筑波銀行 NEWS RELEASE

2026年11月5日

提携先（SMBCコンシューマーファイナンス株式会社）への
不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

筑波銀行（頭取：生田　雅彦）は、このたび、提携先である SMBC コンシューマーファイナンス株式会社（以下、「同社」）より、同社が保証業務において使用しているシステムに対する第三者による不正アクセスが発生し、お客さまの個人情報が漏えいした旨の報告を受けました。

当行は、カードローン等の一部商品について同社との保証業務に関する提携を行っており、当行のお客さまに関する情報についても漏えいの対象となっていることを確認しております。

お客さまには多大なるご心配、ご不安をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

記

1. 対象となるお客さま・情報について

対象となるお客さまおよび漏えいした情報の詳細については、現在、同社と連携して確認を進めております。同社から漏えいした情報は、次の通りです。

氏名、性別、生年月日、住所、自宅電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、運転免許証番号、勤務先情報（電話番号、年収等）、契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等）

なお、運転免許証等の本人確認書類の画像は含まれておりません。

2. お客さまへのお願い

現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

一方、本件に便乗し、筑波銀行や SMBC コンシューマーファイナンス株式会社等を名乗る不審な電話、メール、SMS 等が送信される可能性がありますので、十分にご注意ください。

なお、当行が、電話、メール、SMS 等により、お客さまの暗証番号、インターネットバンキングのパスワード、ワンタイムパスワード等をお尋ねすることはありません。

本件に関して、不審な電話やメール、SMS 等を受け取った場合、その他ご不明な点がございましたら、当行の CS 推進室までご相談ください。

お問い合わせ先：筑波銀行　CS 推進室　℡　029－859－8111
平日 9：00　～　17：00（年末年始を除く）

3. 今後の対応について

引き続き、同社と連携し、対象となるお客さま、および漏えいした情報の確認を進めるとともに、詳細が判明した場合は、必要な対応を進めてまいります。

なお、当行では、本件を受け、2026年11月5日よりつくばカード「アスジョイ」の新規申込を停止しております。ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

以上

報道機関のお問合せ先
筑波銀行　総合企画部 IR･広報室
℡　029－859－8111