



2024 年 10 月 28 日

「エリア営業体制」および「キャッシュレス店舗」導入店のお知らせ

筑波銀行（頭取 生田 雅彦）は、店舗間で連携を図りながら地域のお客さまの金融ニーズにお応えする「エリア営業体制」を「磯原支店」「高萩支店」において導入するとともに、「高萩支店」において現金の取扱いを終了し、「キャッシュレス店舗」に変更することといたしましたのでお知らせいたします。キャッシュレス化の機運の高まりや現金利用機会の減少等を踏まえ、当行においても「キャッシュレス店舗」を導入することで営業事務の効率化を進め、より質の高いコンサルティングサービスを提供できる体制の構築に取り組んでまいります。

記

1. 「エリア営業体制」導入店舗

フルバンキング店舗	キャッシュレス店舗
磯原支店	高萩支店

※「エリア営業体制」とは、エリア内の複数店舗の役割を明確にし、統一した方針のもとに営業を展開する営業体制です。

2. 実施日

2024 年 12 月 23 日（月）

3. 内容

今回、高萩支店を「キャッシュレス店舗」とし、「フルバンキング店舗（従来型の法人・個人すべてのお客さまを対象とした店舗）」である磯原支店と連携を図りながら、地域のお客さまの金融ニーズにお応えしてまいります。役割分担の明確化による効果的な人材配置を含め、より機動的できめ細やかなサービスができるよう、サービスの質の向上に努めてまいります。

なお、高萩支店につきましては、「キャッシュレス店舗」への移行に併せて小規模店の効率的な運用のため、窓口営業時間を変更いたします。

【高萩支店の窓口営業時間】

	変更前（～12 月 20 日）	変更後（12 月 23 日～）
平日	9：00～15：00	9：00～ <u>11：30</u> <u>12：30</u> ～15：00

※11：30～12：30 は昼休業とさせていただきます。

※店舗併設の ATM は昼休業時間帯も稼働します。

4. キャッシュレス店舗（高萩支店）の業務内容

「キャッシュレス店舗」とは、窓口で現金を取扱わない店舗です。ATM ではこれまでと同様に現金のお取扱いは可能です。なお、所在地（窓口・ATM）の変更はありません。

お客さまには来店せずにお手続きができるインターネットバンキングなどのツールをご案内してまいります。

【キャッシュレス店舗移行後のお取扱いについて】

高萩支店窓口の現金のお取扱いは2024年12月20日（金）15:00で終了となり、2024年12月23日（月）以降は現金のお取扱いはいたしません。

「キャッシュレス店舗」への移行に伴うお客さまによるお手続きは不要です。お手元の通帳やキャッシュカードはそのまま継続してご利用いただけます。口座振替やインターネットバンキング、年金のお受け取りなど各種サービスも、これまで通りご利用可能です。

なお、事業性融資のご相談につきましては、近隣の「フルバンキング店舗」へ円滑にお取次ぎのうえ、ご融資に関する手続きを承ります。

【主な変更内容】

お取引内容	窓口での取扱業務			
	現在		2024年12月23日（月）以降	
	現金を伴うお取引	振替によるお取引	現金を伴うお取引	振替によるお取引
普通預金（無利息型含む） 定期預金、積立定期預金等 の口座開設	取扱い可		取扱い不可	取扱い可 ただし法人・個人事業主のお客さまの新規のお取引はお受入れできません。
入出金取引、振込、口座解約	取扱い可		取扱い不可	取扱い可
税金・諸料金収納	取扱い可		取扱い不可	取扱い可 ただし国税・歳入金はお受入れできません。
両替（損券、損貨、記念貨含む） 大口硬貨入金	取扱い可		取扱い不可	
投資信託、外貨預金、公共債、保険	取扱い可		お手続きをご希望の方は事前にご連絡ください。	

以上

報道機関のお問合せ先
筑波銀行 総合企画部広報室
TEL 029-859-8111