筑波銀行 NEWS RELEASE

2026 年 11 月 17 日

提携先（ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社）への不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて（第二報）

筑波銀行（頭取　生田　雅彦）は、このたび、提携先であるＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社（以下、「同社」）が保証業務において使用しているシステムが第三者による不正アクセスを受け、お客さまの個人情報が漏えいした事案につきまして、現在までの調査の結果、3,983 件のお客さまが対象となる旨の連絡を同社より受けましたので、ご報告いたします。

なお、本件は、同社が管理する保証業務で使用しているシステムが不正アクセスを受けて発生したものであり、筑波銀行のシステムへの不正アクセスによるものではありません。

お客さまには多大なるご心配、ご不安をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

１．対象となるお客さま

対象となるのは、以下の商品をお申込みまたはご契約いただいた一部のお客さまです。
なお、すでにご契約を終了されている場合を含みます。

・ポケットフリーローン（2018 年 7 月新規取扱終了）
・ポケットカードローン（2018 年 7 月新規取扱終了）
・アスジョイ

また、対象となるお客さまには、ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社より個別にご案内する予定です。

２．お客さまへのお願い

本件に便乗し、筑波銀行やＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社等を装った不審な電話、メール、SMS 等による連絡が行われる可能性がありますので、十分にご注意ください。
なお、当行が、電話、メール、SMS 等により、お客さまの暗証番号、インターネットバンキングのパスワード、ワンタイムパスワード等をお尋ねすることはありません。

３．本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は、以下の通りです。

お問い合わせ窓口	ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社
電　話　番　号	03-5677-9228 0120-362-167（フリーダイヤル）
受　付　時　間	平日・土日祝 9:00～18:00

以上

報道機関のお問合せ先
筑波銀行　総合企画部 IR･広報室
℡　029－859－8111