前 筑波銀行 NEWS RELEASE

2018年11月14日

スマートフォン向けアプリ「Secure Starter」バージョンアップのお知らせ ~生体認証で法人向けインターネットバンキング「つくばビジネスNet」のログオンが簡単に!~

筑波銀行(頭取:藤川 雅海、本店:茨城県土浦市)は、スマートフォン向けアプリ「Secure Starter(セキュアスターター)」のバージョンアップを行いますので、お知らせいたします。 今回のバージョンアップは、法人向けインターネットバンキング(以下「つくばビジネスNet」) の「かんたんログオン機能」に対応するもので全国初の取り組みとなります。

当行は今後も、お客さまが最初に相談したい銀行「First Call Bank (ファースト・ コール・バンク)」の実現に向け、お客さま第一主義、お客さまのライフスタイルに寄り添ったサービ スが提供できるよう取り組んでまいります。

記

1. ご利用開始可能日

2018年11月15日(木)

※順次、各アプリストアにてアップデートが可能となります。(Google Play/App Store)

- 2. アップデート概要
 - (1) 対象サービス
 - つくばビジネスNet
 - (2) 対応内容
 生体認証機能(指紋認証や顔認証等)を利用した「かんたんログオン機能」対応
 ※個人向けインターネットバンキングと同様の機能を提供します。
 - (3) ご利用になる際の注意点
 - ① 契約者番号、管理者(利用者)コード、ログオンパスワードの初期登録が必要です。
 - ② 「かんたんログオン機能」は、スマートフォンに搭載されている端末(画面)ロックの セキュリティの高い認証方式を利用しています。利用可能な認証方式はご利用のスマート フォンによって異なります。
 - ③ セキュリティの観点から、可変パスワード・ワンタイムパスワードにつきましては、 都度入力が必要となりますのでご了承ください。

「Secure Starter」の機能詳細については以下の紹介ページをご覧ください。 https://web.saat.jp/s-starter/tsukubabank/

以上

報道機関のお問合せ先					
筑波銀行	総合企画部広報室	鴨志田	内線 3730		
	Tel 029-859-8111				

スマートフォン専用無料アプリ 「Secure Starter」

個人のお客さまも 法人のお客さまも 前 筑波銀行 前 筑波銀行 個人のお客さま 🔜 法人のお客さま | 個人のお客さま 法人のお客さま つくばビジネスNet ログオン ログオン 契約者番号 契約者番号 パスワード 管理者コード (利用者) パスワード 契約者番号を保存 ログオン 契約者番号 ログオン 管理者コードを保存 インターネットバンキング かんたんログオン(生体認証) かんたんログオンの設定はこちら > つくばビジネスNet かんたんログオン(生体認証) かんたんログオンの設定はこちら > Light WEB照会サービス・ インターネットパンキングのご契約 インターネットバンキングの Light WEB照会(残高照会) インターネットバンキングのご契約はこちら Light WEB照会 ログオンを生体認証で かんたんログオン(生体認証) かんたんログオンの設定はこちら > セキュアに!簡単に! 指紋

※画像はiOSのサンプルイメージです。実際のものとは異なる場合があります。 2018/11/15時点

顏認証

認証

アプリTOP画面のイメージ

2018/11/15時点



※画像はiOSのサンプルイメージです。実際のものとは異なる場合があります。

【法人のお客さま】かんたんログオンのイメージ

②かんたんログオン ①かんたんログオン (認証) ボタンをタップ 前 筑波銀行 指紋認証 顏認証 e 個人のお客さま 🐸 法人のお客さま つくばビジネスNet • (0) • ログオン 契約者番号 管理者コード パスワード タップ etc 契約者番号 管理者コードを保存 (端末による認証方式) っくばビジネスNet かんたんログオン(生体認証) ※初回の登録は必要ですが、 かんたんログオンの設定はこちら 🔰 ログオンの都度、契約者番号やパスワードを入力する必要はありません。 ③可変パスワード/ ④つくばビジネスNet (ワンタイムパスワード)の入力 ヘログオン! 可変パスワードの入力 1 2 3 5 6 7 8 9 10 4 前 筑波銀行 -確認番号 ログオフ X=--可変パスワード (2桁) ワンタイムパスワードの入力(※) 📈 メッセージ Tsukuba Bank 未読0件 メッセージ 一覧へ 123456 ワンタイムバスワード= 筑波銀行 お手元の (2) (3) バスワードカード(表面)の 「①」ボタンを押すと 🛃 承認状況 4 画面に表示される 権限が付与されていない場合は「-」が表示されます (8) (9) 7 6桁の数字 🗷 () () () 作成済み取 承認待ち取引 (括弧内は本 引 作成中取引 日承認期限) (未承認) ワンタイムパスワード 0件(0件) 0件 0件 振込

