



平成 27 年 4 月 21 日

「銀行手続の窓口」への参加について

筑波銀行（頭取：藤川 雅海、本店：茨城県土浦市）は、平日に営業店窓口へ来店が困難な東京圏に通勤・居住されているお客さまに対し、金融サービス向上の観点から手続きの窓口を広げる「新たな試み」として日本ATM株式会社が運営する「銀行手続の窓口」に参加いたします。

「銀行手続の窓口」では、受託する複数の金融機関の各種手続の受付を行います。平成 27 年 4 月 21 日に 1 号店を東京駅前のコンビニエンスストア「ファミマ！！」サピアタワー店内に出店いたします。

これにより同店舗において、平日は 20 時まで、土日祝日は 18 時まで、個人のお客さまの住所変更やキャッシュカード再発行等の各種手続の受付が可能となります。

なお、日本ATM株式会社では、平成 28 年までに首都圏の主要ターミナル近隣へ 5 店舗程度の出店を予定しており、将来は全国主要都市への展開も展望しています。

筑波銀行は、今後もお客さまの多様なニーズに幅広くお応えしていくため、よりよいサービスの提供と利便性の向上に努めてまいります。

記

【 銀行手続の窓口 1 号店の概要 】

店舗名称	銀行手続の窓口 東京駅店
開店日	平成 27 年 4 月 21 日（火）
所在地	東京都千代田区丸の内 1-7-12 サピアタワー3 階 ファミマ！！サピアタワー店内
営業時間	平日 12 時～20 時、土日祝日 10 時～18 時 （年末年始を除き無休）
取扱業務	「住所変更、氏名変更、印鑑変更、キャッシュカード再発行、通帳再発行、 通帳記帳・繰越」の受付
運営会社	日本 ATM 株式会社 代表取締役社長 中野 裕 金融機関向け ATM 関連アウトソーシング等のサービスを提供。主力の ATM 監視 業務は全国 46 の金融機関からの受託実績を有する。
参加銀行	業務開始（予定） 〔4 月〕 筑波銀行、十六銀行、第三銀行、富山銀行、長野銀行 〔5 月〕 名古屋銀行、百五銀行 〔7 月〕 京葉銀行

以 上


報道機関のお問合せ先			
筑波銀行	総合企画部広報室	鈴木	内線3731
TEL 029-859-8111			

2015年4月21日

各位

株式会社筑波銀行
株式会社京葉銀行
株式会社十六銀行
株式会社第三銀行
株式会社富山銀行
株式会社長野銀行
株式会社名古屋銀行
株式会社百五銀行
日本 ATM 株式会社

東京駅前への「アフターサービス共同窓口」の設置について

株式会社筑波銀行、株式会社京葉銀行、株式会社十六銀行、株式会社第三銀行、株式会社富山銀行、株式会社長野銀行、株式会社名古屋銀行および株式会社百五銀行（五十音順）は、個人のお客さまからの住所変更やキャッシュカード再発行など、口座の「アフターサービス」に関わる受付業務を日本ATM株式会社に委託することとし、日本ATM株式会社は、当該業務を実施する店舗「 銀行手続の窓口」（以下 銀行手続の窓口）の第1号店を、本日東京駅前へ出店します。

4月業務開始：株式会社筑波銀行、株式会社十六銀行、株式会社第三銀行、
株式会社富山銀行、株式会社長野銀行
5月業務開始：株式会社名古屋銀行、株式会社百五銀行
7月業務開始：株式会社京葉銀行

「銀行手続の窓口」は、転居等で首都圏に居住されている地域銀行等の個人のお客さまに、各種アフターサービス手続を行う「手続の場所」をご提供するとともに、平日の夜間（20時まで）や土日祝日（18時まで）も受付を行うことにより、平日の日中には銀行窓口になかなか行けない首都圏の銀行のお客さまにも「手続の時間」をご提供します。

