



平成27年9月10日

大雨により被害を受けられたお客さまへの対応について

このたびの大雨により被害を受けられた皆さまに対しまして、心よりお見舞い申し上げます。
筑波銀行（頭取：藤川 雅海、本店：茨城県土浦市）は、このたびの大雨に関連したお客さまの相談窓口を全店に開設いたしましたのでお知らせいたします。

なお、下記に該当する場合には、便宜的なお取扱いをさせていただきますので、筑波銀行本支店の窓口にご相談くださいますようお願い申し上げます。

1. ご相談窓口

- ・営業店窓口

当行の全営業店（石下支店・千代川支店・水海道支店を除く）

※最寄りの営業店にご相談ください。

2. 受付時間

- ・午前9時から午後3時

3. お取り扱い内容

- ・通帳・証書・キャッシュカードが見当たらない場合
- ・お届け印章が見当たらない場合
- ・定期預金等の期限前払い戻しの場合
- ・汚れた紙幣をお持ちの場合
- ・支払期日の経過した約束手形をお持ちの場合
- ・約束手形の支払期日が迫っている場合

※ご来店に際しては、ご本人様を確認出来る書類（運転免許証など）を可能な限りご持参下さい

以 上

報道機関のお問合せ先			
筑波銀行	総合企画部広報室	岡野	内線3730
TEL 029-859-8111			