※お客さまの権限設定によりワンタイムパスワードは入力が不要な場合もあります。

2018/11/15時点

【法人のお客さま】かんたんログオンの設定方法

ログオン情報 (契約者番号、管理者 「かんたんログオンの つくばビジネスNetの 「かんたんログオン」 (利用者)コード、パス 設定はこちら」 ワードなど)を入力し をタップ 「登録」をタップ をタップ 「登録」をタップして 端末認証を実施 < 前筑波銀行 前筑波銀行 前 筑波銀行 ? \equiv 0 ご利用の際は「登録」ボタンを選択して、必要情報を ご登録ください。 \equiv 前筑波銀行 個人のお客さま 🐸 法人のお客さま つくばビジネスNet **ログオン** ... セキュリティ機能の設定を行います。 インターネットバンキング 요태 「インターネットバンキング」にログオンす る際の認証情報を設定します。 かんたんログオン 契約者番号 Light Web照会(残高照会) Wi-Fi接続注意 「Web照会 (残高照会)」にログオンする 際の認証情報を設定します。 "筑波銀行"でTouch IDを使用 管理者コード 指紋認証を行います。 サスペンドスクリーンショット保存防止 契 法人のお客さま キャンセル つくばビジネスNet 28 アプリを初期化します。 契約者番号 管理者コードを保存 「つくばビジネスNet」にログオン 認証情報を設定します。 管理者(利用者)コード(4桁) アプリ初期化 完了 サービス側でパスワートなー 登録した認証情報も変更してください。 登録した認証情報も変更してください。 登録した認証情報後、ボタンを押して、登録内容を削除 サービス側でパスワードなどを変更した場合 ! ログオンパスワード(6桁) っくばビジネスNet かんたんログオン(生体認証) 変更するには「解除」ボタンを押し した上で、**再登録をお願いします**。 かんたんログオンの設定はこちら > 認証情報に関するご注意 登録した認証情報は、端末設定が以下の内容で変更され ると、全て解除されます。ご注意ください。 ・生体認証が追加される

※設定が完了したらホーム画面の「かんたんログオン」をタップしてログオンしてください。 ※端末自体に生体情報を登録していない場合、端末への生体情報登録を要求される場合があります。 ※画像はiOSのサンプルイメージです。ご利用端末によって、表示される文言等が異なる場合があります。

・生体認証が削除される

2018/11/15時点

【個人のお客さま】かんたんログオンのイメージ



【個人のお客さま】かんたんログオンの設定方法

「かんたんログオ 設定はこちら をタップ	->の う」	「かんたんログオン」 をタップ		設定したい方の 「登録」をタップ		ログオン情報 (契約者番号やパス ワードなど)を入力し 「登録」をタップして 端末認証を実施
☰ <u>前</u> 筑波銀谷	τO			〈 道 筑波銀行 ⑦]	〈 道 筑波銀行
他人のお客さま 法人の インターネットパンキング ログオン	\$58%C	☰ <u>前</u> 筑波銀行		 う かんたんログオン ヨニサービス ご利用の際は「登録」ボタンを選択して、必要情報を ご登録 ださい。 単人のお客さま ウォルージャレヴィング 		インターネットバンキング 認証情報登録
契約者番号 パスワード 契約者番号を採存 契約者番号を採存	>	セキュリティ機能の設定を行います。 かんたんログオン Wi-Fi接続注意	>	イメシーネット(シキング) ビログス: す 会話 く加めたのなどの時代を設定します。 よ会話 Light Web照会(残高照会) たの方法 Web照合(残高照会) たの方法 原の認証情報を設定します。 たの方法		イン 約
インターネットパンネング かんたんログオン(生体認証 かんたんログオンの設定はこち	6 >	サスペンドスクリーンショット保存防止 🚺		法人のお客さま つくばビジネスNet 「つくくばビジネスNet」にロー		キャンセル
Light WEB照会サービス・ インターネットパンキングのご契約		アフリを初期化します。 アプリ初期化		80回時報でR2-D ホッ。 サービス側でパスワ		
Light WEB開会(残高開会) インクーネットパンキングのご契約30 しght WEB開合 かんたんログオン(生体認証 かくたくログネン(生体認証	acte	つくばインター サービスも設ち	ネット 定でき	·バンキングLight Web照会 きます。 ^{oc.} まい開始されるの ・生体度が追加される		