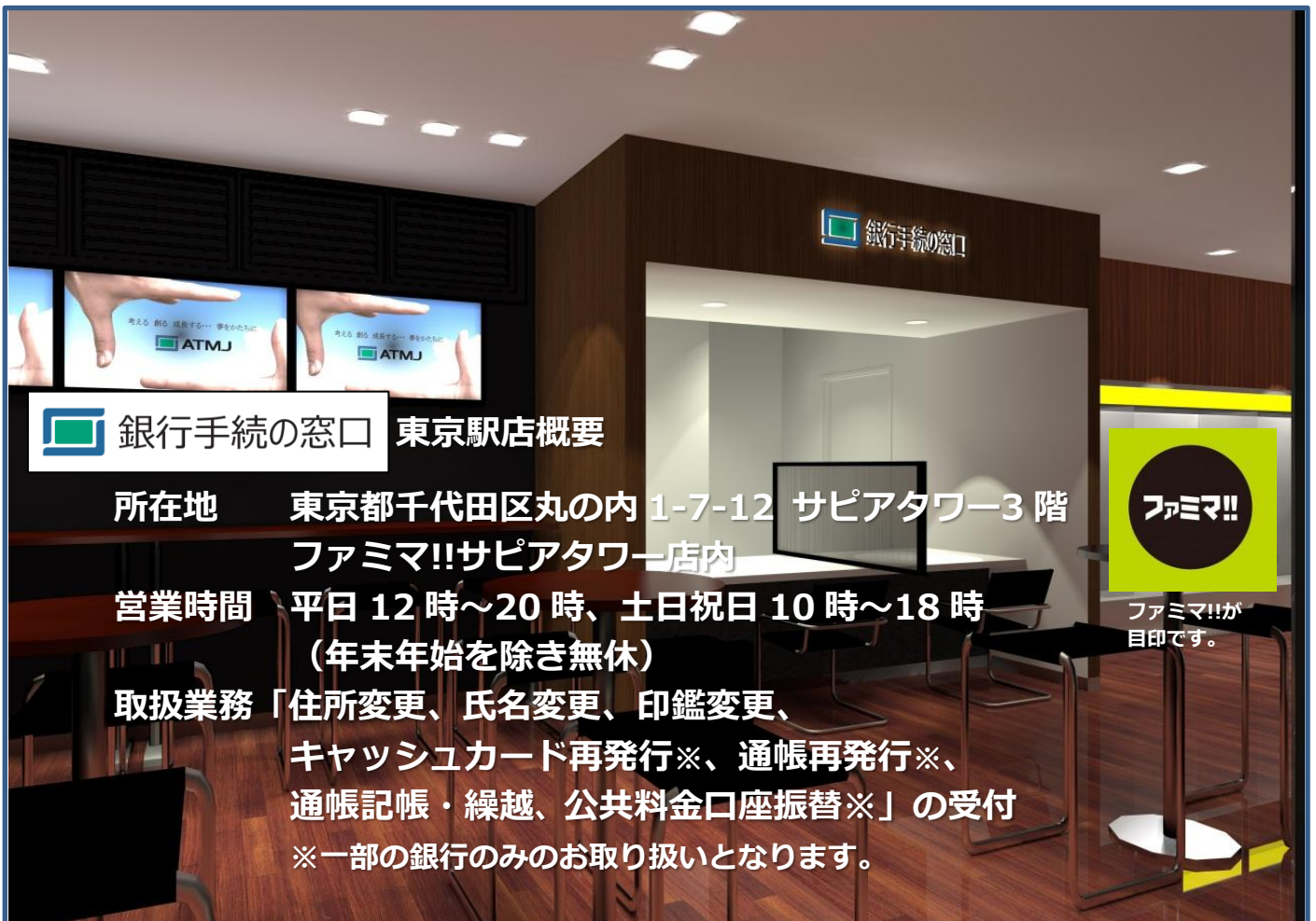
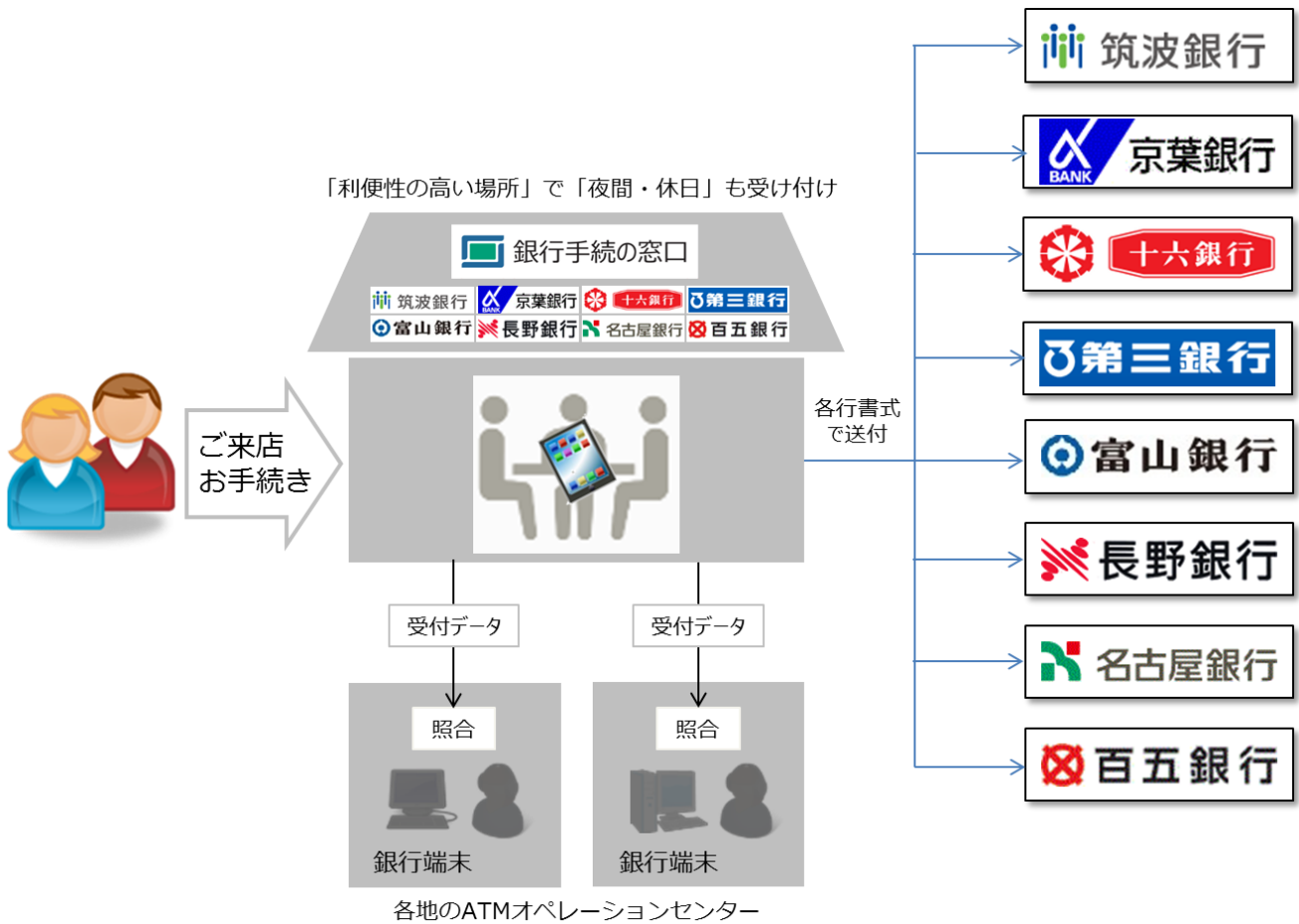
各行は「銀行手続の窓口」への参加により、首都圏の個人のお客さまへのサービス水準が大きく改善され、各行提携のコンビニATM やインターネットバンキング等とあわせて、手続窓口の「場所」「時間」に関する多数のお客さまのご要望に、お応えすることが可能となります。

