



接客能力を向上させる

「医療・介護向け接客研修」のご案内

医療・介護スタッフの育成、
職場の雰囲気づくりなどで
お困りのことはありませんか？

医療・介護職に携わるものとしてふさわしい「接客マナー」と「ホスピタリティ」の心を身につけたスタッフを育成し、お客さまから信頼される満足度の高いワンランク上の医療・介護施設を目指しませんか。



ご利用者様やご家族の
満足度向上につながる



スタッフの
「ホスピタリティ」
を育成する

このような場合に
接客研修を
ご検討ください。

組織力を向上し、売り上げUPを図りたい！

自社の実情に合う研修内容を検討したい！

リーズナブルな価格で、研修を実施したい！

御社における「医療・介護向け接客研修」開催までの流れ

お問合せ



初期
ヒアリング



講師・実施
形態の検討



ご提案



ご契約



研修実施

お客さまのご希望に合わせ、研修内容をオーダーメイドでご提案させていただきます。お気軽にお問合わせください。

講師のご紹介



山下 郁子

北海道生まれ。株式会社西武百貨店販売促進部を経て人材教育会社に転職。2002年に独立し株式会社ライブラリーを設立。

主な仕事の内容は企業の社員研修、病院や介護施設などのスタッフ研修、テーマパークやホテル・旅館などの人材の採用や教育を担当。サービス業全般、民間企業や公的機関における人材の育成を行う。

”おもいやり”を重視した研修を実施。「常に参加者に問いかけ、考え、そして発見」をテーマに「誰にでもわかりやすく」をコンセプトに年間約200件あまりの講演や研修を実施。研修や講演だけでなく接客アドバイザーとして年間でサービスの向上や人材育成などに関わる。

主な資格

- ・財団法人 実務技能検定協会
サービス接客実務検定1級
- ・日本交流分析協会 1級交流分析士
- ・ビジネス実務技能検定協会
サービス接客指導士
- ・(社)公開経営指導協会認定
サービス・ケア・アテンダント