



2023年9月11日

台風第13号による大雨被害に対する「金融相談窓口」設置のお知らせ

このたびの台風第13号による大雨の影響により、被害を受けられた皆さまに対しまして心よりお見舞い申し上げます。

筑波銀行（頭取：生田 雅彦、本店：茨城県土浦市）は、被害を受けられた方への金融取引の全般的な相談について広くお応えするため「金融相談窓口」を設置しておりますので、下記の通りお知らせいたします。

記

【金融相談窓口の概要】

設置場所	・各営業店 下記記載8ヶ店 ・すまいるプラザ 下記記載2ヶ店
受付時間	・営業店 平日 9時00分～15時00分 ・すまいるプラザ 下記【土日に相談可能な店舗】参照
対象のお客さま	・中小企業および個人事業主のお客さま ・個人のお客さま
相談内容	・大雨の被害による金融相談 ・金融取引の全般的な相談 ・事業者向け融資および条件変更 ・住宅ローンの条件変更等

【設置場所】

<営業店>

受付時間	名称	住所	電話番号
平日 (銀行休業日を除く) 9:00～15:00	磯原支店	北茨城市磯原町磯原字川添 533-13	0293-42-0171
	高萩支店	高萩市東本町 2-32	0293-22-2028
	日立支店	日立市鹿島町 1-4-11	0294-22-2171
	多賀支店	日立市多賀町 2-19-1	0294-36-2251
	大みか支店	日立市大みか町 3-23-7	0294-53-4141
	鉾田支店	鉾田市鉾田 1569-13	0291-33-3131
	麻生支店	行方市麻生 171-8	0299-72-0781
	潮来支店	潮来市潮来 6083-2	0299-62-2117

<すまいるプラザ：土日に相談可能な店舗>

受付時間	名称	住所	電話番号
平日 10:00～18:00 土日 9:00～16:30 <休業日> 水曜日・祝祭日及び 12月30日～1月4日	すまいるプラザ日立 (多賀支店内)	日立市多賀町 2-19-1	0120-285-080
	すまいるプラザ神栖	神栖市平泉 2414-4	0120-056-803

詳しくはお気軽に窓口までお問い合わせください。

以上

報道機関のお問合せ先
筑波銀行 総合企画部広報室
TEL 029-859-8111