No.	よくある質問	回答						
A. +	・ ナービス内容							
1	「つくばビジネスポータル」とは何ですか?	・法人、個人事業主のお客さま向けのポータル(Web)サイトです。 ・簡単・便利に、無料で、残高照会・入出金照会(当行・他行)や当行ホームページ内の関連サイト等に 遷移することができ、当行からのお知らせやメッセージを受け取ることができます。今後、順次 サービスを拡張していく予定です。 ・ご利用にあたっては、法人向けインターネットバンキング「つくばビジネスNet」(以下、「つくばビジネスNet」とします)のご契約が必要です。その他、新たな機器や専用ソフトを購入する必要はあ りません。						
2	「つくばビジネスポータル」の申込み方法を教えてください。	・当行ホームページよりお申込みいただけます(店頭では受付しておりません)。 筑波銀行ホームページの「法人・個人事業主のお客さま」から、法人向けポータルサイト「つくばビジネスポータル」の専用ページに移動し、「つくばビジネスポータル」の「新規お申込み」をクリックします。 お申込みには、「つくばビジネスNet」の契約が必要です。またお申込み時に、「つくばビジネス Net」の「<つくば>インターネットバンキングご利用カード」、「ログオンパスワード」、「パスワードカード」、「メールアドレス」を使用します。お手元にご用意ください。 詳しくを「ご利用マニュアル」をご確認ください。						
3	「つくばビジネスポータル」と「つくばビジネスNet」の違い は何ですか?	・「つくばビジネスポータル」はお客さまの当行・他行の残高情報が一目で確認できるほか、当行が 提供するWebサービスの入り口を集約したお客さまの経営を支援する無料のポータルサイトで す。 一方、「つくばビジネスNet」では、振込、振替をはじめ総合振込や給与振込などWeb上で資金移 動のお手続きが可能です。資金移動をご希望の方は、「つくばビジネスNet」をご利用ください。						
4	誰が利用できますか?	・「つくばビジネスポータル」内で10人まで利用者ユーザーの追加登録が可能です。また利用者 ユーザーごとに閲覧できる口座の権限設定が可能です。						
5	「つくばビジネスポータル」の利用にあたって専用ソフトは 必要ですか?	・専用ソフトは必要ありません。またインストールなどの作業も不要です。 インターネットに接続できるPCをご準備ください。						
6	「つくばビジネスポータル」に利用条件はありますか?	・お申込みには以下の条件を満たす必要があります。 (1)筑波銀行にて、法人向けインターネットバンキング「つくばビジネスNet」を契約する法人(任意団体含む)、個人事業主のお客さま (2)筑波銀行が指定するOS・ブラウザを搭載し、インターネットに接続できるパソコン等をお持ちのお客さま (3)Eメールアドレスをお持ちのお客さま						
7	「つくばビジネスポータル」をオフィス以外のパソコンから でも利用することはできますか?	・ご利用可能です。						
8	スマートフォンやタブレットから操作できますか?	・スマートフォンやタブレットからもご利用いただけます。						
9	「つくばビジネスポータル」の対象OS、ブラウザについて 知りたい。	・最新のご利用環境は、以下をご覧ください。 対象OS 対象ブラウザ Microsoft Edge Windows10 Mozilla Firefox Google Chrome Microsoft Edge Windows11 Mozilla Firefox Google Forome Safari MacOS Mozilla Firefox Google Chrome Soggle Chrome Google Chrome MacOS Mozilla Firefox Google Chrome						
10	利用者は何名まで登録が可能ですか?	・「つくばビジネスポータル」内で10人まで利用者ユーザーの追加登録が可能です。また利用者 ユーザーごとに閲覧できる口座の権限設定が可能です。						
11	「つくばビジネスポータル」は利用者ごとに参照できる口 座を限定できますか。	・利用者ごとに参照できる口座の設定が可能です。管理者ユーザーでログオンし、以下の操作をしてください。 (1)アカウント(利用者)を新規作成する場合 サイドメニューの【アカウント管理】ボタンをクリックし、アカウント管理画面の【アカウントを追加】ボタンをクリック。参照可能口座のうち、そのアカウントで参照したい口座にチェックを入れて、【登録】ボタンをクリック。 (2)作成済みのアカウント(利用者)の権限を変更する場合 サイドメニューの【アカウント管理】ボタンをクリックし、アカウント管理画面に表示された対象アカウントの【編集】ボタンをクリック。参照可能口座のうち、参照したい口座にチェックを入れて、【登録】ボタンをクリック。						
12	「つくばビジネスポータル」の利用者の追加方法が知りたい。	・「つくばビジネスポータル」のサイドメニューにある【アカウント管理】から利用者の追加や、利用者情報の編集ができます。ユーザーの種類については以下をご覧ください。 (1)管理者ユーザー 初回のログオンID取得を行った利用者さまになります。アカウント管理権限があり、自身を含むすべてのユーザーを管理できます。 (2)一般ユーザー アカウント管理権限がないユーザーです。管理者が指定したサービスのみ利用することができます。						
13	「つくばビジネスポータル」は海外からでも利用できますか?	・「つくばビジネスポータル」は、海外からご利用いただくことはできません。						

No.	よくある質問	回答								
14	「つくばビジネスポータル」の口座追加方法が知りたい。	・口座追加の手順については、以下のとおりです。 (1)当行口座:サイドメニューにある【口座追加申込】ボタンをクリックすると、追加できる口座の一覧が表示されます。追加する口座を選択してください。(普通預金、当座預金) (2)他行口座:他行預金口座照会の画面から、「freee入出金管理」のサイトにアクセスし、口座の登録を行ってください。								
