



平成23年4月1日

## 目のご不自由なお客さまへのサービスについて

筑波銀行（頭取：木村 興三、本店：茨城県土浦市）は、CSR（企業の社会的責任）経営の一環として目のご不自由なお客さまへの点字刻印サービスを開始し、窓口での振込手数料をATM扱いの振り込み手数料と同額し、店頭でのお手続きの代読、代筆、押印代行のサービスを実施いたしておりますのでお知らせいたします。

### 1. 点字刻印サービスについて

(1) 目のご不自由なお客さまに点字刻印サービスを開始いたしました。

サービスの内容（点字刻印をする文字）について

通帳や証書の種類を点字刻印

種類	点字刻印	
通帳	総合口座	筑波銀行・（無利息）
	普通預金	筑波銀行・（無利息）
	貯蓄預金	筑波銀行
	定期預金	筑波銀行
	積立定期預金	筑波銀行
証書	定期預金	金額・満期日・筑波銀行
	定期積金	金額・満期日・筑波銀行

(2) 開始日：平成23年3月10日

### 2. 目のご不自由なお客さまの窓口扱振込手数料の減免について

(1) 目のご不自由なお客さまでATMの利用が困難なお客さまを対象に、窓口受付の際の振込手数料をATM扱の振込手数料と同額としております。

窓口でのお振込	同一店舗	本支店宛	他行宛	ATMでのお振込				
3万円以上	525円	525円	840円	3万円以上	現金扱い	420円	420円	735円
3万円未満	315円	315円	630円		キャッシュカード扱い	無料	210円	525円
				3万円未満	現金扱い	210円	210円	525円
					キャッシュカード扱い	無料	105円	315円

(2) 取扱開始日：平成22年10月5日

### 3. 目のご不自由なお客さまの代読、代筆、押印代行について

(1) 窓口等で口座開設や入出金および振込などのお取引を行う際に、目のご不自由なお客さまで自署が困難な場合には、お客さまの同伴者または当行行員による代読、代筆、押印代行のお取扱をしております。

(2) 取扱開始日：平成22年10月12日

報道機関のお問合せ先			
筑波銀行	総合企画部調査広報室	鈴木	内線3730
TEL 029-859-8111			