日本 ATM 株式会社では、全国の地域銀行様等に「銀行手続の窓口」への参加を広く募っていくとともに、2016年までに首都圏の主要ターミナル近隣への「銀行手続の窓口」5店舗程度の出店を予定しており、将来は全国主要都市への展開も展望しています。

日本 ATM グループは、ATM 監視業務を46銀行様から受託するなど、金融機関様にとって“業務の実質共同運営”を担う独立系のインフラ企業グループです。トップシェアのATM 関連業務アウトソーシングに加え、「銀行手続の窓口」等の有人店舗業務やその他の業務についても「共同運営化」を推進し、金融機関様の業務効率化に貢献してまいります。

(サービスイメージ)

(店舗概要)



■ 株式会社筑波銀行

本店所在地 : 茨城県土浦市中央二丁目 11 番 7 号

代表者 : 取締役頭取 藤川雅海

URL : <http://www.tsukubabank.co.jp/>

■ 株式会社京葉銀行

本店所在地 : 千葉県千葉市中央区富士見 1-11-11

代表者 : 取締役頭取 小島信夫

URL : <http://www.keiyobank.co.jp/>

■ 株式会社十六銀行

本店所在地 : 岐阜県岐阜市神田町 8 丁目 26

代表者 : 取締役頭取 村瀬幸雄

URL : <http://www.juroku.co.jp/>

■ 株式会社第三銀行

本店所在地 : 三重県松阪市京町 510 番地

代表者 : 取締役頭取 岩間弘

URL : <http://www.daisanbank.co.jp/>

■ 株式会社富山銀行

本店所在地 : 富山県高岡市守山町 22 番地

代表者 : 取締役頭取 齊藤栄吉

URL : <http://www.toyamabank.co.jp/>

■ 株式会社長野銀行

本店所在地 : 長野県松本市渚 2 丁目 9 番 38 号

代表者 : 取締役頭取 中條功

URL : <http://www.naganobank.co.jp/>

■ 株式会社名古屋銀行

本店所在地 : 愛知県名古屋市中区錦三丁目 19 番 17 号

代表者 : 取締役頭取 中村昌弘

URL : <http://www.meigin.com/>

■株式会社百五銀行

本店所在地 : 三重県津市岩田 21 番 27 号

代表者 : 取締役頭取 伊藤歳恭

URL : <http://www.hyakugo.co.jp/>

■日本 A T M株式会社

本社所在地 : 東京都港区浜松町 1-30-5 浜松町スクエア 8 階

代表者 : 代表取締役社長 中野裕

URL : <http://www.atmj-g.com/>