



平成 26 年 3 月 11 日

「金融円滑化相談窓口」のお知らせ

筑波銀行（頭取：藤川 雅海、本店：茨城県土浦市）は、金融円滑化に係るご相談について広くお応えするため「金融円滑化相談窓口」を各営業部店に設置しておりますので、下記の通りお知らせいたします。

当行は、金融円滑化に真摯に取り組み、お客さまの経営相談および経営改善に向けた支援を迅速・適切に行うよう取り組んでおります。

【金融円滑化窓口の概要】

設置場所	・各営業店（全店） 【事業性融資・住宅ローン等個人ローンのご相談受付】 ・すまいるプラザ、パーソルプラザ 【住宅ローン等個人ローンご相談受付】
受付時間	・平日 9：00～15：00 ・住宅ローン等個人のお客様は、休日につきましても、すまいるプラザ（8店舗）、パーソルプラザ（4店舗）の相談窓口をご利用いただけます。 (営業時間は各プラザにより異なりますので、ホームページ等にてご確認ください)
対象のお客様	・中小企業及び個人事業主のお客さま ・個人のお客さま
相談内容	・事業者向け融資や返済方法等のご相談 ・経営改善支援や事業再生支援等のご相談 ・金融取引の全般的なご相談 ・住宅ローンの返済方法等のご相談

以上

報道機関のお問合せ先			
筑波銀行	総合企画部広報室	岡野	内線3731
TEL 029-859-8111			