



平成 28 年 10 月 6 日

## 「つくば副都心支店」新築移転のお知らせ ～ 近未来型コミュニティスペースが誕生！ ～

筑波銀行（頭取：藤川 雅海、本店：茨城県土浦市）は、お客さまの多様化するニーズにお応えするために、近未来型コミュニティスペースとして「つくば副都心支店」を新築移転しますのでお知らせいたします。

移転する「つくば副都心支店」は、「銀行の窓口機能」と「コンサルティング機能（すまいるプラザ・筑波ほけんプラザ）」を融合させ、その機能が十分に発揮できる様々な取組みを盛り込んでおります。

筑波銀行がプロデュースする近未来型コミュニティスペース「つくば副都心支店」をぜひご体感ください。

### 1. つくば副都心支店の新店舗概要

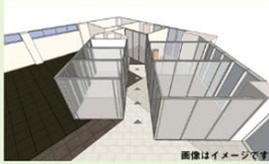
|         |   |
|---------|---|
| 移 転 日   | <u>平成 28 年 10 月 24 日（月）</u><br>※ 平成 28 年 10 月 16 日（日）にプレオープンイベント（内覧会）を開催します。<br>イベント詳細につきましては別途ご案内させていただきます。<br>なお、移転場所での銀行業務の開始は上記のとおり、平成 28 年 10 月 24 日（月）となりますのであらかじめご了承ください。  |
| 所 在 地   | つくば市研究学園 5-20-1   |
| 営 業 時 間 | ○ 銀行窓口<br>平 日 9:00 ～ 17:00<br>土・日・祝ならびに年末年始（12月31日～1月3日）は休業となります。<br><br>○ 筑波ほけんプラザ・すまいるプラザ<br>平 日 9:00 ～ 17:00<br>土・日 9:00 ～ 17:00<br>祝日ならびに年末年始（12月31日～1月3日）は休業となります。<br><br>○ A T M ・ 全自動貸金庫<br>365 日営業<br>平 日 7:00 ～ 23:00<br>土日祝 8:00 ～ 21:00<br><br>○ セミナールーム<br>平 日 9:00 ～ 17:00<br>土・日 9:00 ～ 17:00<br>祝日ならびに年末年始（12月31日～1月3日）は休業となります。 |

## 2. 主な取り組み

# つくば副都心支店は、「行きたくなる店舗」をめざします

つくば副都心支店には、快適にお過ごしいただける工夫がいっぱい。どうぞ自由にご利用ください。

### ゆったりとご相談



画像はイメージです

お客様のプライバシーに配慮した個別相談会ブースを含め、全席ローカウンターとし、ゆっくりとご相談いただける空間をご用意しました。

### コンシェルジュのご案内



画像はイメージです

ちょっとしたご質問から、お客さまを悩ませている問題まで。コンシェルジュがきめ細やかな対応をご提供します。

### 最先端の映像空間



画像はイメージです

特殊ガラスに投影する大型デジタルサイネージを店舗内外に設置。つくば副都心支店がランドマーク的な存在になることを目指し、様々なコンテンツを発信します。

### 香りによるリラクゼーション効果



画像はイメージです

筑波銀行オリジナルの香りにより、爽やかな空間をご提供。また環境に配慮し、2階の壁・天井の一部に珪藻土を使用しています。

### コミュニケーションの場



画像はイメージです

2階には、セミナールームを3室ご用意。お客さまとのコミュニケーションの場として活用するほか、地域の方々の交流の場としてもご利用いただけます。

### キッズコーナーをご用意



画像はイメージです

お子さま連れのお客さまのために、キッズスペースをご用意。安心してお遊びいただけます。

### 人型ロボットがお出迎え



©SoftBank Robotics Corp.

平成27年11月より導入・運用している人型ロボット「Pepper」がお出迎え。さらなる活躍を目指します。

(ソフトバンクロボティクスのPepperを活用し、当行が独自に実施しているものです。)

### 無料Wi-Fiスポットの設置



1階および2階にインターネットの接続できるWi-Fi環境をご提供。店舗内ならびにセミナールームの利便性向上を目指します。Facebookログインで簡単にご利用いただけます。

### 3. その他、店舗設備に関する取り組み

#### (1) お身体の不自由なお客さまへの対応

店舗を不自由なくご利用いただけるよう以下の設備を導入します。

##### ① 音声標識ガイダンスシステムの設置

目が不自由なお客さまがご来店の際、出入口に近づくと音声によるアナウンスが流れるとともに、事務室内にもご来店を通知するシステムです。

##### ② 難聴者向けスピーカー

難聴者のお客さまにも聴きやすい音声に変換するバリアフリースピーカーで、窓口からお客さまをお呼びする際のボイスコールに導入しました。大きな音を出さなくても遠くまで響き渡り、難聴者と健聴者の双方に聞き取りやすい音声を出力します。

#### (2) 電子記帳台の設置

お客さまの伝票作成のご負担軽減を目的に操作ガイダンスに沿って伝票が作成できる電子記帳台 10 台（一部の端末は番号札発券機と連携）をご用意しました。

#### (3) 内部体制

ご来店されるお客さまを所属行員全員でお迎えするために以下の設備を導入しました。

##### ① 事務室内にフリーアドレススタイルを採用

既存の店舗では所属行員一人ひとりに机を割り当てておりますが、つくば副都心支店では事務室内で行員が使用する机をフリーアドレススタイルとしました。フリーアドレススタイルの採用によって、所属行員一人ひとりの連携をより密にし、お客さまの多様化するニーズに十分にお応えできる態勢としました。

##### ② 無線インカムを採用

ご来店されるお客さまのニーズを無線インカムにより所属行員全員が共有することで担当業務間の連携を図り、お客さまの多様化するニーズに迅速にお応えする態勢としました。



以上

|                  |          |    |        |
|------------------|----------|----|--------|
| 報道機関のお問合せ先       |          |    |        |
| 筑波銀行             | 総合企画部広報室 | 檜山 | 内線3730 |
| TEL 029-859-8111 |          |    |        |