

# 目 次

ご	利用にあたって知っておきたい事	
1	お申込み方法	2
	つくばビジネスNetでご利用いただける機能	
3	利用人数•口座登録件数	4
4	ご利用カード、パスワードカードの紛失や、パスワードを失念された場合	4
	サービス内容・利用規定	_
	アクセス方法	_
7	お取引店にお申込みが必要なお取引	5
8	ご利用環境	5
9	銀行側のセキュリティ対策	6
	お客さまにご対応いただきたいセキュリティ対策	
11	機能とご利用可能時間	
12		
13	お振込みにおける受取人名の入力方法	8
14	つくばビジネスNetで管理者が使用する「契約者番号」「管理者コード」	
	「パスワード」について	_
15	ワンタイムパスワード生成機 「パスワードカード」 について	9
$\overline{}$	ノバッシュフ Not 知同されのさた	10
	くばビジネス Net 初回ご利用時のご操作	
	グオン・ログオフ方法 ····································	
₩	坐照云 ····································	24
総	合振込・給与振込・経費精算振込・配当金振込	42
	方税納入サービス	
	動集金・代金回収 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	認処理 (重要) ·······	
	下げ処理 (総合振込の例)	
	金払込サービス <pay-easy(ペイジー)> ····································</pay-easy(ペイジー)>	
お	客さま登録情報 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	85
ス	マートフォンでの操作方法 ············ 1	116

# ご利用にあたって知っておきたい事

## 1 お申込み方法

#### ▼店頭でのお申込み

お申込書をご記入いただき、お取引店へお持ちください。

- 申込書は店頭でのお受取りが可能です。
- ※お申込時に簡単な審査がございます。

### ▼ご利用カード等の郵送

1週間程度で「ご利用カード」、ワンタイムパスワード生成機「パスワードカード」が別々に届きます。 ※ライト型をご契約の場合は、「ご利用カード」のみが届きます。





**-ド」のみが届きます。** ワンタイムパスワード 生成機「パスワードカード」

#### ▼ご利用開始

ご利用の開始にあたっては、12ページからの「つくばビジネスNet初回ご利用時のご操作」をご覧ください。

## つくばビジネス Net でご利用いただける機能

必要な機能に応じて、ライト・プライマリー・スタンダード・エクストラの4つのタイプから選択できます。

表示内容: ◎パソコン・スマホ両方利用可、○パソコン利用可、スマホは一部機能利用可、×利用不可

	機能	LI ライト	PR プライマリー	ST スタンダード	EX エクストラ	内容
	照会		0		0	事前にお届けいただいたご利用口座(普通・当座・貯蓄・カードローン)の「残高」と「入出金明細」がリアルタイムにご照会いただけます。 印刷に便利なPDF形式、または表計算ソフトで利用可能な電子明細(CSV形式)でダウンロードし、ご利用いただけます。
	全銀会計 情報 (*1)	$\circ$	0	0	0	事前にお届けいただいた利用口座の「入出金明細」あるいは「振込入金明細」を、全銀形式・CSV形式のいずれかでダウンロード、もしくはPDF形式で印刷いただけます(別途、お申込みが必要です)。
	振込•振替(※2)	×	0	0	0	事前にお届けいただいたご利用口座(普通・当座・貯蓄・カードローン)間の「振替」や、ご利用口座から当行宛・他行宛の「振込」がご利用いただけます。 事前登録していない先にも即時にお振込みいただけます。 お振込みを行った先を登録し、次回以降は口座番号・振込先名等を入力せず簡単にお振込みいただけます。 また、振込先の事前登録、登録内容の変更・削除も可能です。
	連続振込(*3)	×	0	0	$\circ$	1回の操作で最大10先まで同時にお振込みいただけます。 ※即時のお振込みでご利用になれます。
一括	総合振込	×	0	0	0	一度のお手続きで複数の振込先に一括してお振込みいただけます。 振込データをあらかじめ当行にお送りいただくことにより、支払日に自動 的に振込先のお口座にご入金いたします。
括伝送サー	給与振込	×	0	0	$\circ$	給与・賞与の振込データをあらかじめ当行にお送りいただくことにより、支 給日に自動的に従業員の皆様のお口座にご入金いたします。
ビス (*4)	地方税納入	×	0	0	0	従業員の皆様から特別徴収した住民税の納付データをあらかじめ当行にお送りいただくことにより、当行で納付書の作成から納付までを代行いたします。納付資金は納付日の3営業日前につくばビジネスNetのご指定の代表口座または利用口座より引落しいたします。

機能			PR	ST	EX	内容
	טנו געו	ライト	プライマリー	スタンダード	エクストラ	1,7 5
	自動集金	×	0	0	0	売掛金、会費などの代金回収データをあらかじめ当行にお送りいただくと、 当行本支店のお口座から預金口座振替によりスピーディーに集金いただ けます。振替結果を全銀形式、CSV形式のいずれかでダウンロード、もし くはPDF形式で印刷いただけます(別途、お申込みが必要です)。
一括	代金回収 (I-NET・ ワイドネット)	×	0	0	0	当行および当行以外の金融機関のお口座から預金口座振替により集金いただけます。振替結果を全銀形式、CSV形式のいずれかでダウンロード、もしくはPDF形式で印刷いただけます(別途、お申込みが必要です)。
括伝送サービス	アップロード・ ダウンロード 機能	×	0	0	0	会計ソフト等で作成した全銀フォーマット形式のデータをアップロードし、そのままご送信いただくこともできます。登録してある振込先(振替先)をCSV形式でダウンロードすることができます。ダウンロードしたデータは加工して振込(振替)依頼データとしてお取込みいただけます。
ス (※4)	経費精算 振込	×	×	0	0	出張旅費や交通費等の社内経費の振込データをあらかじめ当行にお送りいただくことにより、従業員の皆様のお口座にご入金いたします(別途、お申込みが必要です)。
	配当金振込	×	×	0	0	株式配当金振込データをあらかじめ当行にお送りいただくことにより、株 主様のお口座にご入金いたします (別途、お申込みが必要です)。
	金払込サービス 〈Pay-easy <sup>(</sup> ペイジー)〉(※5)	×	0	0	0	払込書 (納付書等) に [Pay-easy (ペイジー)] マークが表示されている場合、 事前にお届けいただいたご利用口座 (普通預金・当座預金・貯蓄預金) から 各種料金・税金等の払込みがご利用いただけます。 ※払込可能な料金・税金は当行と本方式での収納契約がある先に限ります。 ※収納機関のホームページからつくばビジネス Netの画面にリンクし払込み を行う情報リンク方式もございます。
	メッセージ・ 電子メール通知	×	0	0	0	メッセージ画面や電子メールにより「振込・振替」「総合振込」「給与振込」等の受付状況、資金決済状況等をお知らせいたします。 ※1契約につき2つのメールアドレスをご登録いただけます。
入金通知 メールサービス		0	0	0	0	利用口座に入金があったことを、電子メールでお知らせするサービスです。 通知対象とする利用口座はつくばビジネスNetで選択します。入金内容に ついてはつくばビジネスNetでご確認いただく必要があります (別途、お 申込みが必要です)。
	電子交付 サービス (*6)	×	0	0	0	月間基本料等の手数料領収書や振込・振替のお取引照合表や総合振込・給与振込・自動集金等の受付書をPDFファイルでダウンロードできます。 ※電子交付サービスでの各種手数料領収書配信時期は手数料引落日の翌々営業日となります。なお、残高不足などにより所定の手数料引落日に手数料の引落ができなかった場合など、一定の条件下においては手数料領収書が紙となる場合がございます。紙で発行済の手数料領収書は電子交付できませんのでご了承ください。
ļ	振込・払込 限度額の変更	×	0	0	0	つくばビジネスNetの振込·払込限度額を100億円未満の範囲で変更いただけます。払込限度額とは①振込振替サービスの振込額②総合振込の振込額③給与振込の振込額④料金払込サービス〈Pay-easy〉の払込額⑤経費精算振込・配当金振込の払込額ごとの振込(指定)日·払込日1日あたりの利用限度額です。
	ATM取引限度額 O変更・取引停止	×	0	0	0	「ATMの1日あたりの取引限度額の引き下げ」と「ATM取引の停止(または停止解除)」をお手続きいただけます。 ※引き上げを行う場合は、「カードまたはお通帳」「お届出のご印鑑」「ご本人さまを確認できる資料」をご持参のうえ、窓口でお手続き願います。
-	でんさいweb	×	×	0	$\circ$	でんさい (電子記録債権) の発生や分割、受取り、各種照会等をお手続き いただけます (別途、お申込みが必要です)。

#### ●スマホでご利用いただけない機能について

- ※1 全銀会計情報はご利用いただけません。 
  ※2 振込・振替機能の内、振込先の登録・変更はご利用いただけません。 
  ※3 連続振込の機能はご利用いただけません。 
  ※4 一括伝送サービス (総合振込等) は、取引状況照会と承認機能以外ご利用いただけません。
- ※5スマホで情報リンクを利用される場合は、パソコン用のコンテンツになります。 ※6スマホで電子交付サービスはご利用いただけません。

## 利用人数・口座登録件数

サービスタイプ		LI ライト	PR プライマリー	ST スタンダード	EX エクストラ	
	ご利用人数	管理者1名		管理者1名 利用者99名		
残高照会・入出金	預金種目	普通預金・当座預金	普通預金・当座預金	・貯蓄預金 カードローン (事業	(者カードローン等)	
照会口座	登録□座数	3口座まで (代表口座1ご利用口座2)	3口座まで (代表口座1ご利用口座2)	10口座まで (代表口座1ご利用口座9)	100口座まで (代表口座1ご利用口座99)	
	振込・振替		999□座まで登録可能			
	総合振込・給与振込	ご利用いただけません	各サービス 10口座まで登録可能	各サービス 3,000□座まで登録可能	各サービス 5,000□座まで登録可能	
振込・振替	自動集金		20□座まで登録可能	100□座まで登録可能	5,000□座まで登録可能	
納付先口座	代金回収 (I-NET、ワイドネット)			5,000口座まで登録可能		
	経費精算振込・ 配当金振込		ご利用いただけません	各サービス 3,000口座まで登録可能	各サービス 5,000□座まで登録可能	
	地方税納入		10市区町村まで 登録可能	200市区町村まで 登録可能	5,000市区町村まで 登録可能	

<sup>※</sup>代表口座は月間基本料の他、一括伝送(総合振込・給与振込・地方税納入・自動集金・代金回収・経費精算振込)の手数料(後収の場合)、オプションサービス(全銀会計情報・入金通知メールサービス)の手数料、パスワードカードの再発行手数料の引落口座となります。 ※ライトは残高照会、入出金明細のみ利用可能です。

## ご利用カード、パスワードカードの紛失や、パスワードを失念された場合

ご利用カード・パスワードカードを紛失された場合<sup>(注1)</sup>、パスワードを規定回数以上お間違えになりご利用いただけない場合、パスワードを失念された場合、パスワードを他人に知られてしまった場合は、以下のお手続きをお願いいたします。

	ログオンパスワード/可変パスワードの場合	パスワードカードの場合
管理者	お取引店で「ご利用カード」「パスワート	ドカード] の再発行手続きをしてください。
利用者 (パスワードカード使用)	つくばビジネスNet上「管理者」が該当パスワードの 再登録を実施してください。	つくばビジネスNet上で「管理者」が対象の利用者のパス ワードカード利用設定を「使用しない」に変更する事でロ グオン可能となります。なお、その際ログオン時に可変パ スワードを保持している場合、追加認証として可変パス ワードが必要となります。(注2)
利用者 (パスワードカード未使用)		

- (注1) ご利用カード、パスワードカードを紛失した場合は、再発行手数料 (1,650円(消費税等込)) が必要となります。
- (注 2) 管理者は「お客さま登録情報」の「利用者登録・変更」にて利用者用の可変パスワード表を印刷して該当の利用者にお渡しください。パスワードカードが届きましたら、速やかに利用登録を行ってください。

## 5 サービス内容・利用規定

サービス内容や利用規定等が変更になる場合があります。この場合は、ホームページ等に掲示しますので、 最新の内容を確認のうえご利用ください。

## 6 アクセス方法

#### ■パソコンの場合

「https://www.tsukubabank.co.jp (筑波銀行のホームページアドレス)」 にアクセスし、「つくばビジネス Net」からログオンに進んでください。

■スマートフォンの場合

「https://www.tsukubabank.co.jp (筑波銀行のホームページアドレス)」 にアクセスし、「つくばビジネス Net」からログオンに進んでください。

## 7 お取引店にお申込みが必要なお取引

次のお取引は、別途お申込みが必要なため、ご利用の際はお取引店にてお手続きください。 ①利用口座の追加、②全銀会計情報、③経費精算振込、④配当金振込、⑤入金通知メールサービス、⑥自動 集金、⑦代金回収(I-NET、ワイドネット)

## 8 ご利用環境

最新のご利用環境については、ホームページに掲載してありますので、そちらをご覧ください。

## 9 銀行側のセキュリティ対策

#### ■社内セキュリティを守るために

お申込みの際、本サービスの管理者を決めてください。 管理者以外の方が利用する場合は、お申込み後管理者 がパソコン画面上から「利用者登録」を行ってください。

- ※利用者は管理者から与えられた権限の範囲内でサービスがご利用いただけます。
- ※管理者は利用者の「操作ロック(サービス利用停止)・解除」をパソコンで行うことができます。

#### ■複数の ID・パスワードでお客さまを確認

つくばビジネス Net をご利用いただく際には、「ご契約者番号」「管理者(利用者) コード」「ログオンパスワード」「可変パスワード」「ワンタイムパスワード」でお客さまを確認します。

### ■利用者用可変パスワードとワンタイムパスワードの採用

利用者がログオンする場合、利用者用の可変パスワードを入力してください。ただし、承認権限のある利用者は、可変パスワードに代えてワンタイムパスワードをご利用いただきます。

※利用者用の可変パスワードは、管理者が利用者を登録する時に作成されるパスワードです。

### ■ワンタイムパスワードの採用

ワンタイムパスワードとはパスワード生成機「パスワードカード」に表示されるパスワードです。60秒単位で自動更新され、ご利用の都度パスワードが変化する使い捨てパスワードで、管理者と承認権限のある利用者が、ログオン時や振込承認時等に入力します。

万一、第三者にパスワードを盗み見られても、現在有効 なパスワードを知ることができないため、第三者が不正 にログオンすることが非常に困難になります。

### ■ウイルス対策ソフト「SaATNetizen」(無料)の採用

SaATNetizen は、インターネットバンキングを狙った ウイルスを検知・駆除するパソコン用ウイルス対策ソフト です。

当行はインターネットバンキングを安全に利用していただくために SaATNetizen の導入を推奨しています。 SaATNetizen を導入されていないお客さまには定期的にご案内を実施しています。

#### ■自動ログオフ

お客さまがログオンしたまま離席された場合など、一定時間操作がなかった場合には自動的にログオフし、第三者の不正利用を防ぐよう配慮しています。お取引きを終了する場合は、必ずログオフしてください。

### ■ソフトウェアキーボードの採用

ソフトウェアキーボード (画面上に表示された疑似キーボード) をマウスでクリックすることで、パスワードが入力できます。

ソフトウェアキーボードから操作すると「キーボードの操作履歴が残らない」ため、より安全につくばビジネス Net をご利用いただけます。

#### ■ EV SSL サーバー証明書の採用

フィッシング犯罪の対策としてデジサートジャパン合同会社の EV SSL サーバー証明書を採用しています。

※ EV SSL サーバー証明書についてはホームページでご 確認ください。

#### ■電子メールの送信

ご登録いただいている電子メールアドレス宛に、お振込・ お振替等の受付結果やメールアドレスの変更結果などを 連絡させていただきます。

- ※管理者は初回ログオン時に登録が必要です。利用者の登録は任意ですが、登録していただくことをお勧めします。
- ※メールアドレスは、サービス画面上からご登録いただけます。

