



2020年3月5日

## 金融円滑化に向けた年度末「金融相談窓口」設置のお知らせ

筑波銀行（頭取：生田 雅彦、本店：茨城県土浦市）は、金融円滑化に係るご相談について広くお応えするため「金融相談窓口」を設置しておりますので、下記の通りお知らせいたします。

当行は、今後とも金融円滑化に真摯に取り組み、お客さまの経営相談および経営改善に向けた支援を迅速かつ適切に行うよう取り組んでまいります。

なお、当行では、2020年2月14日に新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う「金融相談窓口」の設置をしており、年度末の相談と合わせて相談に取り組んでおります。

記

### 【金融相談窓口の概要】

設置場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各営業店（全店）</li> <li>・すまいるプラザ（全店）</li> </ul>
受付時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各営業店 平日 9時00分～15時00分 （つくば副都心支店は 平日 9時00分～17時00分）</li> <li>・すまいるプラザ 下記【土日に相談可能な店舗】参照</li> </ul>
対象のお客さま	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中小企業および個人事業主のお客さま</li> <li>・個人のお客さま</li> </ul>
相談内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症拡大に伴う資金繰り等に関する相談</li> <li>・金融取引の全般的な相談・事業者向け融資および条件変更</li> <li>・経営改善支援や事業再生支援に関する相談</li> <li>・住宅ローンの条件変更・消費者ローンの借換え相談等</li> </ul>

### 【土日に相談可能な店舗】

受付時間	名称	住所	電話番号
平日 10時00分～ 18時00分	すまいるプラザ日立	日立市多賀町 2-19-1	0120-285-080
	すまいるプラザひたちなか	ひたちなか市中根 890-3	0120-275-084
	すまいるプラザ神栖	神栖市平泉 2414-4	0120-056-803
土日 9時00分～ 16時30分	すまいるプラザ牛久	牛久市ひたち野東 2-12-1	0120-358-883
	すまいるプラザ守谷	守谷市中央 4-21-3	0120-485-505
	すまいるプラザ下館	筑西市下岡崎 2-16-10	0120-252-382
休業日 水曜日・祝日 及び12月30日～ 1月4日	すまいるプラザ古河	古河市本町 1-3-19	0120-326-212
	すまいるプラザ宇都宮	栃木県宇都宮市城東 1-9-6	0120-298-370
	すまいるプラザ土浦	土浦市真鍋新町 20-22	0120-218-124
	すまいるプラザ水戸	水戸市千波町 1954-1	0120-852-007
平日・土日 9時00分～ 17時00分 休業日 祝日及び 12月31日～1月3日	すまいるプラザ研究学園	つくば市研究学園 5-20-1	0120-576-673

以上