00 営業日
	投資信託	購入(*)	●	—	0:00～24:00		
		解約	●	—	0:00～24:00		
電子交付サービス			●	—	0:00～24:00		
各種変更・申込み	申込・登録	口座振替のお申込	●	—	0:00～24:00		預金口座振替申込 (東京電力、NTT、ドコモ、NHK) ご利用口座の追加・解除 メールアドレスの登録・変更
		ご利用口座の追加・解除	●	●	0:00～24:00		
		メールアドレスの登録・変更	●	●	0:00～24:00		
	変更	住所変更	●	—	0:00～24:00		住所変更 パスワードの変更 振込限度額の照会・引き下げ
		ログオンパスワード変更	●	●	0:00～24:00		
振込限度額の照会・変更		●	●	0:00～24:00			

(注1)一部ご利用いただけないサービスがございます。また、保守点検のため、毎週日曜日0:00～6:00の時間帯はサービス休止時間帯となります。

その他システムメンテナンスのため緊急に休止することもございます。

(注2)平日(月～金曜日)8:00～22:00、土・日・祝日8:00～20:00を「オンライン時間帯」とします。

(注3)収納機関の都合により、上記時間帯であってもサービスがご利用いただけない場合がございます。

お申込方法とご利用開始まで

お申込書のご記入・ご返送

申込書に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、封筒に入れてご投函ください。お取引店へご提出いただいても結構です。

※申込書へのご記入の際は、必要事項を正確にご記入ください。ご記入いただいたご住所が、お届けのご住所と相違する場合は、サービスをご利用いただけません場合があります。



当行でのお申込みの手続き



ご利用カードの送付／サービスの開始

お手続き完了後、「ご利用カード」を約10日間程度でご自宅へ郵送します。内容をご確認のうえ、ご利用を開始してください。

※郵便不着等でご利用カードをお申込人ご本人さまにお届けできない場合は、ご契約を取り消しさせていただく場合がございますので、ご注意ください。

お問い合わせは、お気軽にどうぞ。

操作に関するお問い合わせ

「〈つくば〉インターネットバンキングヘルプデスク」

 **0120-298-258**

商品内容に関するお問い合わせ・資料請求

 **0120-263-599**

(受付時間/土・日・祝日を除く9:00~17:00)

〈つくば〉ホームページ

<http://www.tsukubabank.co.jp>