#### ■セキュリティ専用サイトの掲載

当行ではホームページにセキュリティについての専用ページ「つくば安心スクール」を掲載しております。是非、ご覧ください。



### 10 お客さまにご対応いただきたいセキュリティ対策

### ■ウィルス対策ソフトの導入

ウイルス感染を原因とした不正送金被害を防止するために、つくばビジネス Net を利用されるパソコンにはウイルス対策ソフトを必ず導入してください。

当行ホームページからつくばビジネス Net 向けウイルス 対策ソフト 「SaATNetizen (サートネチズン)」を無料で ご利用いただけます。

### ■最新の修正プログラムを適用

OS・ブラウザおよびその他お使いのソフトウェアには、 適宜、最新の修正プログラムを適用してください。常に 最新版にすることで、セキュリティが高まります。

# ■不特定多数の方が利用するパソコンでは利用しない

インターネットカフェなど不特定多数の方が使用するパ ソコンでは、パスワードなどお客さまの重要情報が記録 に残ってしまう恐れがあります。

不特定多数の方が使用するパソコンではご利用にならないようご注意ください。

### ■不要なウェブサイトにアクセスしない

ウェブサイトによっては、アクセスしただけでウィルスに 感染する場合がありますので、業務上必要なウェブサイ ト以外はアクセスしないようご注意ください。

#### ■不審なメールを開かない

「フィッシング」(電子メール等に虚偽のリンクを記載して、その金融機関とは関係のない虚偽のウェブサイトにアクセスさせることで、その金融機関になりすまして暗証番号など重要なお客さまの情報を不正に取得しようとする行為)や「スパイウェア」(パソコンなどで入力された個人情報を利用者が気づかないうちに収集して、インターネット経由で送信してしまう不正ソフト)などを利用した犯罪が発生していますので、不審な電子メールには十分ご注意ください。

### ■電子メールアドレスの登録

初回ログオン時の画面または「お客さま登録情報」メニューの画面より電子メールアドレスを登録してください。お振込み・お振替え等の受付結果やメールアドレスの変更結果などを連絡させていただきます。

#### ■残高の定期的なご確認

□座の取引明細や残高を定期的にご確認いただき、 不審な取引が発生していないことをご確認ください。

#### ■前回ログオン時の確認

ホーム画面に前回のログオン日時が表示されます。前回 利用した日時と一致していることを確認してください。

### ■パスワードの定期的な変更

セキュリティ確保のため、「ログオンパスワード」を定期 的に変更してください。また、初回利用時に、管理者は 念のため「ログオンパスワード」を変更してください。

- ◆「ログオンパスワード」は、英数字を混ぜて設定して ください。アルファベットは大文字・小文字が判別さ れます。
- ◆第三者に類推されやすいパスワード(生年月日、電話番号、住所、口座番号、車のナンバー、連続した数字の組合せ等)の利用はしないでください。
- ◆パスワードは、絶対に第三者に教えないでください。 当行行員がパスワードをお客さまにおたずねすること は絶対にありません。
- ◆パスワードは、テキストファイル、ワード、エクセルなどに記載して、パソコンやインターネット上のクラウドサービスに保存しないでください。

### ■「ご利用カード」「パスワードカード」「パスワード」 の厳重な管理

「ご利用カード」・「ログオンパスワード」・「パスワードカード」・「利用者用可変パスワード表 (5×4)」・「利用者用のパスワードカード (オプション)」は、厳重に管理してください。

管理者のご利用カード、パスワードカードを紛失した場合、パスワードをお忘れになった場合、「ご契約者番号」 および「パスワード」を他人に知られてしまった場合は、 すみやかにお取引店までご連絡ください。

利用者のパスワードカードを紛失した場合、パスワードをお忘れになった場合、パスワードを他人に知られてしまった場合は、管理者が再登録をすることでご利用いただけます。

※ご利用カード及びパスワードカードを紛失した場合、 再発行には所定のお手数料が必要となります。

### ■振込・払込限度額の設定

「振込・払込限度額」をつくばビジネス Net 画面上から変更できますので、適切な金額を設定してください。

## 11 機能とご利用可能時間

機能とご利用可能時間に関しては<u>当行ホームページ</u>にてご確認ください。 筑波銀行ホームページ URL https://www.tsukubabank.co.jp

## 12 「振込・振替」と「総合振込」の違い

		「振込・振替」	「総合振込」
振込の	の種類	「即時」と「予約」が選べます。 (連続振込は「即時」のみとなります)	「予約」のみの取扱となります。
1回の取引で実行(承認) 可能なお振込み件数		1件 (プライマリー・スタンダード・エクストラの 連続振込機能を利用すると最大10件)	プライマリーは最大10件、スタンダードは最大100件、 エクストラは最大5,000件
社会口应	支払口座	指定口座 (普通・当座・貯蓄・カードローン口座)	指定口座 (普通·当座口座)
対象口座	振込口座	当行の普通・当座・貯蓄口座 他行の普通・当座・貯蓄口座	左記及び当行の「別段」口座

※エクストラのアップロードは50,000件まで可能です。

13

### お振込みにおける金額と受取人名の入力方法

- ○金額は半角数字のみで入力してください。,(カンマ)を含めて入力するとエラーとなります。
- ○受取人名は全角カタカナで入力してください。英大文字、数字、()「」., /も入力できます。

田語

- ○受取人が個人の場合は、姓と名の間にスペースを1つ入れてください。
- ○受取人が法人の場合は、略語を使用してください。(下表は主な例)

用語	カナ文字による略語	
[法人略語]		有限
株式会社	カ	無限
有限会社	ユ	行政
合名会社	×	司法
合資会社	シ	税理:
合同会社	<b>F</b>	国立
医療法人		公立:
医療法人社団	1	農事
医療法人財団	1	管理
社会医療法人		社会
財団法人		[営
一般財団法人	ザイ	営業
公益財団法人		出張
社団法人		[事
一般社団法人	シヤ	連合:
公益社団法人		共済
宗教法人	シユウ	協同
学校法人	ガク	生命
社会福祉法人	フク	海上
更生保護法人	ホゴ	火災
相互会社	ソ	健康
特定非営利活動法人	トクヒ	国民
独立行政法人	ドク	国民
地方独立行政法人	チドク	社会
弁護士法人	ベン	厚生的

用韶	刀/ 乂子による哈語				
有限責任中間法人	チユウ				
無限責任中間法人	テユジ				
行政書士法人	ギヨ				
司法書士法人	シホウ				
税理士法人	ゼイ				
国立大学法人	ダイ				
公立大学法人	94				
農事組合法人	ノウ				
管理組合法人	カンリ				
社会保険労務士法人	ロウム				
[営業所略語]					
営業所	エイ				
出張所	シユツ				
[事業略語]					
連合会	レン				
共済組合	キヨウサイ				
協同組合	キヨウクミ				
生命保険	セイメイ				
海上火災保険	カイジヨウ				
火災海上保険	カサイ				
健康保険組合	ケンポ				
国民健康保険組合	コクホ				
国民健康保険団体連合会	コクホレン				
社会保険診療報酬支払基金	シヤホ				
厚生年金基金	コウネン				
たけがしてお伝えないたがけます					

カナ文字による略語

用語	カナ文字による略語
従業員組合	ジユウクミ
労働組合	ロウクミ
生活協同組合	セイキヨウ
食糧販売協同組合	シヨクハンキヨウ
国家公務員共済組合連合会	コクキヨウレン
農業協同組合連合会	ノウキヨウレン
経済農業協同組合連合会	ケイザイレン
共済農業協同組合連合会	キヨウサイレン
漁業協同組合	ギヨキヨウ
漁業協同組合連合会	ギヨレン
公共職業安定所	シヨクアン
社会福祉協議会	シヤキヨウ
特別養護老人ホーム	トクヨウ
有限責任事業組合	ユウクミ

法人および営業所の種類名については、上表の略語(法人略語、営業所略語)を使用します。この場合、略語判別表示としてピリオドまたはカッコを付して入力します。なお、事業略語については、略語判別表示を付さず、冠頭語と事業略語とは続けて入力します。ただし、法人名等が事業略語を使用することができる用語から始まる場合には、法人略語に準じた略語判別表示を付けます。

(法人略語、営業所略語の入力例) 筑波太郎 ツクバ タロウ 株式会社筑波商事 カ.ツクバシヨウジ 筑波株式会社水戸営業所 ツクバ.カ.ミト.エイ

**〈ご依頼人付加情報〉** 依頼人名に依頼人番号等を付加してお振込みいただけます。

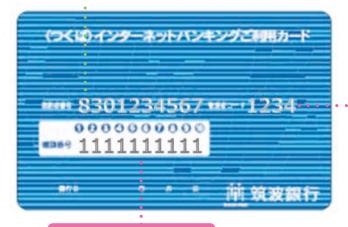
- ・半角英数大文字で最大 20 文字ご登録いただけます。
- ・「- (ハイフン)」「@ (アットマーク)」等の記号や「スペース」はご利用いただけません。

## 14 OくばビジネスNetで管理者が使用する「契約者番号」「管理者コード」「パスワード」について

管理者がつくばビジネス Net をご利用いただくには、次の番号等が必要です。

### 契約者番号(10桁)

下記カードに記載してある [83~] で始まる 10 桁の数字です。



### 可変パスワード(確認番号)

管理者がログオンする際に使います。10 桁のうちから毎回ランダムに2ヵ所を指定させていただきます。

### 管理者(利用者)コード(4桁)

本サービスご利用時、「管理者」・「利用者」を区分する4桁のコード (数字)です。管理者コードは変更いただけません。

管理者コード…<u>すべての機能、すべてのサービス</u>が利用できる管理者用のコードです。(管理者コードはお申込み時に決めていただきます。)

利用者コード…管理者がコードを指定することができます。 99 名まで設定が可能です。(0010 ~ 0990)

#### ログオンパスワード(6桁)

つくばビジネス Net を申込まれた際に「パスワード届出書」に記入していただいた 6 桁の数字です。 つくばビジネス Net 画面上 (お客さま登録情報) より随時変更できます。

## 15 ワンタイムパスワード生成機 「パスワードカード」 について

- ○ワンタイムパスワードのご利用に必要な専用機器です。
- ○ご利用方法は「パスワードカード」に表示されたパスワードを入力するだけで簡単です。
- ○パソコンにソフトウェアなどのインストールは不要です。
- ○「パスワードカード」は他のパスワードと同様重要な機器ですので、保管には十分ご注意ください。
- ○「パスワードカード」は内蔵の電池により約5年間パスワードを表示し続けます。





※ワンタイムパスワードは60秒ごとに自動的に変更されます。※シリアル番号は「パスワードカード」ごとに異なります。

○パスワードカードの電池残量が少なくなりますと、パスワード表示部に「End」と表示されます。 「End」と表示された際は、電池が切れる前につくばビジネス Net のお客さま登録情報から「パスワード継続発行」を行ってください。(電池は交換できませんので、分解等しないでください)

### 〈つくばビジネス Net〉のホーム画面

- ⑤メニュー選択タブ 利用する業務タブをク リックします。
- ⑤筑波銀行の各種サービスやキャンペーン等をご案内します。
- ※案内が無い場合は表示されません。
- ◆重要なお知らせ:内容を必ずご確認ください。お知らせ:内容を必ずご確認ください。

お取引内容: お取引内容で発生した変更点をお知らせします。

- ●承認待ち・作成中の件数が表示されます。 (件数表示をクリックすると直接承認画面またはデータ作成画面へ移ることができます。)
- ※承認時限が過ぎますと 無効データになるため ご注意ください。

承認待ち取引: データ 作成が完了し承認手続 きが完了していない状 態です。

作成済み取引: 承認作業が済んでいない(承認権限が無い)状態です。 作成中取引: データ作成がまだ完了していない状態です。

- <sup>®</sup>つくばビジネス Net 運行状況等、全般的なお 知らせをご案内します。
- 個メニュー選択ボタン
  直接利用する業務をご
  選択いただけます。



### PR ST EX

- 文字サイズとボタンの 色をご変更いただけます。
- ②自動ログオフまでの残り時間 (MAX8分) が表示されます。
- ❸詳細マニュアルはここからダウンロードして、 ご利用いただけます。
- 4ログオフする場合は画面右上の×印ではなく、 ログオフボタンをクリックしてください。
- ⑥オプションメニュー オプション契約のサービ スや電子交付サービス はここから選択します。
- ③お客さまの接続状況が表示されます。 前回のログオン時間を確認し、身に覚えのないログオンが行われていましたら銀行にご相談ください。
- ⑩特定の利用者を操作できない設定にすることができます。詳細な情報は「お客さま登録情報」の「操作ロック解除」をご確認ください。
- ●他にログオンしている 人数が何人いるかご確 認いただけます。
- (B) お問い合わせ先電話番号 操作方法等、不明な点 がありましたらご相談 ください。

### 〈つくばビジネス Net〉のホーム画面

LI

- メニュー選択タブ利用する業務タブをクリックします。
- 筑波銀行の各種サービスやキャンペーン等をご案内します。
- ※案内が無い場合は表示されません。
- ●つくばビジネス Net の 運行状況等全般的なお 知らせをご案内します。

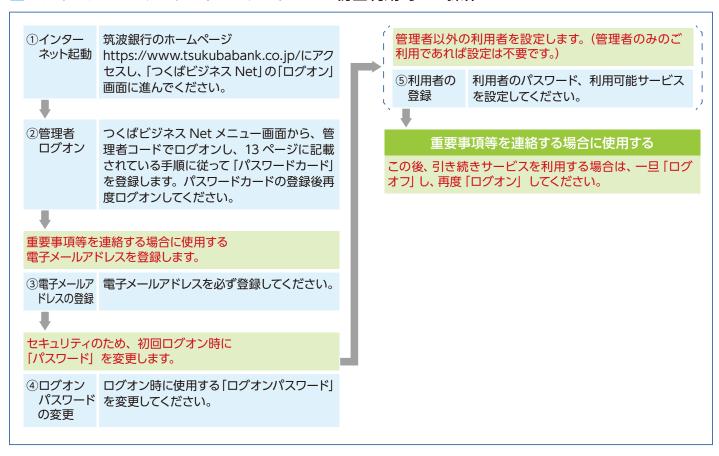


メニュー選択ボタン 直接利用する業務をご 選択いただけます。

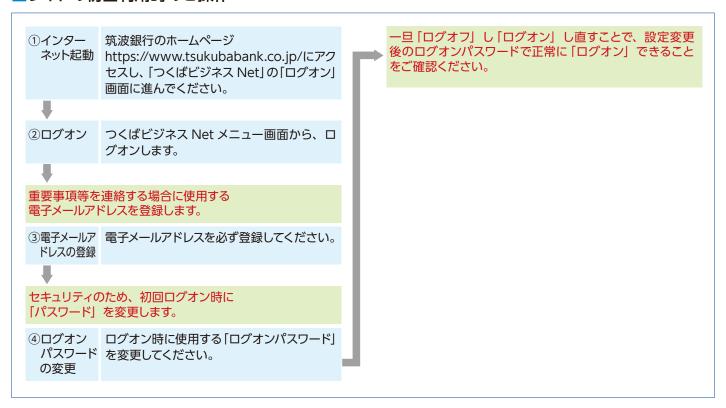
- ◆文字サイズとボタンの 色をご変更いただけます。
- **②**自動ログオフまでの残り時間 (MAX8分) が表示されます。
- ❸詳細マニュアルはここからダウンロードして、ご利用いただけます。
- 4ログオフする場合は画面右上の×印ではなく、 ログオフボタンをクリックしてください。
- ⑥お客さまの接続状況が表示されます。前回のログオン時間を確認し、身に覚えのないログオンが行われていましたら銀行にご相談ください。
- ③お問い合わせ先電話番号 操作方法等、不明な点 がありましたらご相談 ください。

## つくばビジネスNet初回ご利用時のご操作

#### ■プライマリー・スタンダード・エクストラでの初回利用時のご操作



#### ■ライトの初回利用時のご操作



## 1 / 「パスワードカード」の利用登録(管理者および承認権限のある利用者のみ可能) PR ST EX





- お手元のご利用カードとパスワード生成機「パスワードカード」をご用意ください。 契約者番号、管理者コード、ログオンパスワード、可変パスワードの入力が完了すると、ワンタイムパスワード利用登録画面が表示されます。
- 2 お手元の「パスワードカード」の裏面に記載されているシリアル番号(数字 10 桁)を入力します。
- 3 お手元の「パスワードカード」の表面に表示されているワンタイムパスワードを入力します。
- 4 入力内容をご確認のうえ、「パスワード生成機 『パスワードカード』を登録」をクリックします。
- 5 利用登録が完了すると、セキュリティのため、 つくばビジネス Net はいったん自動的にログ オフしますので、再度つくばビジネス Net へ ログオンしてください。
- **!** ライトタイプの場合「パスワードカード」 の利用登録は不要です。

