

サービスから ホスピタリティへ

～価値創造のパラダイムシフト～

たかの のぼる

講師

高野 登 氏

人とホスピタリティ研究所 所長

高野 登氏 プロフィール

- 1953年、長野県生まれ。
- プリンスホテルスクール（現日本ホテルスクール）第一期卒業。
- 1974年渡米。ニューヨーク（NY）・ホテルキタン、NYプラザ、LAボナベンチャー、SFフェアモントなどでの勤務を経て1990年にザ・リッツ・カールトン・サンフランシスコの開業に携わる。
- 1992年に日本支社開設のため一時帰国。1993年にはホノルルオフィスを開設。翌94年、日本支社長として転勤。リッツ・カールトンの日本における営業・マーケティング活動を行いながら、ザ・リッツ・カールトン大阪の開業準備に参画。
- 2007年3月のザ・リッツ・カールトン東京の開業後は、さらにポジショニングを強化すべく、積極的にブランディング活動に取り組む。
- 2009年9月 退社。
- 2010年1月 人とホスピタリティ研究所 設立。現在に至る。



平成26年 7/18 金

15:00~16:30 (受付14:30)

オークラフロンティアホテルつくば
本館3F「ジュピター」

〒305-0031 茨城県つくば市吾妻一丁目1364-1

※南2駐車場ご利用の方には、無料サービス券を差し上げます。



主催 筑波銀行
共催 筑波総研

お問い合わせ先

〒305-0032 茨城県つくば市竹園一丁目7番
筑波銀行筑波ふれあい倶楽部事務局 筑波総研(株)セミナー係
TEL.029-829-7560