



2018年12月5日

## 医療・介護事業者のための「接遇セミナー～接遇大賞受賞講演」の開催結果について

筑波銀行（頭取：藤川 雅海、本店：茨城県土浦市）は、11月11日（日）、筑波銀行県庁支店、11月18日（日）、筑波銀行つくば本部ビルにおいて開催いたしました、「医療・介護事業者のための接遇セミナー」の結果について、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、医療・介護事業者のためのセミナーを定期的で開催しております。今回、接遇マナーの優れた病院や介護施設に贈られる「第3回日総研・接遇大賞」を受賞した総合病院土浦協同病院 副院長の滝口典聡氏と株式会社ライブリー 代表取締役社長の山下郁子氏を講師に迎え、「土浦協同病院の接遇の改善事例」「医療における接遇の重要性」をテーマに開催いたしました。

昨今、患者さんが病院を選ぶ時代となり、患者満足度が病院経営に大きく影響する背景にて、医療における接遇の重要性や、実際に病院全体の接遇向上に努められた事例等についての講演を行っていただきました。

当行は今後も、お客さまが最初に相談したい銀行「First Call Bank（ファースト・コール・バンク）」の実現に向け、質の高い情報やサービスの提供ができるよう取り組んでまいります。

### 記

#### 【特別講演会の概要】

|      |  |                                |
|------|--|--------------------------------|
| 開催日  | 平成30年11月11日（日）<br>10：30～12：00                | 平成30年11月18日（日）<br>10：30～12：00  |
| 開催場所 | 筑波銀行県庁支店                                     | 筑波銀行つくば営業部<br>（つくば本部ビル10階大会議室） |
| 参加者数 | 35名  | 134名                           |
| 講師   | 土浦協同病院 副院長 滝口 典聡氏 / 株式会社ライブリー 代表取締役社長 山下 郁子氏 |                                |
| 内容   | 「土浦協同病院の接遇改善事例 / 「医療における接遇の重要性」              |                                |
| 主催   | 筑波銀行   |                                |

以上