### 2 初回メールアドレス登録(管理者のみ可能)



初回ログオン時にはメールアドレスの登録が必要 になります。

PR

ST

■「メールアドレス」「メールアドレス (再確認)」 欄へメールアドレスを入力し、種別・商品等の ご案内を選択のうえ「登録」をクリックします。

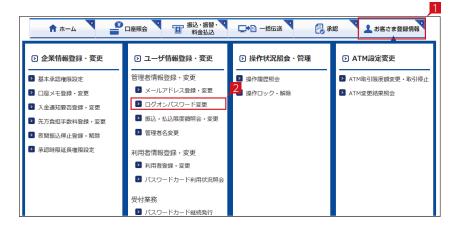
承認待ちの振込データの有無や振込完 了等の情報が登録メールアドレス宛に 送信されます。

メールアドレスは 2 つまでご登録いただけます。2 つ目のメールアドレスを追加される場合は 92 ページの「メールアドレス登録・変更」メニューを参照ください。

### 3 | 「ログオンパスワード」の変更 (管理者のみ可能)

LI PR ST EX

セキュリティのため、<mark>初回ログオン時</mark> に「パスワード」を変更することをお勧めします。なお、パスワードはお調べすることができませんので、お忘れにならないようにご注意ください。



- 11「お客さま登録情報」をクリックします。
- 2 「ログオンパスワード変更」をクリックします。





3「ログオンパスワード変更」画面で「現在のパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワード」、「新しいパスワードの再度入力」を入力し、「実行」をクリックします。

#### Point!

#### 【現在のパスワード】

ログオンパスワードを入力します。

#### 【新しいパスワード】

新しいパスワードを入力します。6桁の英文字もしくは数字をご指定ください。英文字は大文字/小文字を区別します。

#### 【新しいパスワードの再度入力】

「新しいパスワード」に入力したものと同じも のを、もう一度入力します。

「ログオンパスワード変更」画面で次のメッセージを確認します。



### 4 】 利用者の登録 (管理者のみ可能)

□ 7 — ザ情報登録・変更

メールアドレス登録・変更

ログオンパスワード変更

振込・払込限度額昭会・変更

利用者情報登録・変更 2

利用者登録・変更

管理者情報登録,変更

管理者名変更

振込・振替・ 料金払込

□▶□ 一括伝送

操作履歷照会

**№** 操作ロック・解除

▶ 操作状況照会・管理

🔁 承認

♪ お客さま登録情報

▶ ATM取引限度額容更・取引停止

□ ATM設定変更

▲TM変更結里昭会

口座照会

★ ホーム

○ 企業情報登録・変更

▶ 基本承認権限設定

▶ □座メ干登録・変更

▶ 入金通知要否登録・変更

先方負担手数料登録・変更

▶ 夜間振込停止登録・解除

承認時限延長権限設定

管理者は利用者を 99 名登録することができます。 利用者は管理者の指定したログオンパスワードを 使用し、管理者の指定(許可)した業務(権限)の範

PR ST EX

- 1 「お客さま登録情報」をクリックします。
- 2 「利用者登録・変更」をクリックします。現在 登録されている利用者、および指定(許可)し ている業務(権限)一覧が表示されます。

囲内でつくばビジネスNetをご利用いただけます。

- 3 登録又は変更する利用者コード欄左側をク リックして選択します。
- 4「登録・変更」をクリックします。



### Point!

#### 【利用者基本情報】

利用者がログオン時に使用する利用者コードと利用者名。

#### 【利用可能業務】

◎:全て可 ×:全て不可○:一部のみ可 -:契約無し

#### 【承認権限有無】

0 1 2

3 4 5

6 7 8

9

承認権限の有無。承認は1名で行う「シングル承認」と2名で行う「ダブル承認」を選択できます。設定方法は86ページを参照ください。

#### 【パスワードカード利用状況】

利用者が承認権限を持つ場合、必要となるパスワードカードの利用状況が表示されます。承認権限が無い場合は「未申込」と表示されます。



変パスワードとワンタイムパスワードの発行詳細はこちらを参照。

○ 利用しない

- 5 利用者名・メールアドレス・ログオンパスワードを入力します。パスワード入力時はソフトウェアキーボードでの入力をお勧めします。
- 6 可変パスワード (利用者可変パスワード) は、 利用者がログオンする時に必要なパスワード です。詳細は 21 ページを参照ください。
  - ①利用者(承認権限あり)の場合:パスワードカードがお手元に届くまでの間可変パスワードが必要です。
  - ②利用者(承認権限なし) の場合:可変パスワードが必要です。
  - ※利用者が可変パスワードを一定回数以上相 違した場合や失念してログオンできない場合 は、再度可変パスワードを印刷して利用者に 交付願います。

★無味  犬沢照会・お振込  犬沢照会・お振込  犬沢照会  載料金払込み  或・取下げ  「  成・取下げ  「  成・取下げ  「  成・取下げ  「		空録内i	となります。   (作成関連)   変更・削除・取   一夕削除   ルーブ登録   一夕削除   ルーブ登録   一夕削除   ルーブ登録   一夕削除   ルーブ登録   ルーブ登録   ルーブ登録   ルーブ登録   ルーブ登録		お振込データアップロード お振込先口座のダウンロー お振込先口座のダウンロー お振込先口座のダウンロー お振替データアップロード お振替先口座のダウンロー
★無味  犬沢照会・お振込  犬沢照会・お振込  犬沢照会  載料金払込み  或・取下げ  「  成・取下げ  「  成・取下げ  「  成・取下げ  「   、  、  、  、  、  、  、  、  、  、  、  、	来認権限を何与 先の新規登録 データ変計 が振込先記 データ変計 が振込先記 データ変計 が振替先記 データ変計 が振替先記 データ変計	空録内i	客 (作成関連)       変更・削除・取       一夕削除       ルーブ登録       一夕削除       ルーブ登録       一夕削除		お振込先口座のダウンロー お振込データアップロート お振込先口座のダウンロー お振替データアップロート
★無味  犬沢照会・お振込  犬沢照会・お振込  犬沢照会  載料金払込み  或・取下げ  「  成・取下げ  「  成・取下げ  「  成・取下げ  「   、  、  、  、  、  、  、  、  、  、  、  、	来認権限を何与 先の新規登録 データ変計 が振込先記 データ変計 が振込先記 データ変計 が振替先記 データ変計 が振替先記 データ変計	空録内i	客 (作成関連)       変更・削除・取       一夕削除       ルーブ登録       一夕削除       ルーブ登録       一夕削除		お振込先口座のダウンロー お振込データアップロート お振込先口座のダウンロー お振替データアップロート
★解除 大況照会・お振込 大況照会 重料金払込み  成・取下げ  「  成・取下げ  「  成・取下げ  「  成・取下げ  「  成・取下げ  「	先の新規登録  データ変計  お振込先計  データ変計  お振込先計  データ変計  お振込先計  データ変計  お振る発音  データ変計  データ変計  データ変	・グループ登録	客 (作成関連)       変更・削除・取       一夕削除       ルーブ登録       一夕削除       ルーブ登録       一夕削除		お振込先口座のダウンロー お振込データアップロート お振込先口座のダウンロー お振替データアップロート
犬児照会・お振込 犬児照会 重料金払込み 成・取下げ [ 成・取下げ [ 成・取下げ [	データ変数	・グループ登録・       E       ご デ グ       E       ご デ グ       E       ご デ グ       E       ご デ グ       E       D       ご デ グ       D       D       ご デ グ       D	- 変更・削除・取 - 夕削除 ルーブ登録 - 夕削除 ルーブ登録 - 夕削除 ルーブ登録 - 夕削除		お振込先口座のダウンロー お振込データアップロート お振込先口座のダウンロー お振替データアップロート
犬沢照会 類料金払込み 或・取下げ [ 成・取下げ [ 成・取下げ [ 成・取下げ [ 成・取下げ [	データ変数	D	- 夕削除 ルーブ登録 - 夕削除 ルーブ登録 - 夕削除 ルーブ登録 - 夕削除		お振込先口座のダウンロー お振込データアップロート お振込先口座のダウンロー お振替データアップロート
重料金払込み 成・取下げ [ 成・取下げ [ 成・取下げ [ 成・取下げ [	<ul><li>お振込先生</li><li>データ変更</li><li>お振込先生</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li></ul>	□ グ     □ グ     □ グ     □ デ     □ が     回 が     回 が     回 が     回 が     □ が     回 が     回 が     回 が     回 が     回 が     回 が     回 が	ループ登録  一夕削除  ループ登録  一夕削除  ループ登録  ー夕削除  ループ登録  ー夕削除		お振込先口座のダウンロー お振込データアップロート お振込先口座のダウンロー お振替データアップロート
成・取下げ [	<ul><li>お振込先生</li><li>データ変更</li><li>お振込先生</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li></ul>	□ グ     □ グ     □ グ     □ デ     □ が     回 が     回 が     回 が     回 が     □ が     回 が     回 が     回 が     回 が     回 が     回 が     回 が	ループ登録  一夕削除  ループ登録  一夕削除  ループ登録  ー夕削除  ループ登録  ー夕削除		お振込先口座のダウンロー お振込データアップロート お振込先口座のダウンロー お振替データアップロート
成・取下げ [	<ul><li>お振込先生</li><li>データ変更</li><li>お振込先生</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li></ul>	□ グ     □ グ     □ グ     □ デ     □ が     回 が     回 が     回 が     回 が     □ が     回 が     回 が     回 が     回 が     回 が     回 が     回 が	ループ登録  一夕削除  ループ登録  一夕削除  ループ登録  ー夕削除  ループ登録		お振込先口座のダウンロー お振込データアップロート お振込先口座のダウンロー お振替データアップロート
成・取下げ [	<ul><li>お振込先生</li><li>データ変更</li><li>お振込先生</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li><li>データ変更</li></ul>	□ グ     □ グ     □ グ     □ デ     □ が     回 が     回 が     回 が     回 が     □ が     回 が     回 が     回 が     回 が     回 が     回 が     回 が	ループ登録  一夕削除  ループ登録  一夕削除  ループ登録  ー夕削除  ループ登録		お振込先口座のダウンロー お振込データアップロート お振込先口座のダウンロー お振替データアップロート
成・取下げ [	データ変!     お振込先:     データ変!     お振替先:     データ変!     お振替先:     データ変!     ボータ変!     ボータ変!	E	<ul><li>一夕削除</li><li>ループ登録</li><li>一夕削除</li><li>ループ登録</li><li>一夕削除</li></ul>		お振込データアップロート お振込先口座のダウンロー お振替データアップロート
成・取下げ	データ変!     お振替先!     データ変!     お振替先!     データ変!     ボボ替先!	<ul><li>更</li></ul>	- 夕削除 ループ登録 - 夕削除		お振替データアップロート
成・取下げ	お振替先記   データ変記   お振替先記   データ変記   お振替先記   データ   データ   データ   データ   データ   ポータ   オータ   オータ	<ul><li>更</li></ul>	- 夕削除 ループ登録 - 夕削除		お振替データアップロート
成・取下げ	お振替先記   データ変記   お振替先記   データ変記   お振替先記   データ   データ   データ   データ   データ   ポータ   オータ   オータ	<ul><li>登録 □ グ</li><li>更 □ デ</li><li>登録 □ グ</li></ul>	ループ登録		
成・取下げ	データ変!   データ変!   お振替先!	更	一夕削除		
成・取下げ	お振替先輩	登録 □ グ			お振替データアップロート
成・取下げ	] データン	_			お振替先口座のダウンロ
[			ータ削除		納付データアップロード
	」お振込先				//
[		堂録			お振込先口座のダウンロー
Į.	- 00 miles		an Abr		
	給与振込				
	] 代金回収	□ 経	費精算振込		配当金振込
		pressuring	de /sz.apaniski)		
				122-1	
		0			
		承	認済みデータ削除	<ul><li>差戻し</li></ul>	
忍・差戻し		□ 承	認済みデータ削除	・差戻し	
忍・差戻し		□ 承	認済みデータ削除	<ul><li>差戻し</li></ul>	
忍・差戻し		□ 承	認済みデータ削除	<ul><li>差戻し</li></ul>	
忍・差戻し		□ 承	認済みデータ削除	・差戻し	
忍・差戻し		□ 承	認済みデータ削除	<ul><li>差戻し</li></ul>	
		口座番号			口座メモ
普	ň	1000001	代表口座		
普		1000001	代表口座	0 1	
	②	28・漁戻し 28・漁戻し 28・漁戻し 28・漁戻し 28・漁戻し 28・漁戻し 28・漁戻し 28・漁戻し	28・差戻し	は・差戻し	は、差戻し

→ 利用者に使用権限を与える業務(権限)項目にチェックをします。

### Point!

#### 【照会関連項目】

使用権限を与える照会機能をチェックします。 メッセージ閲覧とは、銀行からのお知らせを見 る権限です。

#### 【作成関連項目】

各種データの作成に関する権限を認める項目 をチェックします。

#### 【承認関連項目】

データ作成後承認作業を行う担当業務にチェックをします。

#### 【利用可能口座】

照会やデータ作成(作成関連業務のうち電子 交付を除く業務で、出金口座としてデータ作成 可能)、承認が可能な口座です。

#### 【限度額】

振込、総合振込、給与振込、料金払込サービス 〈Pay-easy(ペイジー)〉、経費精算振込、配当 金振込の一日当たりの限度額で、それぞれに 適用されます。

限度額は必ず設定し、振込等を行わない場合 は0円を指定してください。

8「入力確認」をクリックします。



- 利用者用可変パスワード表が表示されますの で必ず印刷して、利用者にお渡しください。
- 10「次へ」をクリックします。

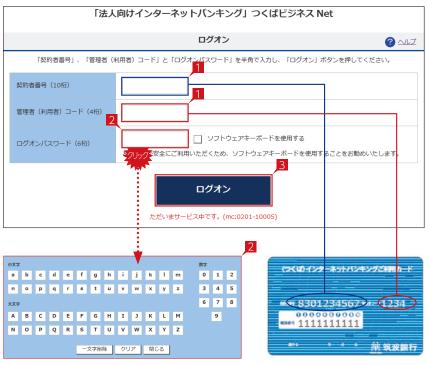


- 登録内容の確認画面で再度登録内容を確認し、よろしければワンタイムパスワードを入力し、「実行」をクリックします。
  - 他の利用者を登録する場合は 3 ~ 11 の作業を繰り返します。
  - 利用者の登録が完了しましたら、契約者カードの「ご契約者番号」と「利用者コード」、さらに登録した「ログオンパスワード」を利用者に通知してください。あわせて で印刷した「利用者用可変パスワード表」を利用者に交付してください。
  - ※承認権限のある利用者に対しても、ワンタイムパスワードのパスワードカードがお手元に届くまでの間は「利用者用可変パスワード表」を使ってログオンするため、交付が必要です。

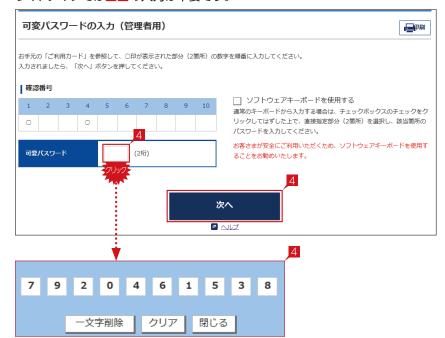
# ログオン・ログオフ方法

## 管理者のログオン方法





#### ライトタイプでは56の入力は不要です。



- 11 管理者のログオン画面ではご利用カードの契 約者番号と管理者コードを入力します。
- 2 ログオンパスワードを入力します。 ログオンパスワード入力は項目をクリックした とき自動的に表示されるソフトウェアキーボー ドをご利用ください。マウスで該当文字を選 択することでログオンパスワードが入力できま す。入力完了後「閉じる」をクリックします。
- 3 ログオンパスワード入力後 ログオン をクリッ クします。

