



2018年10月4日

## 「<つくば>あんしんサポートサービス」取扱開始のお知らせ

筑波銀行(頭取：藤川 雅海、本店：茨城県土浦市)は、このたびセコム株式会社が提供する「セコム・ホームセキュリティ」「セコム・マイドクタープラス」のご利用を希望するお客さまを、同社へ取次ぎする紹介委託業務を開始しますので下記の通りお知らせいたします。

本サービスは、当行営業エリアにおいても日々の暮らしに不安を感じているご高齢世帯が増加していること、犯罪に対する不安感や防犯意識の高まりも見られることから、地域金融機関としてこれらのニーズに応え、お客さまの暮らしに「安心・安全」をお届けすることを目的としたものです。

今後とも、筑波銀行はお客さまの多様なニーズを幅広くお応えしていくため、よりよい商品の提供とサービスの向上に努めてまいります。

### 記

#### 1. サービスの概要

##### (1) 名称

<つくば>あんしんサポートサービス

##### (2) 内容

当行からの紹介により、以下の特典がお客さまに付与されます。

##### ① 「セコム・ホームセキュリティ」

当行からの紹介により、ご契約時の保証金 20,000 円が免除となるとともに、「マイドクター」が無料(※1)オプションとなります。

(※1)「セコム・ホームセキュリティ NEO」は除きます。

##### ② 「セコム・マイドクタープラス」

「セコム・マイドクタープラス」は、通常「セコム・ホームセキュリティ」をご利用中のお客さまに提供されるオプションサービスですが、当行からの紹介により「セコム・ホームセキュリティ」をご利用されていない場合でも、月額 1,944 円(税込)(※2)でご利用いただけます。

(※2)加入料金 5,400 円(税込)のほか、現場急行サービス、位置情報提供のご利用、通話には別途料金がかかります。

#### 2. 対象者

当行とお取引のあるお客さま

#### 3. 取扱窓口

「全営業店」および「すまいるプラザ」

#### 4. 取扱開始日

2018年10月9日(火)

以上

報道機関のお問合せ先			
筑波銀行	総合企画部広報室	鴨志田	内線3733
TEL 029-859-8111			

〈つくば〉

安心・安全な暮らしのために  
筑波銀行からご提案です

## あんしんサポートサービス

〈セコム・ホームセキュリティ／セコム・マイドクタープラス〉



## セコム・ホームセキュリティ



防犯



火災監視



非常通報



ガス漏れ監視\*



救急通報\*



安否見守り\*

\*印はオプションです。

特典  
1筑波銀行の紹介によりご契約時の保証金  
20,000円が免除となります。特典  
2「マイドクター」が  
無料オプションとなります。

\*セコム・ホームセキュリティNEOは除きます。



## セコム・マイドクタープラス

セコムが提供する専用端末からさまざまなサポートが受けられる、見守りサービスです。

安心  
1

外出先など屋外でもセコムが駆けつけます。

ブザー用ストラップを引くとセコムへ救急通報。  
セコムからお電話の上、119番通報や、セコムの駆けつけを行います。安心  
2

セコムの看護師に、24時間365日健康相談ができます。

専用端末の簡単な操作でセコム・メディカルサポートセンターにつながります。

安心  
3介護が必要な時は、  
別途ご契約の介護事業者へお取次も可能です。

※介護契約のご検討には、ニチイやツクイをご紹介します。(一部地域限定)

安心  
4

あなたの「救急情報」をしっかりと預かり。

持病やご家族の連絡先などの「救急情報」をセコムが安全にお預かり。  
救急時、救急隊員・医療機関への情報提供に努めます。

セコム専用端末

基本料金

〈月〉1,944円(税込)で  
ご利用可能!!※加入料金5,400円(税込)の他、現場急行サービス、  
位置情報提供のご利用、通話には別途料金がかかります。

本サービスは、ご家庭用「セコム・ホームセキュリティ」をご利用中のお客さまに提供されるオプションサービスですが、筑波銀行の紹介により「セコム・ホームセキュリティ」をご利用されていない場合でも、ご契約いただけます。