※設定が完了したらホーム画面の「かんたんログオン」をタップしてログオンしてください。
※端末自体に生体情報を登録していない場合、端末への生体情報登録を要求される場合があります。
※画像はiOSのサンプルイメージです。ご利用端末によって、表示される文言等が異なる場合があります。

5

ご利用可能端末

OS種類	端末	かんたんログオン 利用可否	認証方式
Android 5.0以上	Android	0	・端末ロック認証 端末に装備されている指紋、パスワード、パ ターン、ロックNo.等で認証します。(端末毎に 異なります)
iOS 9.0以上	iPhone5S以降	0	・Touch ID / Face ID 指紋認証または顔認証で認証します。
	iPhone5以前	×	

ご注意事項

- 「かんたんログオン」は、スマートフォンに搭載された端末(画面)ロックのセキュアな認 証機能を利用します。ご利用の機種により認証方法が異なりますのでご了承ください。 (お客さまが選択することはできません。)
- 2. 生体認証が利用できる機種は、Android OS 5.0以上、iPhone iOS 9.0以上の生体認 証機能付き端末となります。Android OS 5.0以上で生体認証機能が無い端末では、 パターン認証やロックNo. 認証になります。対象機種以外のお客さまは「かんたんロ グオン」はご利用いただけません。
- Android 5.0未満及びiOS9.0未満の端末では、新アプリのダウンロードはできませんが、 旧アプリをご利用中のお客さまはそのまま継続利用することができます。ただし、旧ア プリの再ダウンロードはできませんのでご注意ください。
- 4. 生体認証等が苦手な方向けに、個人のお客さまの場合契約者番号、法人のお客さまの場合契約者番号、管理者(利用者)コードの保存ログオン機能も搭載しております。アプリ内のセキュアな環境にログオン情報を保存しておくことで、2回目以降のログオン時にパスワードの入力のみでログオン可能となります。
- 5. 法人のお客さまは、ログオンの都度可変パスワードの入力が必要になります。
- 6. 法人のお客さまでワンタイムパスワードをご利用中の方は、ログオンの都度入力が必要になります。
- 7. 「Secure Starter」についての詳細は専用Webページからご確認ください。 【https://web.saat.jp/s-starter/tsukubabank/】

「端末初期化警告」の表示

OSの不正利用(Root権限の奪取/Jailbreak)の問題を検知した場合に表示され ます。対処には、お客さまによる端末の初期化(工場出荷時状態への復元)が必要 です。初期化方法は、通信事業者やメーカーのサポート窓口からお問い合わせくだ さい。

(Android)

各通信事業者のサポート連絡先やショップ、端末の購入店へお問い合わせください。

(iOS)

Appleのサポートページをご参照ください。ご不明な点につきましては、Appleのサポート連絡先からお問い合わせください。

※通信事業者やメーカーのサポート窓口では「工場出荷時状態への復元手順」に つきまして、お問い合わせください。

※初期化により、端末のデータが消去されます。事前に必ずデータのバックアップを お取りください。

「悪性コード検知警告」の表示

ウイルスなどの悪性コードが混入した、不正アプリを検知した場合に表示されます (Android OS)。対処には、お客さまによる不正アプリの削除が必要です。画面の指 示に従い、削除を完了してください。

「DNSチェック警告」の表示

アクセス先の情報に問題を検知した場合(DNSチェック)に表示されます。画面の 指示に従い、端末のネットワーク設定を確認・変更の上、利用続行の可否を選択し てください。

「Wi-Fi接続警告」の表示

インターネットバンキングなどへのアクセス時、Wi-Fiネットワークに接続している場合に表示されます。画面の指示に従い、Wi-Fiネットワークの信頼性を確認のうえ、利用続行の可否を選択してください。 ※警告の表示は、アプリの設定に応じて行われます。