🛂 直接キーボードを操作するのではなく、 画面に表示された文字をマウスで選択 する方法をソフトウェア・キーボードによる入 力といいます。ソフトウェア・キーボードによ りキーボードの操作内容を記録するソフト等で パスワードが盗み見られることを防ぐことがで き、安心してご利用いただけます。

4 可変パスワードの入力

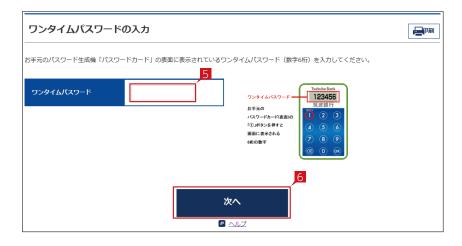
画面上に「お手元のご利用カードを参照して、 ○印が表示された部分(2箇所)の数字を順 番に入力してください。」と表示されます。左 の例では「①番の下」と「④番の下」の数字を 入力して「次へ」をクリックします。

#### 〈ご利用カード (イメージ)〉

実際の確認番号はお手元のご利用カードで確認 ください。



🛂 可変パスワード入力時のソフトウェア キーボードは、利用の都度、数字の表 示順を「シャッフル(並び替え)」します。



- ワンタイムパスワードの入力 お手元の「パスワードカード」の表面に表示され ている「ワンタイムパスワード」の数字6桁を 入力します。
- **6** 「次へ」をクリックして、ログオンを完了します。



ワンタイムパスワードがエラー を繰り返す場合は、時刻補 正をお試しください。

PR

ST

## 6 管理者のログオフ方法

××ッセージ −覧へ

五反田アプリケーション開発グループ さま



でんさいサービス

▶ 電子交付

2 閉じる」をクリックし、作業を完了します。

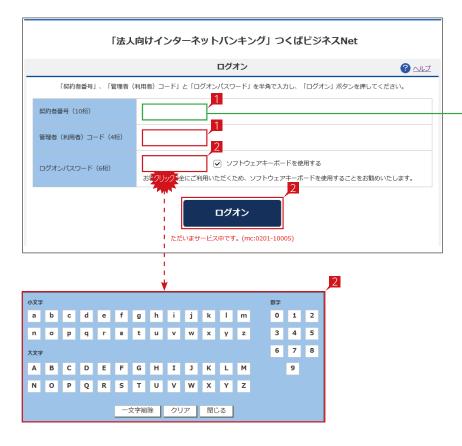
ログオフ	
	ご利用ありがとうございました。
	閉じる

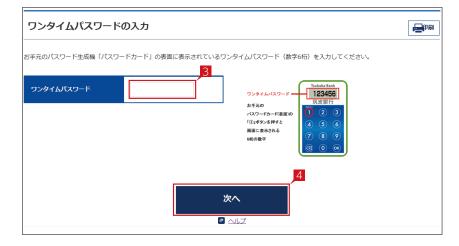
●面右上の × ボタンで画面を閉じてしまいますと 8 分間ログオンできませんので必ずメニューの「ログオフ」をクリックしてください。

8 分間画面の動きが発生しないと、セキュリティのため自動的に「ログオフ(自動ログオフ)」されますのでご注意ください。

## 7 / パスワードカードを使用している利用者のログオン方法









- 利用者は管理者と同じ契約者番号と管理者が 指定した固有の利用者コードを入力します。
- 2 入力項目をクリックし、ソフトウェアキーボードで利用者用のログオンパスワードを入力します。

ログオンパスワード入力は、項目をクリック したとき自動的に表示されるソフトウェア キーボードをご利用ください。

マウスで該当文字を選択することで、ログオンパスワードがご入力いただけます。

ログオンパスワードを入力後、「ログオン」を クリックします。

- 3 ワンタイムパスワードの入力 お手元のパスワードカードの表面に表示され ている「ワンタイムパスワード」を入力します。
- 4 「次へ」をクリックします。

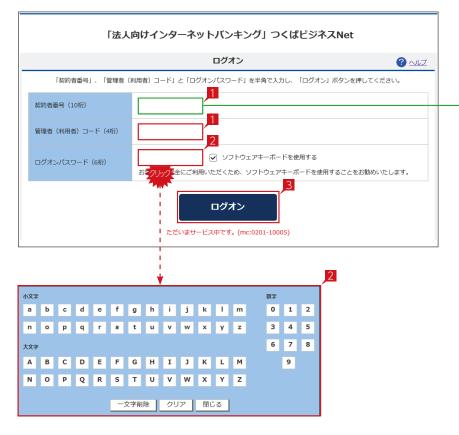
### ☑ ログオン完了

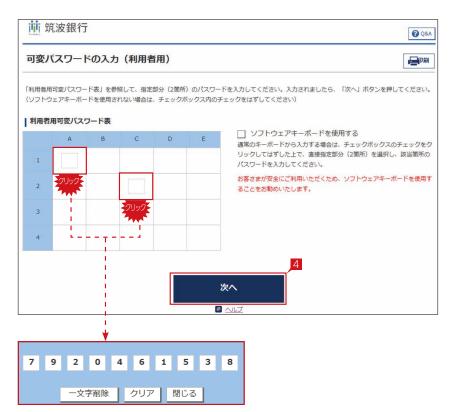
願います。

リ ワンタイムパスワードのトークン装置がお手元に届くまでの間は、承認権限のない利用者と同様、「利用者用可変パスワード表」を使ってログオンする必要があります。ログオン方法については21ページを参照願います。

利用者用のワンタイムパスワードが届きましたら、ワンタイムパスワードのシリアル番号登録が必要になります。 登録操作方法につきましては、管理者と同様の操作手順となりますので、13ページを参照

## 8 パスワードカードを使用していない利用者のログオン方法 PR (







- 利用者は管理者と同じ契約者番号と管理者に 指定された固有の利用者コードを入力します。
- 2 入力項目をクリックし、ソフトウェアキーボードで利用者用のログオンパスワードを入力します。

ログオンパスワード入力は、項目をクリックした時自動的に表示されるソフトウェアキーボードをご利用ください。マウスで該当文字を選択することでログオンパスワードがご入力いただけます。

- 3 ログオンパスワード入力後、「ログオン」をクリックします。
- 4 管理者から渡された「利用者用可変パスワード表」を参照して、指定された空欄部分(2 箇所)の数字を入力します。

#### 〈利用者用可変パスワード表 (イメージ)〉



左の画面では上のパスワード表より「1-A」に「1」を、「2-C」に「3」をそれぞれ入力して「次へ」をクリックします。



## 9 🕽 利用者のログオフ方法





ログオフ

ご利用ありがとうございました。

関じる

[1]「ログオフ」をクリックします。

2 閉じる」をクリックし、作業を終了します。

● 画面右上の × ボタンで画面を閉じてしまいますと最大 8 分間ログオンできませんので必ずメニューの「ログオフ」をクリックしてください。

## 10 ) 重要なお知らせ





■ ご覧いただいていない重要なお知らせがある場合は、ログオン時に左のような画面が表示されますので必ず内容をご確認ください。



- 2 項目をクリックすると左のような画面が表示されますので、内容をご確認の上「内容を確認 した」をクリックしてください。
- 画面に「このメッセージを一定期間(○○日間)表示しない」メッセージが表示される事があります。その場合左のチェックボックスにチェックを入れてから「内容を確認した」をクリックすると、一定期間ログオン時に表示が出なくなります。





1 「□座照会」をクリックします。

2「残高照会」をクリックします。

🛂 「口座メモ」には、お好きな文言を表示 することができます。 87ページ 参照

口座の用途等を表示するなど、 利便性の向上にお役立てくだ さい。

複数の口座を選択いただけます。

3 照会口座を選択し「照会」をクリックします。

管理者はすべての登録口座が表示され ますが、利用者の場合は利用可能口座 のみが表示されます。

残高照会対象口座は複数口座の選択が可能 です。



4 照会結果が表示されます。





選択した口座の残高情報が表示されます。

### 【現在の残高】

照会時点の残高

#### 【お引出し可能残高】

照会時点の残高のうち、お引出し可能な残高

#### 【昨日の残高】

昨日の最終残高

#### 【先月末の残高】

先月末の最終残高



## 2 入出金明細照会







- LI PR ST EX
- 1 「□座照会」をクリックします。
- 2「入出金明細照会」をクリックします。

「口座メモ」には、お好きな文言を表示することができます。

口座の用途等を表示するなど、利便性の向上 にお役立てください。

詳細マニュアル(電子版) 87ページ参照

3 照会口座を選択し、照会したい期間を指定します。

### Point!

#### 【照会範囲の指定】

期間指定照会…年月日を指定して照会範囲を 決めます。最大25ヶ月分<sup>(\*\*)</sup>の照会が可能です。 照会の月又は日の指定…前月・今月・当日のい ずれかを指定します。

(※)操作当日から24ヶ月前の月初までが照会可能。

- ・新規ご契約のお客さまにつきましては契約日より70日前からの明細が確認可能となります。
- ・入出金明細データは契約日を起点として順次蓄積され、最大25ヶ月間照会可能となります。
- 管理者はすべての登録口座が表示されますが、利用者の場合は利用可能口座のみが表示されます。

入出金明細照会対象口座は1口座のみ選択可能です。

- 4 「照会」をクリックします。
- 5 照会結果が表示されます。
- 入出金明細照会完了

CSV形式でダウンロードをクリックし、 お好みの場所へデータを保存すれば、 EXCEL等の表計算ソフトにて表示・加工ができます。

PDF印刷をクリックすればそのまま印刷可能なデータとしてご利用いただけます。

### 3 全銀会計情報の照会 ※別途お申込みが必要です







### LI PR ST EX

- 1 「□座照会」をクリックします。
- 2「全銀会計情報」をクリックします。
- 3 照会口座を選択し、照会したい期間と対象を 指定します。対象は「未取得分」又は「すべて」 を選択できます。
  - ※照会可能期間は最大31日間です。

### Point!

#### 【未取得分】

前回照会時までに取得した分を除いた未取得 分のデータ

#### 【すべて】

選択した期間内に発生したすべてのデータ

管理者はすべての登録口座が表示されますが、利用者の場合は利用可能口座のみが表示されます。

照会口座は1口座のみが選択可能です。

- 4 「照会」をクリックします。
- 5 指定した条件に該当する照会結果が表示されます。ダウンロードするファイル種類とファイル形式を選択し、「ダウンロード」をクリックします。

#### Point!

#### 【ファイル種類】

入出金…指定した期間の入出金明細振込入金…指定した期間の振込入金明細

#### 【ファイル形式】

全銀形式…全銀協制定レコードフォーマットに 準拠したテキスト形式のファイル。

※各レコードごとに改行付加の要否に応じて(改 行あり)と(改行なし)を選択してください。

CSV 形式…EXCEL 等で加工できるファイル。 PDF 形式…印刷イメージを保存したファイル。

	ファイルの反映時間
都度	10時〜18時の間 30分間隔でダウンロード可能 ※17回/日
前日一括	8 時
当日一括	16 時





※次ページ以降は「新規先へのお振込み」を選択した場合の説明です。



お受取人名義の自動表示機能がご利用いただける時間帯に関しては 当行ホームページにてご確認ください。 筑波銀行ホームページ URL https://www.tsukubabank.co.jp

- 5 ご依頼人名にコード等を追加したい場合、ご 依頼人名を変更いただけます。
- 6 科目、口座番号、お受取人名、振込指定日、支 払金額を入力します。振込指定日はプルダウ ンで選択するか、カレンダーボタンを選択後 表示されるカレンダーから選択いただけます。 ※振込指定日は30日先まで指定いただけます。

### 🋂 お受取人名義の自動表示機能によりお 受取人名が自動的に入ります。

※筑波銀行以外の他の一部金融機関や深夜早 朝に振込を行う場合は、お受取人名義を入力 する必要があります。詳しくは次ページの「お 受取人名」のご注意事項をご覧ください。

#### Point!

#### 【科目】

普通・当座預金・貯蓄預金から該当の種類を 選択します。

#### 【口座番号】

7桁以内の口座番号はそのまま入力します。8桁 以上の場合、口座番号以外のコードが含まれる 可能性があるためお振込先へご確認ください。

#### 【お受取人名】

受取人の口座名義を、全角カタカナで入力し ます。最大40字ご入力いただけます。こちら に入りきらない場合は、頭から40字までを入 力してください。

- 7 手数料負担を先方負担にすることで振込手数 料を予め引くことができます。手数料負担で「先 方(登録済)」を選択すると「お客さま情報」の「先 方負担手数料登録・変更」に登録されている手 数料が差し引かれます。「先方(指定)」を選択 した場合は、お客さま自身で差し引く手数料を 入力してください。
- 8 今回の振込先を「実績先」として登録すること ができます。登録すると、次回のお振込みで口 座情報を改めて入力する必要がありません。登 録しない場合は項目右側「登録しない」を選択 します。
- りトランザクション署名を入力して、「入力確認」 をクリックします。

※トランザクション署名とは?

パスワードカードにて決められたボタンを 1回押すこ とで生成される従来の「通常のワンタイムパスワー ド」とは違い、振込先口座番号等の取引情報を使っ てパスワードを生成します。生成されたパスワードで は指定した口座番号以外には振込を行えないため、 振込先口座番号の改ざん等に有効です。



- 「お受取人名」のご注意事項 (お振込みに際してのご注意)
- ●操作される時間帯によって「受取人名の自動表示機能」が利用できない場合があります。この場合は、お受取人欄に振込先の口座名義を正確に入力をしてください。
- ●振込先の口座番号・口座名義の入力方法や 入力内容が誤っていますと、入力時にエラー となったり、一旦振込の受付が完了しても相 手口座へ入金する際にエラーとなる場合が あります。
- ●相手口座へ入金できない場合、振込資金を お引出し口座にお戻しいたします。この場合 でも、振込手数料はお返しできません。
- ●上記の場合、お振込みは完了していません ので、必要に応じて再度振込手続きを行って ください。この場合、振込手数料は別途必 要となります。
- 9 承認者を選択します。
  - ※管理者と利用者(承認権限あり)の場合、 承認者情報は表示されません。
  - ※振込の承認権限がある利用者と管理者は、 承認することなく振込を行うことができるため、承認者を選択する必要はありません。
  - 基本承認権限設定をシングル承認に設定した場合、一次承認者の設定欄は表示されません。
  - ※シングル承認とは承認処理を行う担当者を 1人とする承認方法で、2人で承認処理を行 う方法をダブル承認といいます。
    - ご契約時は全ての設定がシングル承認に設定されています。

コメントを入力すると承認者にメッセージを伝えることができます。

振込内容を確認し、可変パスワードを入力して 実行」をクリックします。





### ▼ お振込みの依頼完了

振込予約の場合で口座の残高が振込指 定日当日の朝不足していた場合は、振 込処理がキャンセルされますので、振込資金 が足りない場合は前日までに該当の金額を入 金してください。

振込データが正しく作成されているか、「状況照 会」で確認してください。

「振込・振替(サービスのご選択)」 画面で「状況照会」からご確認い ただけます。



#### 振込依頼の承認手順へ

75ページ 参照



🛂 振込承認権限の無い利用者が振込依 頼を作成した場合、管理者または振込 承認権限が有る利用者の承認が必要になり

- ※振込の承認権限がある利用者と管理者は、 承認することなく振込を行うことができるた め、承認は不要です。
- ※振込承認権限のある利用者が作成したデー タの場合、利用者自身を承認者として選択 することはできません。

### 2 ) 連続振込





一回の操作で最大10 先まで同時にお振込みいただけます。

お振込みは即時に行われ、予約はできません。 振込先は振込・振替の登録口座一覧や直近20 先 の振込実績一覧、総合振込・給与振込・自動集金・ 代金回収の登録口座一覧から選択することがで きます。

- 1 「振込・振替・料金払込」をクリックします。
- 2「連続振込」をクリックします。



3 お引出し口座を選択します。

管理者はすべての登録口座から選択することができますが、利用者は権限のある□座のみ選択可能となります。

4 振込対象先口座をどこから抽出するのかを選択します。

「直近20先への振込」と「登録先への振込」と「登録先への振込」を選択した場合は、登録口座の一覧画面でさらに対象口座を選択する画面になります。

「総合振込登録先へのお振込み」、「給与振込登録先へのお振込み」、「自動集金登録先へのお振込み」、「自動集金登録先へのお振込み」(契約先のみ表示)、「代金回収登録先への振込」(契約先のみ表示)を選択した場合は、一旦コード又はグループ等で対象口座を絞り込んでから対象口座を選択する画面になります。