В. а	お申込み									
15	どのような人が「つくばビジネスポータル」を申込みでき ますか?	・「つくばビジネスNet」をご利用の法人または個人事業主の方にご利用いただけます。 ・ご利用にはインターネットに接続できるパソコン等の端末、インターネット経由の電子メールアドレスが必要です。								
16	法人向けインターネットバンキング「つくばビジネスNet」 を契約しました。つくばビジネスポータルはいつから利用 できますか。	・お手元に「<つくば>インターネットバンキングご利用カード」、「パスワードカード」が届き、法人向けインターネットバンキング「つくばビジネスNet」で初回登録が完了したのち、つくばビジネスポータルがご利用いただけます。								
17	「つくばビジネスポータル」申込みができないのですが。	・「つくばビジネスNet」の契約が必要となります。								
18	「つくばビジネスポータル」の手数料は?	・手数料は無料です。ただし、今後サービスが拡大する際、有料となる場合もあります。								
19	「つくばビジネスポータル」の利用時間は?	・24時間ご利用可能です。 メンテナンスのための定期休止時間(日曜AMO:00~AM6:00)を除き、原則24時間ご利用可能です。 *システムの更新・メンテナンス等により、サービスが休止となる場合があります。								
C. I	C. ID・パスワード・暗証番号									
20	ユーザーIDが分からない場合は?	・ユーザーIDはメールアドレスです。 一般ユーザーのIDであれば、管理者ユーザーにご確認ください。 管理者ユーザーのIDがわからない場合、お取引店にお問い合わせください。								
21	ログオンパスワードが分からない場合は?	・ログオン画面のログオンボタン右下の【パスワードをお忘れの方】をクリックし、 画面の指示に沿って再度パスワードを設定してください。								
22	解約の方法を教えてください。	・サイドメニューの解約ボタンからお手続きください。								
D. 栈	幾能									
23	「つくばビジネスポータル」ではどのような機能が利用できますか?	・「つくばビジネスポータル」では、以下の機能が利用できます。 ・ダッシュボード…「つくばビジネスポータル」のマイページ画面です。 ・当行預金口座照会…当行の登録口座(普通、当座)の残高および入出金の明細をご照会いただけます。 ・他行預金口座照会…他行の登録口座(普通、当座、定期)の残高をご照会いただけます。 ・メッセージ…筑波銀行からお客さまへのメッセージを表示します。 ・お知らせ…筑波銀行からお客さまへのお知らせを表示します。 ・関連サイトリンク…当行の便利な商品、サービスなどのWebページに遷移します。								
24	他行の残高を見る方法を教えてください。	・他行の預金口座情報を見るには、freee入出金管理の登録が必要です。登録の手続きは以下の通りです。 ①つくばビジネスポータルのサイドメニューにある【他行預金口座照会】ボタンをクリック。 ②画面上の【他行預金口座を登録する】ボタンをクリック。 ~freeeのWebサイトに遷移~ ③freee「利用規約」および「freee入出金管理・つくばビジネスポータルとのご連携に関する特約」に同意。 ④画面上の【はじめてfreeを利用する方はコチラ】をクリック。 ⑤メールアドレスを登録。 ⑥登録したメールアドレスにfreeeから送付されたURLをクリック。 ⑦初期登録(事業者情報の登録) ⑧連携する口座の登録。 ・口座を連携する金融機関を選択 ~選択した金融機関のWebサイトに遷移~ ・API連携失 ・ API連携失 ・ API連携失 ・ 選択した金融機関に問い合わせ ⑨他行預金口座情報の連携 ・ 他行預金口座情報の連携 ・ 他行預金口座情報と登録した翌日からつくばビジネスポータルに反映されます。 ・ 「freee入手金管理」上の前日18:00ごろの情報がつくばビジネスポータルから「freee入手金管理」にアクセスしご確認ください。								
25	他行の残高が見れない。	・つくばビジネスポータルから「freee入出金管理」にアクセスし、他行預金口座の登録状況をご確認ください。 ・「freee入出金管理」に関するお問い合わせは、「freee入出金管理」画面右上の【ヘルプ】→【お問い合わせ】からお願いします。								

No.	よくある質問	回答												
E. ₹	E. その他													
26	預金残高の基準日を教えてください。	・当行預金口座情報はリアルタイムの情報です。 他行預金口座の情報は、前日18:00ごろに「freee入出金管理」上で保有していた情報です。 直近の他行預金口座情報を確認したい場合は、つくばビジネスポータルから「freee入出金管 理」にアクセスしご確認ください。												
27	つくばビジネスポータルを解約し、同じメールアドレスで 再度申し込みをしたところ、他行預金口座情報の登録が できません。	・解約後同じメールアドレスで再度申し込みされた場合、解約した月の翌月から他行預金口座情報 の登録が可能となります。												
28	「freee入出金管理」上で連携済みの口座を削除し、再度同じ口座を連携したところ、つくばビジネスポータル上に2つの口座が表示されます。	 ・アカウント管理画面で、参照口座の設定変更をお願いします。 ダッシュボード>アカウント管理>アカウント詳細 ・同一の口座のうち、「最新同期日時」が新しい口座のみ を入れてください。 ・「最新同期日時」が古い口座は、 を外してください。 参照可能他行 □ 銀行を 原数 原数 料目 ロ産事号 口産を募人 最新同期日時 □ XX銀行 316 水戸交易 世番所金 1234567 2024-05-27 												
			XX銀行	316	水戸支店	普通預金	1234567		2024-07-14					