



2026 年 9 月 24 日

令和 8 年台風第 25 号に伴う「金融相談窓口」設置のお知らせ

令和 8 年台風第 25 号により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

筑波銀行（頭取 生田 雅彦）は、令和 8 年台風第 25 号により被害を受けたお客さまの資金繰りに係るご相談について広くお応えするため「金融相談窓口」を設置しておりますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は今後とも、お客さまの経営相談および経営改善に向けた支援を迅速かつ適切に行うよう取り組んでまいります。

記

【金融相談窓口の概要】

設置日	2026 年 9 月 24 日（木）
設置場所	・各営業店およびすまいるプラザ（全店） ただし、キャッシュレス店舗（土浦北支店、石岡東支店、高萩支店）は除く
受付時間	・各営業店 平日 9 時 00 分 ～ 15 時 00 分（※） （つくば副都心支店は 平日 9 時 00 分 ～ 17 時 00 分） ・すまいるプラザ 下記【土日に相談可能な店舗】参照
対象のお客さま	・中小企業および個人事業主のお客さま ・個人のお客さま
支援融資	・令和 8 年台風第 25 号の被害を受けたお客さまがご利用いただける特別融資がございます。
相談内容	・金融取引の全般的な相談 ・事業者向け融資および資金繰りに関する相談 ・住宅ローンの条件変更、消費者ローンの借換え相談など

※一部店舗において、窓口休業時間の設定を行っております。

※支援融資のお申し込みの際は、当行所定の審査をさせていただきます。審査結果によっては、ご希望に添いかねる場合がございますので、ご了承ください。

【土日に相談可能な店舗】

受付時間	名称	住所	電話番号
平日 10 時 00 分 ～ 18 時 00 分	すまいるプラザ日立	日立市多賀町 2-19-1	0120-285-080
	すまいるプラザ神栖	神栖市平泉 2414-4	0120-056-803
土日 9 時 00 分 ～ 16 時 30 分	すまいるプラザ牛久	牛久市ひたち野東 2-12-1	0120-358-883
	すまいるプラザ守谷	守谷市中央 4-21-3	0120-485-505
休業日 水曜日・祝日	すまいるプラザ下館	筑西市下岡崎 2-16-10	0120-252-382
	すまいるプラザ古河	古河市上辺見 542-3	0120-326-212
	すまいるプラザ土浦	土浦市真鍋新町 20-22	0120-218-124
	すまいるプラザ水戸	水戸市千波町 1954-1	0120-852-007
平日・土日 9 時 00 分 ～ 17 時 00 分 休業日 祝日	すまいるプラザ研究学園	つくば市研究学園 5-20-1	0120-576-673

以 上

報道機関のお問合せ先
筑波銀行 総合企画部 IR・広報室
TEL 029-859-8111

【窓口休業時間（お昼休み）導入店】

【営業店】

	店舗名	営業時間（平日）		所在地	電話番号
		午前	午後		
	笠 間 支 店	9：00～11：30	12：30～15：00	笠間市笠間1178-1	0296-72-1233
	牛 久 東 支 店	9：00～11：30	12：30～15：00	牛久市中央4-2-6	029-874-2121
	ひたち野うしく支店	9：00～11：30	12：30～15：00	牛久市ひたち野東2-12-1	029-871-8833
	※1 つくば副都心支店	9：00～11：30	12：30～17：00	つくば市研究学園5-20-1	029-855-5411
	二 の 宮 出 張 所	9：00～11：30	12：30～15：00	つくば市二の宮4-7-1	029-860-3111
	み ら い 平 支 店	9：00～11：30	12：30～15：00	つくばみらい市紫峰ヶ丘1-2-5	0297-57-1251
	高 津 出 張 所	9：00～11：30	12：30～15：00	土浦市中高津1-17-26	029-821-8631
	川 島 支 店	9：00～11：30	12：30～15：00	筑西市女方30-1	0296-28-5111
	た か さ い 支 店	9：00～11：30	12：30～15：00	下妻市高道祖1384-12	0296-44-6800
茨城県外	松 戸 支 店	9：00～11：30	12：30～15：00	千葉県松戸市北松戸2-1-4	047-361-3111
	北 柏 支 店	9：00～11：30	12：30～15：00	千葉県柏市根戸483-177	04-7132-3831
	東 京 支 店	9：00～11：30	12：30～15：00	東京都台東区台東2-9-4明治安田生命秋葉原昭和通りビル7階	03-3835-6031
	綾 瀬 支 店	9：00～11：30	12：30～15：00	東京都足立区綾瀬4-16-8	03-3620-3191

※ つくば副都心支店については15：00～17：00は相談業務のみの営業です。