⑤ 振込先一覧より最大10□座の振込先を選択し、最後に「次へ」をクリックします。
※振込対象先□座のみを選択してください。



- 6 支払金額を入力します。
- 7 手数料負担で「先方」を選択すると振込金額 から自動的に振込手数料金額が引かれます。

手数料負担で「先方(登録済)」を選択すると「お客さま登録情報」の「先方負担手数料登録・変更」に登録されている手数料が差し引かれます。 「先方(指定)」を選択した場合は、お客さまご自身で差し引く手数料金額を入力してください。

- 振込金額欄はすべて入力してください。 振込しない先を選択した場合は、「戻る」 をクリックして、選択を解除してください。こ の場合、入力済の振込金額はクリアされます ので、再度入力してください。
- 8 入力内容を確認して「入力確認」をクリック します。



- 9 承認者を選択します。
  - ※振込の承認権限がある利用者と管理者は、 承認することなく振込を行うことができるた め、承認者を選択する必要はありません。
- 10 振込内容を確認し、ワンタイムパスワードを入 力して「実行」をクリックします。

🛂 ご注意欄にメッセージが表示された場 合は、内容をご確認ください。

赤字と青字の場合は、お振込み手続きできま せんのでご注意ください(振込についての手 数料はかかりません)。

黒字の場合は、依頼内容を修正しましたので ご確認ください。

### Point!

#### 【コメント】

承認者に伝えたい文言を入力する事ができ ます。



11 振込依頼が完了しました。



### 3 振込先口座の登録・変更・削除





振込先口座を登録・変更・削除します。

- ※振込先の登録は「振込」手続と同時に1件ず つ行うこともできますが、本操作により多く のお振込先を事前にまとめて登録することが できます。
- 11「振込・振替・料金払込」をクリックします。
- 2「振込先登録一覧」をクリックします。



- 3 新規に振込先を追加する場合は「新規登録」を クリックします。→ 5 へ
- 4 振込先の変更・削除の場合は、該当□座右側の 「詳細」をクリックします。

### Point!

#### 【振込実績先の登録可能数】

- ・プライマリー 999 口座
- ・スタンダード 999 口座
- ・エクストラ 999 口座
- ▶上限を超える場合は、不要となった振込実 績先を削除してから登録してください。



5 「振込先口座登録」をクリックします。



6 振込先の金融機関の名称あるいは頭文字のボタンを選択した後に、該当の金融機関名を選択します。





7 振込先支店の頭文字から支店名を検索します。

	↑ ホーム 「」 振込・振替・ ○ 料金払込	□→自 一括伝送					
振辽	<b>丛振替:振込先口座登録(振込先支店選択)</b>						
お振込	労振込先支店を選択してください。						
金融	機開名: <b>0131 筑波銀行</b>						
•	鉾田支店	ホコタ					
<b>&gt;</b>	鉾田中央支店	ホコタチュウオウ					
<b>&gt;</b>	本店営業部	ホンテン					

8 支店名をクリックします。

7						
<b>↑</b> ホーム	理解会 振込・振替・					
振込振替:振込先口座登録(口座情報入力)						
「科目」を選択し、「口座番号」「受明 ※お受取人名は全角カナ40文字以内 (濁点、半濁点のついたカナは2文字と お振込先口座						
金融機関名	筑波銀行					
支店名	本店営業部					
科目	普通・マ					
口座番号	(半角数字)					
受取人名	(全角力ナ40文字以内)					
受取人名  (全角カナ40文字以内)  当行本支店の口座を登録する場合、下記の時間については、支店名、科目、口座番号により、お受取人名を自動表示します。なお、入力したお受取人名が当行の登録名義と相違する場合は、自動的に修正します。 (お受取人名の自動表示が可能な時間) 平日: 7時-22時 休日: 8時-20時 上記の時間以外に当行本支店の口座を登録した場合は、入力した内容がそのまま登録されますのでご注意ください。 他行口座を登録する場合は、全ての時間において、お受取人名の自動表示は行いませんのでご注意ください。						

9 科目、口座番号、お受取人名(受取人カナ名) を入力し、「次へ」をクリックします。

#### Point!

#### 【科目】

普通・当座預金・貯蓄預金から該当の種類を 選択します。

#### 【口座番号】

7桁以内の口座番号はそのまま入力します。 8桁以上の場合、口座番号以外のコードが含まれる可能性があるためお振込先へご確認ください。

#### 【お受取人名】

受取人の口座名義を、全角カタカナで入力します。最大40字ご入力いただけます。こちらに入りきらない場合は、頭から40字までを入力してください。



10 グループを選択して「入力確認」をクリックします。

グループ名称は変更できます。グループを選択すると、お振込データを作成する時に対象の振込先を抽出しやすくなります。

★☆	座照会   振込・振替・   一番伝送   承認
振込振替:振込先口座登	绿(内容確認)
	内容入力 > 内容確認 > 結果
登録するお振込先口座の内容を確認し ************************************	こ「実行」ボタンを押してください。
金融機関名	筑波銀行
支店名	本店営業部
料目	普通
口座番号	3260820
受取人名	ヤマダ ハナコ
グループ	01 グループ名称 0 1
最終更新日時	
	<b>J11</b>
	実行

登録内容を確認して「実行」をクリックします。

お受取人名については、筑波銀行の口座について自動的に正しい名義に修正される機能(受取人名義のチェック機能)が働きます。

## ▼ 振込先の追加完了

操作される時間帯によって「受取人名 義のチェック機能」が利用できない場合 がありますのでご注意ください。

# 4 🔪 「振替」の依頼





- 1 「振込・振替・料金払込」をクリックします。
- 2 「振替」(※) をクリックします。
- ※振替は利用口座間の資金移動をいいます。



3 お引出し口座・お預入れ口座・振替指定日を 選択するとともに振替金額を入力して「入力 確認」をクリックします。

## Point!

#### 【お引出し口座・お預入れ口座】

事前にお届けいただいてある□座の中から選べます。

#### 【振替指定日】

プルダウンから振替指定日を選択するか、右のカレンダーマークをクリックして表示されるカレンダーから選択します。依頼日以降30日後まで指定することができます。

●理者はすべての登録口座を選択することができますが、利用者はお引出し口座について利用可能口座のみ選択可能です。



- 4 内容を確認し、ワンタイムパスワードを入力 して「実行」をクリックします。
  - ※お振替えの場合、承認手続きは必要ありません。
- 「お振替え」の依頼完了

# 5 取引状況照会





振込・振替データの取扱状況を「取引状況照会」 で確認してください。

- 1 「振込・振替・料金払込」をクリックします。
- 2「取引状況照会」をクリックします。
  - 利用者の場合、権限のある口座に関する取引状況のみが表示されます。



盾

ジ 取引状況の更新は、指定日の午前10 時頃です。

## Point!

取扱状況・不能理由の表示は以下のようになります。

#### 【受付中】

お振込み、お振替えの予約を受付けた場合に表示されます。

(注) お振込み、お振替えが完了した意味で はありません。

#### 【実行中】

お振込み、お振替えのお手続きをしています。

#### 【受付済】

お振込み、お振替え先への入金あるいは振替 のお手続きを行った場合に表示されます。

ただし、口座名義相違等で資金をお返しする 場合があります。

(注) 口座名義相違等により資金が返却された場合は、いただいたお振込手数料はお返しできません。 予めご承知ください。

#### 【失敗】

お振込み、お振替えができなかった場合に表示されます。「不能理由」をご確認の上、必要に応じて再度お手続きください。

#### 【一時承認待ち】【最終承認待ち】

「承認」手続きが済んでいない場合に表示されます。「承認」時限までに手続きが完了しない場合、無効なデータとなりますのでご注意ください。

#### 【作成中】

作成中のデータを保留している場合に表示されます。

# 総合振込・給与振込・経費精算振込・配当金振込

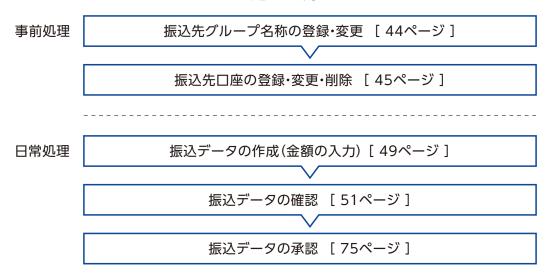
## 総合振込・給与振込(当日決済型・前営業日決済型)・経費精算振込・配当金振込

当行や他の金融機関の口座へ一括してお振込ができます。

お振込指定日は、翌営業日~30日先までの営業日が指定できます。

配当金振込は振込の都度、事前に出金口座店に「株式配当金支払事務委託書」を提出してください。

## 処理の流れ



#### 総合振込・経費精算振込メニュー画面の選択



※経費精算振込と配当金振込は別途お申込みが必要です。

「一括伝送」をクリックし、表示されたメニュー からさらに各種振込メニューを選択します。

### 総合振込 PR ST EX

一度のお手続きで複数のお振込先に一括してお 振込いただけます

## **給与振込** PR ST EX

給与・賞与の振込データをあらかじめ当行にお送りいただくことにより、支給日に自動的に従業員の皆様のお口座にご入金いたします。

#### **経費精算振込** ST EX

出張旅費や交通費等の社内経費の振込データを あらかじめ当行にお送りいただくことにより、 従業員の皆様のお口座にご入金いたします。

## 配当金振込 ST EX

株式配当金振込データをあらかじめ当行にお送りいただくことにより、株主様のお口座にご入金いたします。

※経費精算振込と配当金振込は別途お申込みが 必要です。



- 振込データの作成・変更・削除を行います。
- ②会計ソフト等で作成した振込データを取り込むことで、つくばビジネスNetに手入力によるデータ作成が不要となります。
- ❸ 登録済みの振込先口座をダウンロードして、振 込データを作成できます。作成した振込データ は「アップロード」でお取り込みいただけます。
- ④ 承認待ちデータを取り下げ、変更・削除可能 な状態に戻します。
- ⑤ 総合振込(給与振込、経費精算振込、配当金振込)のデータ作成受付、処理状況の確認ができます。
- 6振込先を登録します。



- ❸ 振込先をテキスト形式 (全銀形式) または CSV 形式のデータからお取り込みいただけます。
- ※経費精算振込は給与振込と共通のお振込先登録情報を使用するため、メニューに振込先メンテナンスに関するボタンとダウンロードボタンが表示されません。

#### 振込先グループ名称の登録・変更 事前処理





振込先口座をグループ分けするための「名称」 を登録します。

1 登録または変更するグループ右側の「選択」 をクリックします。

## Point!

#### 【グループ】

振込先の口座をグループに分ける事ができます。

#### 【契約タイプ別最大グループ数】

プライマリー:1 グループ スタンダード:30 グループ エクストラ: 100 グループ

グループ名称は空欄のままでもご利用いただ

けます。

2 グループ名称を入力し「実行」をクリックし ます。



他のグループ名称を登録する場合は、 ①②の手順を繰り返します。

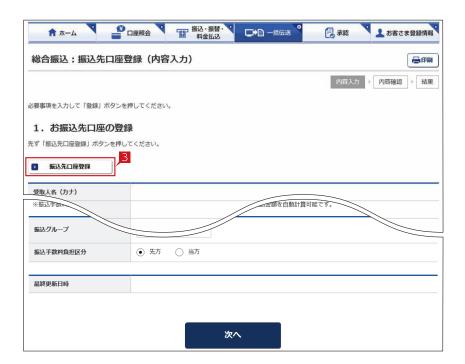


# 事前処理 2 〉振込先口座の登録・変更・削除



振込先口座を登録・変更・削除します。 既に振込先を登録してある場合は、このお手続 きは不要です。

- 新規に振込先を追加する場合は「新規登録」 をクリックします。
  - また、振込実績先から追加する場合は「振込 実績先からの登録」をクリックします。
- 2 振込先を変更・削除する場合は該当口座右側 の「詳細」をクリックします。



3 「振込先□座登録」画面で「振込先□座登録」 をクリックします。(画面は新規登録の場合 です。)

1	↑ ホーム ● □座照金	振込・振替料金払込		□→自一括伝送		承認 上 お客さま登録情報
総合振込:振込先口座登録(振込先金融機関検索)						
お振込先の金融機関を選択してください。						
	の金融機関から選択					4
1210	DESIGNATION OF STREET		筑波銀	<del>-</del>		
	三菱UFJ銀行	三井住友銀行		みずほ銀行		りそな銀行
	ゆうちょ銀行	常陽銀行		楽天銀行		水戸信用金庫
	千葉與業銀行	群馬銀行		千葉銀行		武蔵野銀行
お振	込先金融機関名の頭文字のボタン	を押してください。				J
7	カサタナハミ	7 7 5 9	Ħ	f g K K		A B C D E F
1	<b>*</b>	ני ע	#	ッ チ ビ ビ		G H I J K L
ゥ	7 2 7 2 7 1	コルヲ	Ø	ズツブブ		M N O P Q R
I	ケセテネへ		グ	ゼデベベ		s T U V W X
<b>*</b>	コットノホモ	302	ı	ソトホポ		Y Z

4 お振込先の金融機関名を直接選択するか、頭 文字を選択後表示される金融機関名を選択し ます。



5 引き続き、支店名の頭文字を選択後表示される支店名一覧より、該当の支店名を選択します。



□座照会 振込・振替・ 料金払込 ♪ お客さま登録情報 □→ 一括伝送 🗐 承認 ★ ホーム 総合振込:振込先口座登録(内容入力) 量印刷 内容入力 > 内容確認 > 結果 必要事項を入力して「次へ」ボタンを押してください。 1. お振込先口座の登録 先ず「振込先口座登録」ボタンを押してください。 振込先口座登録 受取人名(カナ) 余融機関 支店 2. お受取人名 (漢字) の登録 「受取人(漢字)」を入力しておくと、他の画面で漢字名が表示されますので一覧表等が見易くなります。 ※短縮文字(㈱・侚など)、記号等は利用できません。 ※漢字名の登録が無い場合はカナ名が表示されます。 受取人名(漢字) 3. 顧客コードとEDI情報の登録 「顧客コード」を入力しておくと、振込金額入力画面をコード順に並べることが可能です。 (半角数字) 顧客コード1/2 EDI情報 4. お振込グループとお振込手数料負担区分の選択 「振込グループ」と「振込手数料負担区分」を選択してください。 ※振込グループは、総合振込メニューの「グループ登録」で事前に登録してください。 ※振込手数料負担区分を「先方」とすると、入力した金額から振込手数料を差引いて振込金額を自動計算可能です。 01 グループ名称 0 1 🔻 振込グループ 振込手数料負担区分 ○ 当方 最終更新日時 入力確認

6 受取人名カナ名、預金種類、□座番号を入力し「次へ」 をクリックします。

## Point!

#### 【受取人名】

受取人の口座名義を、全角カタカナで入力します。 最大40文字入力できます。こちらに入りきらない場 合は、先頭の40文字を入力してください。

#### 【科曰

普通・当座預金・貯蓄預金から該当の種類を選択します。

#### 【□座番号】

7桁以内の口座番号はそのまま入力します。8桁以上の場合、口座番号以外のコードが含まれる可能性があるため、お振込先へご確認ください。

▼受取人名(漢字)、顧客コード等を入力し、グループ と手数料負担区分を選択して「入力確認」をクリックします。

## Point!

#### 【受取人(漢字)の登録】

「受取人(漢字)」を入力しておくと、他の画面で 漢字名が表示されますので一覧表等が見易くなりま す。※漢字名の登録が無い場合はカナ名が表示さ れます。

### 【顧客コードの登録】

振込先ごとに任意のコードを登録することができます。(数字10桁+10桁) こちらを登録すると、受取人抽出の際、抽出条件を設定したりコード順に並び替えることができます。

#### 【EDI 情報】

総合振込の場合、企業間の取り決めで振込に付加 する情報です。※総合振込のみ登録可能です。

#### 【振込グループの選択】

事前に「グループ登録」していただいたグループをこちらで選択いただけます。こちらを登録すると金額入力する際、抽出条件を設定することができます。 ※グループ名登録については44ページ参照