※本サービス利用には、セコム(株)との契約が必要です。

当サービスのご紹介については、  
お近くの窓口またはすまいるプラザへお問い合わせください

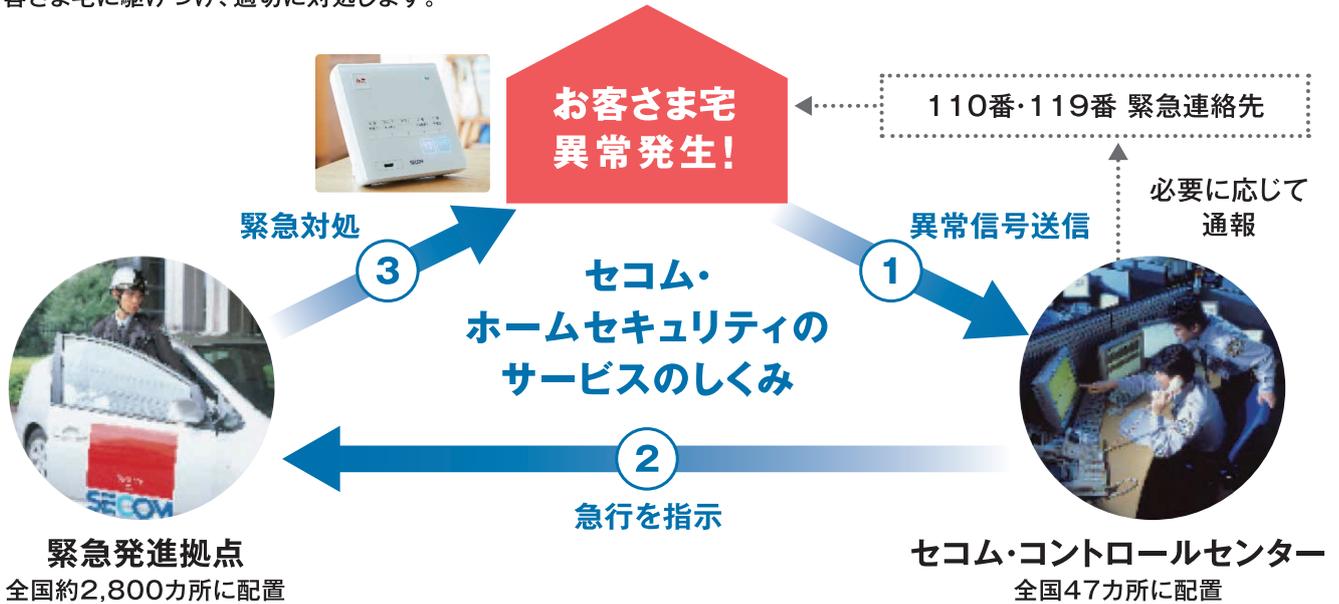
詳しい内容は裏面をご参照ください →



## セコム・ホームセキュリティ

さまざまな不安を、高品質なセキュリティで見守ります。

24時間365日、ご家庭を各種センサーで見守り、万が一異常が発生した場合には、最寄りの緊急発進拠点から緊急対応員がお客さま宅に駆けつけ、適切に対処します。



## セコム・マイドクタープラス

さまざまなシーンで安心をご提供します。

### 事例① 転倒介助

鍵預かり



転倒介助

**ご自宅の鍵をお預かりし、一人暮らしの転倒を介助。**

一人暮らしの80代女性が「自宅で洗濯物を取り込み中に、バランスを崩して転倒した」との救急通報を受ける。緊急対応員はお預かりしているご自宅の鍵を持参し、ご利用者宅に急行。床に仰向けで倒れていた女性を介助し、無事にベッドにお連れできた。

**現場急行で、離れて暮らすご家族も安心!**

### 事例② 屋外対応

GPS機能



緊急対応

**GPS機能で場所を特定し、現場へ急行。**

駅構内にいた80代男性から「急にめまいがして駅のホームに座り込んでいる」との救急通報を受ける。マイドクタープラスのGPS機能により、瞬時に場所を特定し、最寄りの緊急対応員が現場に急行。緊急連絡先のご家族にも連絡し、男性は無事にご家族とともに帰宅。

**屋外で“万が一”のことがあっても安心!**

### 事例③ 119番通報

緊急情報



メディカルサポートセンター

**お預かりの救急情報を救急隊へ提供し、救急時に迅速に対応。**

70代女性から「息が苦しい」との救急通報を受ける。事前に女性からメディカルサポートセンターに健康相談があり、セコムの管制センターは消防への通報と、緊急対応員に現場急行を指示。現地到着した緊急対応員は女性のマイドクタープラスに表示されている救急情報を、救急隊に提示。あらかじめ救急隊から搬送先の病院に救急情報が伝わったため、手術は速やかに行われ、女性は一命を取り留めた。

**的確、スムーズな対応と救急情報の提示で、持病をお持ちの方も安心!**

#### 〈ご留意事項〉

- 〈つくば〉あんしんサポートサービスのお申込みにあたっては、所定の依頼書をご記入いただきます。
- 「〈つくば〉あんしんサポートサービス」は、筑波銀行の提携先であるセコム株式会社(以下「提携先」という。)が提供するサービスであり、筑波銀行は提携先にお客さまのご紹介を行います。
- お客さまの提携先へのご紹介に際して、筑波銀行がお客さまから紹介手数料をいただくことはございません。
- 上記サービス内容に関するお客さまへのご説明は、提携先が行います。
- ご契約に際しては、お客さまと提携先がご契約の当事者となり、提携先所定の手数料がかかります。

当サービスのご紹介については、お近くの窓口またはすまいるプラザへお問い合わせください