



2019年1月18日

## 水戸市内の店舗営業体制変更のお知らせ

筑波銀行（頭取：藤川 雅海、本店：茨城県土浦市）は、お客さまへのサービス向上を目的として、「水戸営業部・泉町支店」を新築移転し、併せて、同店内に「大工町支店」をランチ・イン・ブランチ（店舗内店舗）形態で移転統合、ならびに、「エリア営業体制」を水戸営業部エリアに導入し、「見和支店」を個人向け業務に特化した店舗に変更いたしますので、お知らせいたします。

### 記

#### 1. 水戸営業部・泉町支店の新店舗概要および大工町支店の店舗移転について

新築オープン日	平成31年2月18日（月）	
所在地	茨城県水戸市泉町二丁目3番12号 電話番号：029-231-3171 ※電話番号は現在と変わりありません。	
営業時間	窓口	平日 9:00～15:00
	ATM 貸金庫	平日 7:00～23:00 土・日・祝日 8:00～21:00
新店舗の主な設備	ATMコーナー : ATM3台設置（音声対応） : ATMに誘導の点字ブロックの設置 貸金庫 : 全自動貸金庫（200マス、365日対応） 駐車場 : 20台（うち障がい者用スペース1台） お客さま用トイレ : 車いす対応多目的トイレを設置 音声標識ガイダンスシステムの導入 : 視覚障がい者のお客さまの利便性を高めるため、お客さまが出入口に近づくとアナウンスが流れ、店舗内へのメロディにより来店されたことが判るシステムです。 その他 : 非常時に備え自家発電設備（20KVA）を設置	

#### 【大工町支店の店舗移転について】

現在、水戸市大工町にて営業しております大工町支店を、水戸営業部・泉町支店の新築移転に合わせ、同店内にランチ・イン・ブランチ（店舗内店舗）形態で移転統合いたします。

1つの店舗内に支店を集約することで生み出される経営資源をお客さまへのさらなるサービス向上のために活用してまいります。

○移転日 平成31年2月18日（月）

○今回の移転に際しまして、支店名称・支店番号・お客さまの口座番号に変更はございませんので、現在ご利用いただいております通帳・証書・カード等はそのままご利用いただけます。なお、現大工町支店のATMにつきましては、店舗移転に伴い平成31年2月17日（日）午後7時をもちまして営業を終了させていただきます。

## 2. 見和支店の個人特化型店舗への変更について

### (1) 実施日

平成 31 年 2 月 18 日 (月)

### (2) 実施内容

水戸営業部エリア

- ・ 同一地域内で営業している見和支店と水戸営業部・泉町支店の役割を、「個人特化型店（見和支店）」と「フルバンキング店舗（水戸営業部・泉町支店 ※従来型の法人・個人すべてのお客さまを対象とした店舗）」に区分することで、両店が連携を図りながら地域のお客さまの金融ニーズにお応えしてまいります。
- ・ 役割分担の明確化により効果的な人材配置を含め、より機動的できめ細やかやサービスができるよう、サービスの質の向上に努めてまいります。

### (3) 個人特化型店舗の業務内容

- ・ 店頭でのご預金、お振込み、各種お手続きおよび資産運用・個人ローンに関するご相談を承ります。
- ・ 事業性融資のご相談につきましては、エリア内のフルバンキング店舗へ円滑にお取次ぎのうえご融資に関する手続きを承ります。
- ・ 支店名称・支店番号・お客さまの口座番号に変更はございませんので、現在ご利用いただいております通帳・証書・カード等はそのままご利用いただけます。

以 上

#### 報道機関のお問合せ先

筑波銀行 総合企画部広報室 鴨志田 内線 3730  
TEL 029-859-8111