



2020年4月22日

ゴールデンウィーク期間中の「新型コロナウイルス感染症 特別相談窓口」設置のお知らせ

筑波銀行（頭取：生田 雅彦、本店：茨城県土浦市）は、新型コロナウイルス感染症拡大を踏まえて、中小企業及び個人事業主の皆さま、個人のお客さまの各種ご相談に対応するため、ゴールデンウィーク期間中の「新型コロナウイルス感染症 特別相談窓口」を設置しますので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. ゴールデンウィーク期間中の「新型コロナウイルス感染症 特別相談窓口」の概要

実施日時	2020年5月2日(土)～5月6日(水) 9:00～17:00
対象のお客さま	・新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、事業に直接的・間接的に影響を受けている、または今後影響を受ける可能性のある中小企業、個人事業主および個人のお客さま
相談内容	・新型コロナウイルス感染拡大に伴う事業者向け融資、返済条件の変更、資金繰り等に関する相談 ・住宅ローンの返済条件の変更等 ・消費者（マイカー、教育、カード）ローンの返済条件の変更等
事前予約	・新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、ご相談の際は事前予約(※)にて受付いたします。 ・予約につきましては、下記店舗へ直接ご連絡ください。 ※電話受付時間：平日および5月2日～6日 9:00～17:00
相談受付者	・新型コロナウイルス感染症特別対策支援チーム（特対班）が中心となりワンストップで相談に対応します。

2. 「新型コロナウイルス感染症 特別相談窓口」を設置する店舗(地域基幹店 8ヵ店)

店舗名	住所	電話番号
本店営業部	土浦市中央 2-11-7	029-821-8111
水戸営業部	水戸市泉町 2-3-12	029-231-3171
つくば営業部	つくば市竹園 1-7	029-851-1801
日立支店	日立市鹿島町 1-4-11	0294-22-2171
筑西支店	筑西市甲 943-1	0296-24-5555
牛久支店	牛久市田宮 3-1-19	029-872-1310
岩井支店	坂東市岩井 3320-2	0297-35-2211
神栖支店	神栖市大野原 2-30-1	0299-92-3211

3. 新型コロナウイルス感染症に関するその他の休日相談窓口

すまいるプラザ全11ヵ店においても土・日にご相談頂ける「金融相談窓口」を設置しております。
(なお、祝日は休業日となりますのでご注意ください。)

以上

報道機関のお問合せ先
筑波銀行 総合企画部広報室
TEL 029-859-8111