#### 【振込手数料負担区分の選択】

総合振込の場合、振込手数料区分によって自動計算 します。

※総合振込のみ選択可能です。

#### 【先方】

振込手数料を差し引いて振込む場合

#### 【当方】

振込手数料を差し引かずに振込む場合



振込先金融機関宛に発信される「受取 人名」は「受取人名(漢字)」ではなく「受 取人名(カナ)」となります。

「受取人名(カナ)」が誤っている場合、先方 口座に入金にならない場合がございますので、 受取人名(カナ)の変更をお忘れにならない ようご注意ください。

- 受取人名を変更する場合は、カナ名と 漢字名両方を変更してください。
- 8 入力内容を確認し「実行」をクリックします。



# 日常処理 3 を振込データの作成(金額の入力)





今回のお振込金額を入力します。

■「振込データの作成」画面で「新規作成」をクリックします。

過去のデータを再利用する場合は、「既 存利用」をクリックし、該当データを選 択します。

2 出金口座・依頼人名・振込指定日・「受取人(振 込先)の抽出方法」、「並び替え」方法を選択し、 「次へ」をクリックします。

## Point!

#### 【出金口座】

該当口座を選択します。なお、配当金振込では選択した出金口座の支店が取りまとめ店となります。

※管理者はすべての登録口座を選択することができますが、利用者は権限のある口座のみ選択可能となります。

#### 【依頼人名】

振込依頼人名は事前にお届けいただいた内容 が表示されます。

変更する場合は、全角カタカナで入力してください。ただし、配当金振込と経費精算振込ではご変更いただけません。

#### 【指定日

右側▼印をクリックし振込指定日を選択します。依頼日の30日先までの日付を指定することができます。

## 【受取人(振込先)の抽出方法】

事前に登録してある顧客情報から抽出できます。

グループ…「グループ」を選択した後、右側の▼印をクリックして抽出したいグループ名を 選択します。

顧客コード…「顧客コード 1/2」を選択した後、抽出したい振込先の顧客コード(数字 10桁+10桁)を直接入力します。

全先…全先を抽出する場合は「全先」を選択 します。

#### 【並べ替え】

振込先の並び順を指定することができます。





3 振込先の支払金額欄に支払金額をすべて入力 し、最後に「入力確認」をクリックします。

● 8分同じページで振込金額の入力を続けて(画面遷移がない状態で)いますと自動的にログオフします。

残り時間が少なくなりましたら、「次ページ」 または「前ページ」をクリックすれば残り時間 が8分に戻ります。

来客等で長時間作業を中断する場合は一旦「入力確認」をクリックし「作成(振込内容の確認)」画面から「保留」を選択してください。次回ログオン時に「1.振込データの作成」の「変更」をクリックすれば、前回保留した状態の続きから、振込金額を入力することができます。

## Point!

#### 【追加】

新規に振込先を追加する場合は「新規登録」 をクリックします。

また、振込実績先から追加する場合は「振込実績先からの登録」をクリックします。

#### 【支払金額】

請求書等の金額(または給与支給額)を入力 します。総合振込の場合、振込金額を手数料 負担区分によって、自動計算します。

#### 【手数料負担区分】

先方…振込金額=支払金額-振込手数料

当方…振込金額=支払金額

振込金額は、「決定」をクリックした後の画面 で確認できます。

※総合振込のみ選択可能です。

#### 【次ページ】【前ページ】

お振込先は、一画面に最大10先が表示されます。お振込先が10先以上になっている場合は、「次ページ」(前に戻る場合は「前ページ」)をクリックしてください。



4 承認者を選択します。



🛂 コメントを入力すると承認者にメッセー ジを伝えることができます。

🕓 基本承認権限設定をシングル承認に設 定した場合、一次承認者の設定欄は表 示されません。

※シングル承認とは承認処理を行う担当者を 1人とする承認方法で、2人で承認処理を行 う方法をダブル承認といいます。

ご契約時は全ての設定がシングル承認に設 定されています。

5 ワンタイムパスワードを入力し「実行」をク リックします。



🛂 データ作成後で承認前に振込データの 間違いに気が付いた場合は、「取下げ」 メニューからデータを作成中の状態に戻す ことができます。

🛂 作成後、振込データが作成中か承認済 か取引状況照会にてご確認願います。

#### 振込データの承認へ

75ページ参照



承認時限までに承認されない場合は、 データが無効になりますので、ご注意く ださい。承認時限の詳細は当行ホーム ページにてご確認ください。

# 4 〉各種データのアップロード







総合振込、給与振込、自動集金、代金回収、地方税、 経費精算振込、配当金振込データのアップロー ド機能です。

会計ソフトや給与計算ソフト等で作成した全銀形式 (テキスト形式) のデータか、表計算ソフトで作成した CSV 形式のデータを銀行にお送りいただけます。※地方税のみ CSV 形式対応不可

- 1 各種サービスの「サービスの選択」画面から 「アップロード」をクリックします。 各サービスメニューの選択は 42ページ 参照
- 2 「依頼人名」「出金口座」「指定日」「ファイル 形式」を入力し、送信するファイルを選択し て、「次へ」をクリックします。

### Point!

#### 【出金口座】

ご利用口座から出金口座を選択してください。

#### 【依頼人名】

依頼人名は事前にお届けいただいた内容が表示されます。こちらを変更する場合は、全角カタカナで入力してください。

#### 【指定日】

送信するファイルにセットした指定日と同一の日付を選択してください。

#### 【送信するファイル形式】

送信するファイルの形式を選択してください。

#### 【ファイル名】

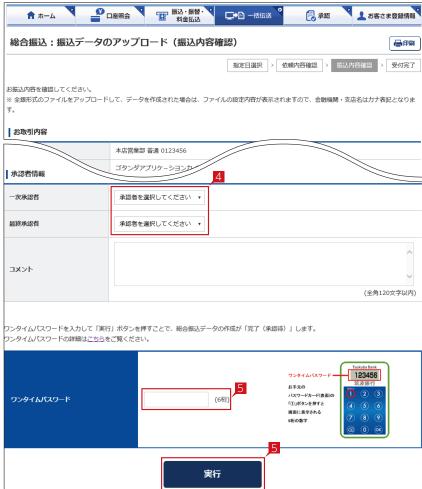
「ファイルを選択」ボタンでを押下して送信するファイルを選択してください。

#### 【振替グループ】(自動集金のみ)

引落しの際、引落先の通帳に記帳される通帳 摘要を選択してください。

送信するファイル形式で CSV 形式を選択した場合、コード又はカナ名で一致する振込・振替先の登録情報に対し、金額を取り込み、データを作成する機能があります。
※つくばビジネス Net 更改前 (2018 年 7 月以前) にダウンロードした CSV 形式のデータレイアウトと異なりますのでご注意ください。





- 3 振込 (振替) 金額を確認し、誤りが無ければ「入力確認」をクリックします。 データに誤りがある場合は「戻る」ボタンを 押し、アップロードするデータを修正してか
- ら、再度アップロード操作をしてください。

4 承認者を選択します。

基本承認権限設定を管理者または承認 権限を持つ利用者が1人で承認する(シングル承認)に設定した場合、一次承認者の 設定欄は表示されません。

5 内容を確認後、「ワンタイムパスワード」を入力し「実行」をクリックします。

データが正しくアップロードされているか、「取引状況照会」で確認してください。各サービス画面から「取引状況照会」をクリックします。

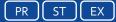
取扱状況・不能理由の表示内容 は振込・振替のページをご覧く ださい。 41ページ 参照

6 承認時限までに承認作業を行います。



● 承認作業をしない場合、データが処理 されません。必ず承認時限までに承認 作業を行ってください。

# 5 > データのダウンロード





登録してある振込先・振替先の情報をファイル (全銀形式 (テキスト形式)、CSV 形式)に保存 することができます。また、CSV 形式で保存し た場合、ファイルの金額エリアに振込 (振替) 金額を入力すれば、金額入力後のファイルをアッ プロードして振込 (振替) 依頼をすることができ ます。

※地方税はダウンロードできません。

1 各種サービスの「サービスの選択」画面から 「ダウンロード」をクリックします。 各サービスメニューの選択は 42ページ 参照



2 ダウンロードするデータの範囲、並び順を指定し、「次へ」をクリックします。

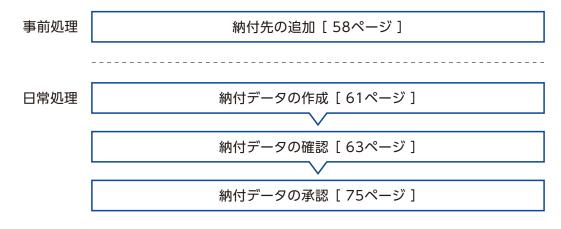


3 指定した登録先が表示されます。内容を確認し、保存するファイル形式を指定して「ダウンロード」をクリックします。

# 地方税納入サービス

## 市区町村民税の納入を、当行が代行して行います。

## 地方税処理の流れ



・パソコンサービスの資金のお引落しは納付指定日当日ですが、つくばビジネス Net では3営業日前の午前6時頃になりますのでご注意ください。 お引落しされなかった場合は3営業日前の正午に再度資金の引落としが行われます。

#### 地方税メニュー画面の選択



「一括伝送」をクリックし、表示されたメニューから「地方税納付」をクリックします。



- 納付データの作成・変更・削除を行います。
- ② 給与計算ソフト等で作成した住民税納付データを取り込むことでつくばビジネス Net に手入力によるデータ作成が不要となります。
- ③ 承認待ちデータを取り下げ、変更・削除可能 な状態に戻します。
- ⁴ 地方税納入サービスのデータ作成・受付、処理状況の確認ができます。
- ⑤ 納付先の市町村の詳細情報(指定番号、税額等) を登録します。
- ⑥ 納付先の市町村をテキスト形式のデータ (地銀協形式) からお取り込みいただけます。

# 事前処理 1 🔰 納付先の追加(変更・削除)

PR ST EX



- ■「地方税納付:サービスの選択」画面から「納付先登録一覧」をクリックします。
- 2「新規登録」をクリックします。

			内容入力 > 内容確認 > 編
事項を入力して「次へ」	ボタンを押してくだ	۲۱٬۰	
"「市区町村登録」ボタン	シを押してください。		
「中区場が登録」がクン	3		
市区町村登録			
区町村コード			
区町村名			
定番号			
	件数	件 (半角数字)	
回税額			
	税額	円 (半角数字)	
	件数	件 (半角数字)	
回目以降稅額	1130	11 (1732/17)	
	税額	円 (半角数字)	

3 「市区町村登録」をクリックします。



4 納付先市区町村の頭文字から、市区町村名を 検索します。市区町村コード、または市区町村 名 (カナ) でも検索できます。

	<b>↑</b> ホー	4	口座照会	振込・振替・・料金払込	<b>□</b> ••••	一括伝送	□ 承認	お客さま登録情報
地	方税納	付:納付先	登録(納付先	市区町村選択)				<b>一</b>
納付ź	先市区町村	を選択してくださ	۲۷۰°					
<b>•</b>	新潟県	吉川町			155446	ヨシカワマチ		
•	埼玉県	与野市			112208	ヨノシ		
			は、当方と収納契約					

5 登録する市区町村をクリックします。

当行と収納契約が無い市区町村には「\*」 が表示されます。収納契約が無い場合 は、納付金額により手数料が異なります。



6 指定番号・初回税額・2回目以降税額を入力し 「入力確認」をクリックします。

## Point!

#### 【指定番号】

納付書に記載されている指定番号をそのまま入力します。

## 【初回税額・2回目以降税額】

件数…納付対象となる従業員数を入力します。

初回税額…納付書の「6月分」記載額。

- 2回目以降税額…納付書の「7月以降分」記載額。
- ※初回と2回目以降の税額が異なるため、 それぞれ登録してください。



7 入力内容を確認し「実行」をクリックします。

#### 日常処理

# 2 》納付データの作成(税額の入力)



↑ホーム □ □座照	会 撮込・振替・				
地方税納付:納付データ作成 量印刷					
納付先	2 説明				
■ 新規作成	新しく「地方税納付データ」を作成しての地方税納付が可能です。				
D 既存利用	前営業日以前に作成して実行された、3ヶ月前までの「地方税納付データ」を再度利用可能です。				

6) J. 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	-タの作成(新	村内容入力)			₩
			納付内容入力	> 税額入	力 → 内容確認 → 受付完
回ご使用の際には、「納付者名称 お、入力に際しては全角力ナ・数 特別徴収義務者			ださい。	3	
ICANIMAN IN IN					
内付者名称 (カナ)					
(企業名/支社名等)				j	
州付者住所(カナ)					
(都道府県/市区町村					
/住居表示等)					
ご出金口座		並び川	1: 支店名 ▼	昇順 🔻	代表口座を最上位に固定 再表
支店名 4		科目	口座番号		口座メモ
		料目普通	口座番号 0000061	<b>メモ1</b>	ロ座メモ
支店名 4				メモ1 メモ2	口座メモ
支店名 4  ● 本店営業部 (001)  東京支店 (002)		普通	0000061	1150, 12500	子と到口
支店名 <mark>4</mark> ◆ 本店営業部 (001)		普通	0000061	1150, 12500	口産メモ
支店名 4  ● 本店営業部 (001)  東京支店 (002)  お取引内容	<ul><li>初回稅額</li></ul>	普通	0000061	1150, 12500	口座メモ
支店を 4  ● 本店営業師 (001)  東京支店 (002)  お取引内容 対象税額」を指定してください。	<ul><li>● 初回税額</li><li>2004年04月12</li></ul>	普通 当座	0000061	1150, 12500	口座メモ
支店を 4  ● 本店營業部 (001)  東京支店 (002)  お取引内容  対象税額」を指定してください。		普通 当座	0000061	1150, 12500	口座メモ
支店を 4  ・ 本店営業部 (001)  ・ 東京支店 (002)  お取引内容  お取引内容  対象税額  ・ を指定してください。	2004年04月12	普通 当座 2回目以降税額2日	0000061	1150, 12500	口座メモ

今回の市区町村民税の納付税額を入力します。

- ■「地方税納付:サービスの選択」画面から「作成」をクリックします。
- 2「新規作成」をクリックします。

「既存利用」は、前営業日以前に作成して 実行された、3ヶ月前までの「地方税納 付データ」を再度利用可能です。以前のデータ を修正しながら繰り返しご利用いただけます。

3 納付先名称・納付先住所を全角カナ数字で入力します。

## Point!

#### 【納付者名称】

初回のご使用の際には、必ず入力してください。納付書に記載されている氏名、または名称を全角カタカナで入力してください。

#### 【納付者住所】

初回のご使用の際には、必ず入力してください。納付書に記載されている住所を 全角カタカナで入力してください。

入力欄は3行に分かれています。

- ①行目…都道府県名
- ②行目…市区町村名
- ③行目…住居表示等
- のように分割して入力してください。
- 4 出金口座を選択します。
  - 管理者はすべての登録口座を選択する ことができますが、利用者は権限のある口座のみ選択可能となります。
- 5 対象税額を選択します。

### Point!

## 【対象税額】

初回税額…納付書の「6月分」記載額。 2回目以降税額…納付書の「7月以降分」 記載額。

6「次へ」をクリックします。



**7** 納付先の件数および税額を確認し「入力確認」 をクリックします。

件数・税額はこの画面で変更すること もできます。変更する納付先の件数ま たは税額を入力してください。



8 承認者を選択します。

地方税納付の基本承認権限設定をシングル承認に設定した場合、一次承認者の設定欄は表示されません。

内容を確認後、「ワンタイムパスワード」を入力し「実行」をクリックします。

税額入力を一時中断し、一時保存する場合は、「保留」をクリックしてください。 税額入力を再開する場合は「納付データの作成(変更)」で行ってください。

納付データが正しく作成されているか、「取引状況照会」で確認してください。 「地方税納付:サービスの選択」画面から「取引状況照会」をクリックします。 取扱状況・不能理由の表示内容 は振込・振替のページをご覧く

