

平成 25 年 8 月 30 日

お客さまの情報を不正に入手するコンピュータウイルスにご注意ください。

最近、インターネットバンキングのパスワードなどの情報を盗み取ろうとするコンピュータウイルス等が確認されております。

現時点で当行のインターネットバンキングにおいて不正送金等が行われたという報告はございませんが、ウイルス等への感染による不正送金等の被害を防ぐため以下の点にご注意ください。

1. OS およびブラウザ等のソフトはアップデートし、常に最新の状態にしてください。
2. 市販のウイルス対策ソフトを導入し、常に最新の状態にしてください。
3. 不審なメールは開けずに削除してください。メール内の不審なリンクや添付ファイルは開かないでください。また、不審なサイトやいかがわしいサイトへは接続しないでください。
4. ソフト（アプリ）は信頼できる配信元からダウンロードしてください。
5. Facebook、twitter 等の SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）を通じた不正プログラムの感染例もあるため、知らない人からのメッセージや友達申請には十分注意してください。
6. 当行からメールや電話等で ID・パスワードをお尋ねすることはありません。
当行のインターネットバンキングではログオン時に「確認番号（ご利用カードに表示）の数字すべて」を入力いただくことはありませんので、万が一そのような画面が表示された場合は絶対に入力しないでください。

ご不明な点がある場合には、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

以 上

株式会社 筑波銀行 営業企画部
フリーダイヤル 0120-263-599
受付時間 平日 9:00 ~ 17:00
(土・日・祝日を除く)