

選ばれ、働き続けたいと感じる企業となるために

従業員満足度調査

行ってみませんか？

わが国では、少子高齢化に伴う生産年齢人口の減少から働き手不足が深刻化しています。また、働く意欲はあっても、育児や介護との両立が困難なことなどから、会社を辞めざるを得ない方もいます。企業が人材を確保するためには、採用はもちろんのこと、優秀な社員の離職を防ぐことも大切です。

「働き方改革」が叫ばれる今だからこそ、「従業員満足度調査」で従業員が業務内容や職場環境、人間関係などにどの程度満足しているかを調査し、これまで気付けなかった課題や問題に取り組むことで、従業員が「この会社で働き続けたい」と感じられる環境を整備しませんか。

「従業員満足度調査」の結果は、従業員の意識や問題点を把握できるだけでなく、人事制度や評価、福利厚生、労務管理など、さまざまな資料として活用することもできます。また、職場環境を改善することで、従業員のモチベーションアップや業務スピードの向上、ひいては企業業績の向上につながることでしょう。

～ 筑波総研(株)の「従業員満足度調査」の内容 ～

企業経営に精通した筑波銀行を親会社に持つ筑波総研(株)は、企業の実情に合わせた調査を行った後、結果のご報告だけでなく、課題や問題の要因を分析し、改善活動へ向けた助言も行います。

① 調査の流れ



② 調査項目の具体例

A. 仕事の内容・評価

- ・仕事に意義や価値を感じながら、自分の考えや発想を活かし業務を遂行出来ているか？現在の業務が、自身の成長につながっているか？
- ・新たな仕事の機会、教育機会はあるか？
- ・昇進・昇格が適切に行われ、公平感のある人事が行われているか？

- ・適職感
- ・達成感
- ・能力発揮
- ・能力向上
- ・評価、処遇 等

B. 給与・職場環境

- ・給与水準が、業務内容や他社・他団体と比較して適切なものになっているか？
- ・残業に対して負担を感じているか？休暇は適切なタイミングで取得出来ているか？
- ・報告、相談がしやすい環境となっているか？
- ・管理者による適切なマネジメントのもと、チームメンバー同士が協力しながら業務を遂行出来ているか？ 管理者からのフィードバックはあるか？

- ・給与
- ・残業
- ・休暇
- ・職場環境
- ・チームワーク
- ・管理者能力 等

C. 会社へのロイヤリティ

- ・会社、団体の経営理念・方針に、従業員は共感しているか？
- ・戦略が理解され、業務に適切に反映されているか？
- ・従業員に対してタイムリーに情報が提供されているか？

- ・理念共有
- ・戦略理解
- ・情報共有
- ・情報公開 等

※A～Cは例であり、貴社の現状を確認させていただき、調査項目を設定します。

③ 調査費用（費用には、調査費の他、調査票郵送料、調査票・封筒印刷費等を含みます）

調査回数	50人未満	100人未満	150人未満	200人未満	250人未満	300人未満	300人以上
1回のみ	40万円	60万円	90万円	120万円	150万円	180万円	ご相談
2年以内に2回	50万円	80万円	120万円	160万円	200万円	240万円	ご相談
3年以内に3回	70万円	120万円	180万円	240万円	300万円	360万円	ご相談

④ 成果物

調査報告書…5部 ※訪問のうえ、調査結果をご説明いたします。

お問い合わせ：筑波総研(株) コンサルティング部

TEL 029-829-7560