10 承認時限までに承認作業を行います。

・ 承認作業をしない場合、データが処理 されません。必ず承認時限までに承認 作業を行ってください。

# 自動集金・代金回収

自動集金サービス:当行の口座から口座引落により代金を回収いただけます。お引落指定日は、

翌々営業日~30日後の当行営業日をご指定いただけます。

代 金 回 収 : 当行および当行以外金融機関の口座から口座引落により代金を回収いただけ

ます。

## 自動集金・代金回収処理の流れ

事前処理	引落先口座の登録[67ページ]					
日常処理(引落依頼処理)						
	引落依頼データの作成[ 71ページ ]					
,	V					
	引落依頼データの確認[ 73ページ ]					
	V					
	引落依頼データの承認[ 75ページ ]					
日常処理(引	日常処理(引落結果処理)					
	引落結果データの処理[ 74ページ ]					

#### 自動集金・代金回収メニュー画面の選択



「一括伝送」をクリックし、表示されたメニューから「自動集金 (当行本支店)」または「代金回収 (I-NET、ワイドネット)」をクリックします。



- 引落依頼データの作成・変更・削除を行います。
- ② 会計ソフト等で作成した引落依頼データを取り 込むことで、つくばビジネス Net に手入力によ るデータ作成が不要となります。
- ③ 登録済みの引落先口座をダウンロードして、引落データを作成いただけます。 作成した引落データは「アップロード」でお取り込みいただけます。
- ④ 承認待ちデータを取り下げ、変更・削除可能 な状態に戻します。
- 自動集金(当行本支店)、代金回収(I-NET、ワイドネット)のデータ作成・受付、処理状況、引落結果の確認ができます。
   引落結果のデータ出力も行えます。
- 6 引落先を登録します。
- ③ 引落先をテキスト形式 (全銀形式) またはCSV 形式のデータからお取り込みいただけます。

## 事前処理

# 1 7 引落先グループ名称の登録・変更





★★──	コ座照会 振込・振替・ 料金払込	▶ 一括伝送 ○ □ 承認	▲お客さま登録情報			
自動集金:グループ名称登録・変更						
グループ名称を入力して「実行」ボタ ※通帳摘要の変更はお取引店に申出く						
グループNo.	01		3			
グループ名称		(全角)				
通帳摘要						
最終更新日時						
		3				
	実行					

## □座引落先のグループ分けをするための名称を 登録・変更します。

## Point!

## 【グループ】

振替先の口座を引落時の通帳摘要毎にグループ分けすることができます。

グループ毎に名称をご登録いただけますが、 グループ名称を空欄のままでもご利用いただ けます。

なお、通帳摘要の追加・変更はお取引店にお 申込みください。

- 2 登録または変更するグループの「選択」をクリックします。
- **3** グループ名称を入力し「実行」をクリックします。

## 登録可能グループ数

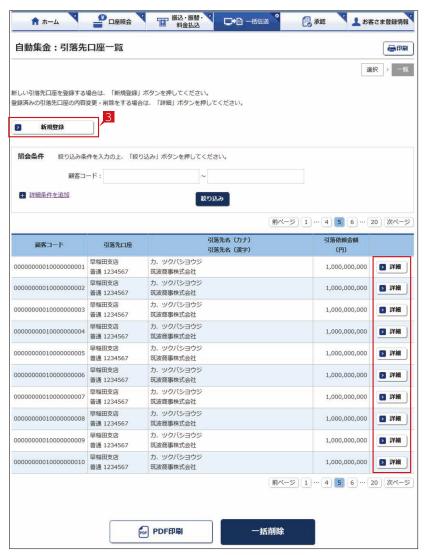
	プライマリー	スタンダード	エクストラ
自動集金	1グループまで	10グループまで	100グループまで
代金回収	100グループまで	100グループまで	100グループまで

## 日常処理(引落依頼処理)

# 2 / 引落先口座の追加・変更・削除



★ ホーム	□ B込・振替・ 料金払込 料金払込 □ A お客さま登録情報						
自動集金:引落先口座選択							
	選択 > 一覧						
照会条件を指定して「次へ」	ボタンを押してください。						
グループ	01 会員の年会費 (ネンカイヒ) 🔻						
並び替え	<ul><li>● 顧客コード順 ○ カナ順</li></ul>						
	2						
	次へ						



お引落先の口座を登録・変更・削除します(下記 参照まで登録できます)。既に引落先を登録済み の場合は、このお手続きは不要です。

なお、□座引落には、引落先□座の□座引落依頼書を事前に銀行へご提出いただく必要があります。

- 1 「自動集金 (代金回収): サービスの選択」画面から「引落先登録一覧」をクリックします。
- 2 登録するグループ、並び順を指定し「次へ」 をクリックします。
- 3 新規に引落先を追加する場合は「新規登録」 をクリックします。

引落先の変更・削除の場合には該当の 引落先右側の「詳細」をクリックしてく ださい。

#### 登録可能件数

	プライマリー	スタンダード	エクストラ
自動集金	20件まで	100件まで	5,000件まで
代金回収	5,000件まで	5,000件まで	5,000件まで



4 「引落先口座登録」をクリックします。







5 引落先の金融機関・支店を選択します。

自動集金の場合、金融機関は筑波銀行 のみのため、金融機関の選択画面は表 示されません。支店の選択画面からの指定と なります。

<b>1座情報入力)</b> 番号」を入力して「次へ」ボタ			昼印刷
番号」を入力して「次へ」ボタ			
	タンを押してください。		
		(全角力ナ40)	文字以内)
Ī			
5			
×.			
(半角数字	7桁以内)		
曜日7:00の間休止します。		。なお、入力さた引落:	先名が当行の登録名義と相
300 CABILLEY	6		
次/	^		
元 月 1 日 1 日 1 日 1 日 1 日 1 日 1 日 1 日 1 日 1	口座番号により、お引落先口座の 月曜日7:00の間休止します。 ますのでご注意ください。	2.佐	(半角数字7桁以内)  (半角数字7桁以内)  口座番号により、お引落先口座の引落先名を自動表示します。なお、入力さた引落  用曜日7:00の間休止します。 ますのでご注意ください。

□ 振込・振替・ 料金払込 □→1 一括伝送 ▲ お客さま登録情報 []承認 ★ ホーム 自動集金:引落先口座登録(内容入力) 一种刷 内容入力 > 内容確認 > 結果 必要事項を入力して「入力確認」ボタンを押してください。 1. 引落先口座の登録 先ず「引落先口座登録」ボタンを押してください。 引落先口座登録 引落先名(カナ) 金融機関 支店 口座番号 2. 引落先名 (漢字) の登録 「引落先名(漢字)」を入力しておくと、他の画面で漢字名が表示されますので一覧表等が見易くなります。 ※短縮文字(㈱・悧など)、記号等は利用できません。 ※漢字名の登録が無い場合は力ナ名が表示されます。 引落先名 (漢字) 3. 顧客コードの登録 「顧客コード」を入力しておくと、引落依頼金額入力画面をコード順に並べることが可能です。 4. 引落依頼金額 (固定額) の登録 引落額が固定額の場合に登録しておくと、毎回の金額入力が不要になります。 引落依頼金額が毎回変動となる場合は入力不要です。 引落依頼余額 円(半角数字) 5. 引落先グループ 引落先グループ 01 会員の年会費(ネンカイヒ) 最終更新日時 入力確認

6 預金者名(カナ)、預金種類、口座番号を入力 し「次へ」をクリックします。

## Point!

#### 【預金者名】

預金口座名義を全角カタカナで入力します。 最大40文字入力できます。入りきらない場合 は、先頭の40文字を入力してください。

#### 【科曰】

右側の▼印をクリックし普通または当座を選択 します。※貯蓄預金等は選択できません。

#### 【口座番号】

口座番号を数字のみ入力します("-"(ハイフン) は入力不要です)。

預金者名(カナ)については、筑波銀行の口座について自動的に正しい名義に修正される機能が働きます。この機能は時間帯によりご利用いただけない場合がありますのでご注意ください。

7 預金者名(漢字)、顧客コード、引落金額(固定額) を入力し「入力確認」をクリックします。

#### Point!

## 【預金者名(漢字)】

「預金者名(漢字)」を入力しておくと、他の 画面で漢字名が表示されます。

- ※漢字名は引落処理に使用しませんのでメモ としてご利用いただけます。
- ※漢字名の登録が無い場合はカナ名が表示されます。

#### 【顧客コード】

引落先ごとに任意の数字 20 桁以内で登録できます。コードによる絞込みや並べ替え等にご利用できます。

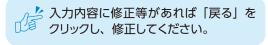
※ワイドネットサービスの場合は 10 桁以内の 数字で入力します。

## 【引落金額(固定額)】

請求金額が毎回固定の場合に登録しておくと、 金額入力時に自動的に入力されます。



8 入力内容を確認し「実行」をクリックします。



## 日常処理(引落依頼処理)

# 3 〉引落データの作成(金額の入力)





★本人	口座照会	振込・振替・ 料金払込	□→ 一括伝送	』 承認		
自動集金:引落依頼	データの作成	(引落指定日選	択)	量印刷		
			引落指定日選択 > 引落作	依頼金額入力 > 内容確認 > 受付完了		
入金口座をご確認ください。						
ご入金口座		並	位び順: 支店名 ▼ 昇	↑・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
支店名		科目	口座番号	日座メモ		
<ul><li>本店営業部(001)</li></ul>		普通	0000061	メモ1		
○ 東京支店 (002)		当座	0000000	メモ2		
お取引内容 「引落指定日」を指定してください。						
引落指定日	引落指定日 2014/04/07(月) ▼ 節					
「集金先(引落先)の抽出方法」と「並び順」を指定してください。						
引落先グループ	01 会員の年	01 会員の年会費(ネンカイヒ) ・				
並び替え	<ul><li>顧客コー</li></ul>	<ul><li>● 願客コード順 ○ カナ順</li></ul>				
[3]						
次へ						

- ■「自動集金(代金回収):サービスの選択」画面から「作成」をクリックします。
- 2「新規作成」をクリックします。

「既存利用」は、前営業日以前に作成して実行された、3ヵ月前までの「口座引落データ」を修正しながら繰り返しご利用いただけます。また、引落不能となった先のみ抽出し、再請求データの作成にもご利用いただけます。

3 入金□座・指定日・引落グループ・並び順を 入力し「次へ」をクリックします。

## Point!

#### 【入金口座】

ご利用口座が一覧表示されますので選択します。

#### 【指定日】

右側の▼印をクリックし、引落指定日を選択 します。依頼日の翌々営業日以降 30 日後 の営業日から選択いただけます。

## 【引落グループ】

右側の▼印をクリックし、引落グループを選択します。選択したグループに登録された引落先が抽出いただけます。選択したグループの「通帳摘要」が引落先の通帳摘要となります。

#### 【並び替え】

引落先の並び順をご指定いただけます。



4 引落先の引落金額・加算金額を入力し「入力 確認」をクリックします。

### Point!

#### 【引落依頼金額】

請求する金額を入力します。引落先の登録時 に固定金額を登録してある場合には、登録し た金額が表示されます。

### 【加算金額】

引落金額に加算して請求する場合には、加算金額を入力します。引落金額と加算金額の合計で引落を行います。

#### 【一括入力】

「一括入力」左側の欄に金額を入力し「一括入力」をクリックすると、全先に同じ金額がご入力いただけます。

#### 【追加】

引落先を新たに追加します。

### 【金額クリア】

表示中の画面に入力されている引落金額また は加算金額を全てクリアします。



5 承認者を選択します。

🛂 自動集金(代金回収)の基本承認権限 設定をシングル承認に設定した場合、一 次承認者の設定欄は表示されません。



🛂 コメントを入力すると承認者にメッセー びを伝えることができます。

### Point!

#### 【シングル承認】

承認処理を行う担当者を 1 人とする承認方 法で、2人で行う方法をダブル承認といい ます。

ご契約時はすべての設定がシングル承認に 設定されています。

6 内容を確認後「ワンタイムパスワード」を入 力し「実行」をクリックします。

ら 引落金額入力を一時中断し、一時保存 する場合は、「保留」をクリックしてくだ さい。入力を再開する場合は「引落データの 作成 (変更)」で行ってください。

🛂 引落データが正しく作成されているか、 「取引状況照会」で確認してください。 「自動集金(代金回収):サービスの選択」画面 から「取引状況照会」をクリック

取扱状況・不能理由の表示内容 は振込・引落のページをご覧くだ さい。

7 承認時限までに承認作業を行います。

承認作業をしない場合、データが処理 されません。必ず承認時限までに承認 作業を行ってください。

### 日常処理(引落結果処理)

### 4 / 引落結果の確認







口座引落の結果を確認します。サービスの種類により次のタイミングで結果をご確認いただけます。

自動集金 : 引落指定日の翌営業日

14:00 以降

I-NET (標準) : 引落指定日の 2 営業日後

14:00 以降

I-NET (スピード型): 引落指定日の2営業日後

14:00 以降

ワイドネット : 引落指定日の6営業日後

14:00 以降

2 確認する取引の右側の「選択」をクリックします。

照会条件で指定日または取引状況を指定して「再表示」をクリックすれば、条件に合う対象データを抽出いただけます。

3 表示された画面で引落結果がご確認いただけます。 引落結果は PDF 形式で印刷するか、全銀形式(全銀協 フォーマット形式)および CSV 形式でダウンロードいた だけます。

口座引落結果を別システム(会計ソフト等)へ取り 込む場合は「全銀形式でダウンロード」をクリック します。

### Point!

#### 【処理結果】

□座から引落しができた場合は「○」を表示します。 引落しができなかった場合は「×」を表示します。

### 【不能事由】

引落しができなかった場合に、事由を表示します。

# 承認処理 (重要)

振込・総合振込・給与振込・自動集金・代金回収・地方税納付・経費精算振込・配当金振込の承認作業を行います。



金額入力データを承認することで、振込あるい は口座振替処理等が完了します。

- ホーム画面で承認待ち取引の「件数」または 「承認(取引一覧へ)」をクリックするか、メニュー選択タブより「承認」ボタンをクリックすれば承認画面に切り替わります。
  - ※承認処理は承認時限までにご対応いただくようお願いいたします。承認時限はデータの種類により異なりますので、ご注意ください。

承認時限に関しては

当行ホームページにてご確認ください。

筑波銀行ホームページ URL https://www.tsukubabank.co.jp



- 2 一次承認を行う取引の左にあるチェックボックスをクリック(選択)して「承認」をクリックします。
  - ※承認したデータは最終承認待ちのデータと なり一覧表に表示されます。
  - ※複数の取引を選択してまとめて承認あるい は差戻しいただけます。
  - ※取引内容を詳細に確認したい場合は右側の「詳細」をクリックすると詳細な内容をご確認いただけます。



- ※「差戻し」をクリックすれば、選択したデータを作成中の状態にお戻しいただけます。
- ※「お客さま登録情報」の「基本承認権限設定」 にてダブル承認を選択すると、「一次承認」 と「最終承認」の各承認待ち一覧に対象デー タが表示されますが、シングル承認を選択 した場合は、「最終承認」の承認待ち取引 一覧にのみ対象データが表示されます。
- ※管理者の場合は全ての取引が表示されます。承認者として指定されていない取引の 行の背景がグレーで表示されます。
- 3 最終承認待ち取引一覧にて「承認」をクリックすることで、データの作成が完了します。 「差戻し」をクリックすれば、該当のデータを作成中の状態にお戻しいただけます。
  - ※取引内容を詳細に確認したい場合は右側の「詳細」をクリックすると詳細な内容をご確認いただけます。



4 承認済データは対象データを選び「削除」あるいは「差戻し」いただけます。

### Point!

### 【削除】

削除とは処理前にデータを削除することです。 従って処理されませんのでご注意ください。

#### 【差戻し】

承認済のデータを作成中の状態に戻すこと です。

※利用者の場合は権限のあるデータのみ表示 されます。



「一次承認待ち取引一覧において「承認」をクリックすると、対象として選択したデータが一覧表示されるため、内容を確認後「承認」をクリックします。

一次承認はワンタイムパスワード不要です。



6 承認された内容を確認し、「承認取引一覧へ」 をクリックし元の一覧画面に戻ります。



- 最終承認待ち取引一覧において「承認」をクリックすると、対象として選択したデータが一覧表示されるため、内容を確認しワンタイムパスワードを入力後「承認」をクリックします。
  - ※「承認」 した振込データでも、承認時限以前であればお取消しいただけます。



■ 最終承認が完了したことを確認し「承認取引一覧へ」をクリックし元の一覧画面に戻ります。



・ 承認時限までに承認作業をしない場合は、データが処理されませんのでご注意ください。

### 承認:詳細画面



承認待ち取引一覧で「詳細」をクリックすると、 詳細画面が表示され、各々の振込(□座振替) 金額がご確認いただけます。

「戻る」をクリックすると承認待ち取引一覧の画 面に戻ります。

# 取下げ処理(総合振込の例)



データ作成後に金額等内容を修正したい場合、 承認前であればデータを取下げることで、作成 中の状態にお戻しいただけます。

取下げ方法は総合振込、給与振込、地方税、自動集金、代金回収等で同じ対応方法のため、代表例として総合振込の画面でご案内します。

- ※承認後は承認権限のある担当者に差戻しを依頼してください。
- 一括伝送でメニューより各種サービス(総合・給与・自動集金・代金回収等)を選択し、表示されたメニューより「取下げ」をクリックします。



2 取下げをしたいデータの「選択」をクリック します。



取消データの詳細内容が表示されますので、内容を確認後「取下げ」をクリックします。



- 4 受付完了画面になりますので、内容を再度確認して 「総合振込メニューへ」をクリックして元のサービ スの選択画面に戻ります。
- 取下げ作業完了

# 料金払込サービス<Pay-easy(ペイジー)>



払込書(納付書等)に「Pay-easy(ペイジー)」マークが表示され、当行と収納契約を締結した収納機関の料金が払込みできます。

※払込可能な料金(税金)はホームページでご確認ください。

以下の操作手順は、つくばビジネス Net のログオン画面から操作した場合の利用方法です。 このほか、収納機関のホームページからつくばビジネス Net のログオン画面にリンクする払込方法もあります。



ペイジーマークのある納付書をお手元にご用意い ただき操作願います。

- 1 「振込·振替·料金払込」から「税金各種料金払込」 を選択します
- 2 お引出し口座を選択し「次へ」をクリックします。
- 利用者の場合、利用権限の無い口座は 表示されません。

	払込み (収納機関番号入力)  □ 引出し口座選択 >
お引出し口座	
支店名	本店営業部
科目	貯蓄
口座番号	0000061
依頼人名	ゴタンタアプリケーションカイハックループ (全角カナ)
残高	98,765,432円
引出し可能金額	87,654,321円
「引出し可能金額」には、当四 収納機関番号の入力	関越・総合口座による質越によりお引出しができる金額を含みます。 3
	(半角数字)

3 納付書にある収納機関番号を入力し「次へ」を クリックします。

僧

が お引出し可能金額が表示されますので、 ご確認のうえお手続きしてください。

### Point!

#### 【ご依頼人名】

依頼人名は事前にお届けいただいた内容が表示されます。

変更する場合は、全角カタカナで入力し直してください

### 【収納機関番号】

「払込書」に記載されている収納機関番号を 半角数字で入力してください。



4 納付番号(お客様番号)等を入力し「次へ」を クリックします

#### Point!

### 【納付番号(お客様番号)】【確認番号】 【納付区分】

「納付書」に記載されている数字を半角数字 で入力します。

- ※「一」等は除き、数字のみ入力してください。
- ※入力内容の誤り回数が規定回数以上連続すると、つくばビジネスNetでの払込ができなくなります。
- ※納付区分は入力欄が表示された場合のみ入力してください。
- ※収納機関により入力項目が異なりますので ご注意ください。



5 「税金・各種料金の払込(払込内容の確認)」 画面で、払込内容を確認し「入力確認」をクリックします。



6 税金・各種料金の払込み(払込実行)」画面で、 可変パスワードを入力し「実行」をクリックし ます。

●払込のお取消はできませんのでご注意ください。●領収書等は発行されません。●承認は不要です。

# お客さま登録情報



本機能では、管理者がつくばビジネスNet利用に必要な各種設定を行うことができます。 お客さま情報登録サービスメニュー画面の選択

1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから設定を行うメニューをクリックします。

### 2 本機能で設定可能なメニューと設定内容

メニュー	設定内容			
企業情報登録·変更				
基本承認権限設定	承認権限を取引機能(振込、総合振込、給与振込等)毎に、一人で行う「シングル承認」 または二人で行う「ダブル承認」に設定します。			
□座メモ登録・変更	つくばビジネスNetに登録されている利用□座に□座の用途等分かり易いメモを設定します。			
入金通知要否登録・変更	入金通知を電子メールで通知する口座と通知先 (管理者および利用者2名まで) を設定します。本機能を利用する場合は、別途お申込みが必要です。			
先方負担手数料登録·変更	振込または総合振込で、振込手数料を支払金額から差引いて振込む場合の「振込手数料」を設定します。			
夜間振込停止登録・解除	夜間振込の停止および解除を設定します。			
承認時限延長権限設定	承認時限を延長する権限を設定します。			
ユーザ情報登録・変更				
管理者情報登録·変更	管理者の各種設定を行います。			
メールアドレス登録・変更	管理者が本サービス利用時の重要事項等を電子メールで連絡を受けるメールアドレスを2つまでご登録いただけます。			
ログオンパスワード変更	管理者がログオンする際のログオンパスワードを変更します。			
振込·払込限度額照会·変更	サービスごとに1日あたり振込限度額を設定します。			
管理者名変更	管理者名を変更します。			
利用者情報変更·変更	利用者の各種設定を行います。			
利用者登録·変更	本サービスの利用者を登録します (99名まで)			
パスワードカード利用状況照会	利用者のパスワードカードの利用状況の確認および、利用停止を行います。			
受付業務				
パスワードカード継続発行	パスワードカードが電池切れになった時に実行する事でご登録の住所に新しいパスワードカードをお送りいたします。			
結果照会	パスワードカード継続発行お申込み結果を確認できます。			
その他				
パスワードカード時刻補正	パスワードカードの時刻補正を実施します。			
パスワードカード登録変更	ログオン認証時にパスワードカードを使用したワンタイムパスワード認証の有無を設定します。			
操作状況照会·管理				
操作履歴照会	全ての操作履歴、または日付、利用者、操作内容ごとの操作履歴を確認します。			
操作ロック・解除	利用者の操作を一時的に停止します。			
ATM 設定変更				
ATM 取引限度額変更·取引停止	クイックカード・カードローンを利用する場合の「1日あたりのATM 取引限度額」引き下げ設定を行います。			
ATIM 双기队反战友史·双기停止	変更・取引停止 カードの紛失・盗難等に備えて、ATM でのクイックカード・カードローンの利用制限を設定します。			
ATM 変更結果照会	ATM 取引限度額変更・取引停止の結果を確認します。			

### 1 基本承認権限設定



- 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「基本承認権限設定」をクリック します。
- ②「シングル承認」または「ダブル承認」を選択し 「次へ」をクリックします。

### Point!

#### 【シングル承認】

取引の承認を一人で行います。

### 【ダブル承認】

取引の承認を二人(一次承認者と最終承認者) で行います。



3 設定内容を確認後、ワンタイムパスワードを入力して「実行」をクリックします。

設定を変更した権限は赤く表示されます。



基本承認権限設定の完了

# 2 口座メモ登録・変更



- 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「□座メモ登録・変更」をクリック します。
- 2 口座メモを入力し「入力確認」をクリックします。

口座メモはつくばビジネス Net の画面表示のみに利用します(振込依頼人名には反映いたしません)。



3 設定内容を確認後、「実行」をクリックします。



■ □座メモ登録・変更の完了

### 3 入金通知要否登録・変更



入金通知を電子メールで通知する口座と通知先(2名まで)を設定します。本機能を利用する場合は、 別途お申込みが必要です。

- 「お客さま登録情報」をクリックし、表示された メニューから「入金通知要否登録・変更をクリックします。
- 2 通知先を指定して「入力確認」をクリックします。

ライトタイプは通知先を登録いただけません。



### 4 / 先方負担手数料登録・変更



振込または総合振込で、振込手数料を支払金額から差引いて振込む場合の「振込手数料」を設定します。

■「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「先方負担手数料登録・変更」をクリックします。

つくばビジネス Net の規定振込手数 料を差し引く場合は変更する必要はありません。

2 種別を選択後、振込手数料を入力し「登録」 をクリックします。

任意設定した振込手数料額を設定前 に戻す場合は、「解除」をクリックして ください。



3 入力内容を確認後「実行」をクリックします。



先方負担手数料登録・変更の完了

### 夜間振込停止登録・解除



\_\_\_\_\_□座照会 振込・振替・ 料金払込 ★ ホーム □→ 一括伝送 [] 承認 ♪ お客さま登録情報 夜間振込停止登録 (内容確認) 量印刷 内容入力 > 内容確認 > 受付完了 変更後の内容を確認し、確認パスワードを入力してください。 振込停止設定 停止する 停止しない ワンタイムパスワードを入力して「実行」ボタンを押してください。 ワンタイムパスワードの詳細は<u>こちら</u>をご覧ください。 123456 お手元の パスワードカード(表面 「①」ボタンを押すと ワンタイムバスワード 画面に表示される 6桁の数字 実行

夜間の即時振込の停止および解除を設定します。

### Point!

#### 【夜間振込停止した場合】

即時振込ができる時間帯は以下のとおりです。

- ・月~金曜日の7:00~21:00
- ・土~日曜日の7:00~21:00
- ※祝日については、祝日にあたる曜日と同じ時 間帯になります。
- ※夜間振込停止をした場合でも、予約扱いは 受付できます。
- ※平日の15:00以降は、当座に係るお振込み はできません。
- ※他行宛ての即時振込みは、土日祝日と平日 15:00以降お振込みできません。また、月 ~金曜日の8:30までに受付したお振込み は、8:30以降お振込み手続きを行います。
- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示され たメニューから「夜間振込停止登録・解除」を クリックします。
- 2「停止する」または「停止しない」を選択し「次 へ」をクリックします。



初期設定状態は「停止する」になっています。

3 設定内容を確認後、ワンタイムパスワードを入 力して「実行」をクリックします。



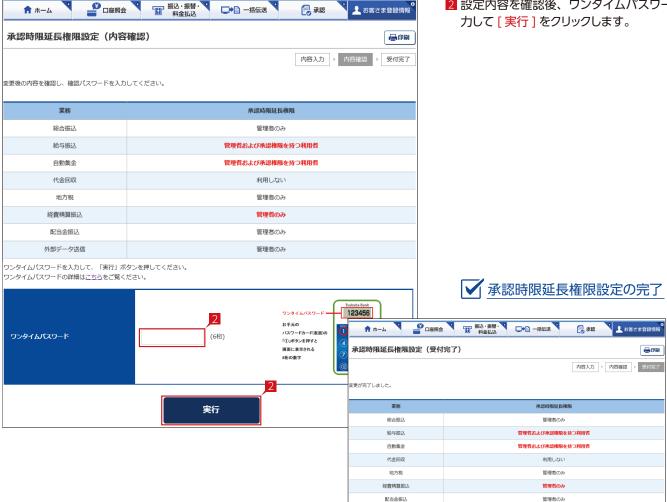
▼ 夜間振込停止登録・解除の完了

# 承認時限延長権限設定



各業務について、承認時限の延長を実施できる ユーザを設定できます。

1 各業務について承認時限延長権限を持たせる ユーザを設定し「次へ」をクリックします。



外部データ送信

2 設定内容を確認後、ワンタイムパスワードを入

管理者のみ

# > メールアドレス登録・変更



管理者が本サービス利用時の重要事項等を電子 メールで連絡を受けるメールアドレスを2つまで ご登録いただけます。

- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示され たメニューから「メールアドレス登録・変更」 をクリックします。
- 2 登録・変更するメールアドレスの「選択」をク リックします。



🛂 管理者のメールアドレスは2つまでご登 録いただけます。

<b>↑</b> ホーム	□座照会 振込・振替・   振込・振替・   承認
メールアドレス登録・変	変更 (内容入力)
	選択 > 内容入力 > 内容確認 > 受付完了
「変更後のメールアドレス」欄に必要	事項を入力して、「次へ」ボタンを押してください。
現在のメールアドレス1	
メールアドレス	user1@jp.tsukuba.com
種別	モバイル
商品等のご案内	ダイレクトメールを受け取る
┃ 変更後のメールアドレス1	
メールアドレス	user1@hachijuni.ne.jp
メールアドレス(再確認)	user1@hachijuni.ne.jp
種別	<ul><li>● パソコン ○ モバイル</li></ul>
商品等のご案内	<ul><li>受け取る</li><li>※受け取りを希望されないお客さまはチェックを外してください</li></ul>
<ul> <li>・ 英文字を入力する際には、大文字とかります。</li> <li>・ 携帯電話・スマートフォンのメールン・商品等のご案内が不要な場合、「受ける品等のご案内が不要な場合、「受ける品等のご案内が不要な場合、「受ける品等のご案内が不要な場合、「受ける品等のご案内が不要な場合、「受ける品等のできない。」</li> </ul>	アドレスを登録する場合は「モバイル」を選択してください。

3 メールアドレスの情報を入力して「次へ」をク リックします。

### Point!

### 【メールアドレス】

メールアドレスを入力相違防止のため2ヵ所 に入力します。

#### 【種別】

パソコンまたはモバイル(携帯端末)を選択し ます。

### 【商品等のご案内】

当行からの商品案内等に関するメールを受取 る場合は「受け取る」を選択します。



▲ 設定内容を確認後、ワンタイムパスワードを入力して「実行」をクリックします。

<b>↑</b> ホーム	国座照会 振込・振替・ 料金払込	□●□一括伝送	承認 ♪ お客さま登録情報
メールアドレス登録・変	变更(受付完了)		量印刷
		選択 > 内	容入力 > 内容確認 > 受付完了
「メールアドレスの登録・変更」の受付	寸を完了しました。		
メールアドレス1			
メールアドレス	tester@jp.tsukuba.com		
種別	パソコン		
商品等のご案内	受け取らない		

✓ メールアドレス登録・変更の完了

# ▶ ログオンパスワード変更



管理者がログオンする際のログオンパスワードを 変更します。

- 1 「お客さま登録情報」をクリックし、表示され たメニューから「ログオンパスワード変更」を クリックします。
- 2 現在のパスワードと新しいパスワード(2ヵ 所)を入力し「実行」をクリックします。



🛂 新しいパスワードは、入力相違防止の ため2ヵ所に入力します。



✓ ログオンパスワード変更の完了

### 9 > 振込・払込限度額照会・変更



# 10 》管理者名変更



管理者名を変更します。

- ■「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「管理者名変更」をクリックします。
- 2 管理者名を入力し「次へ」をクリックします。



▼ 管理者名変更の完了

## 11 入利用者登録・変更



本サービスの利用者を登録します (99 名まで)。

- ■「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「利用者登録・変更」をクリックします。
- 2 登録する利用者を選択し「<mark>登録・変更</mark>」をク リックします。

利用者を削除する場合は「削除」をクリックします。

用者登	☆・変更(内容		△·振替· ✔ 料金払込	一括伝送	₹ 承認	→ お客さま登録情報  □ 印刷  □ 内容入力 > 内容後記	
用者基本	チェックをして入力してく						
/masters	利用者基本情報	登錄內容					
(固定)	利用者コード	0040					
•	利用者名	社員1		(全角)	(全角)		
•	メールアドレス	xxxx@xxxxx.ne.jp でんさいサービスをご利用の場合、または承認権限を付与する場合は必			(半角英数字)		
	メールアドレス (再確認)	xxx@xxxx,ne.jp		(半角英数	(半角英数字)		
✓	ログオンパスワード	•••••	<b>▽</b> :	✓ ソフトウェアキーボードを使用する		3	
	ログオンパスワード (再確認)	•••••	<ul><li>・ログオンパスワードは6桁の英文字/数字を指定してくだ</li><li>・英文字は大文字/小文字を区別しますのでご注意ください</li></ul>				
	可変パスワード	変更なし     再発行	※可変パスワード忘れ、または可変パスワードの餌り上限を超過した場発行する」を選択することで可変パスワードを再発行することができままた、各取引実行を制限させたい場合、「利用しない」を選択してくた変パスワードとワンタイムパスワードの発行詳細はこちらを参照		行することができます。 い」を選択してください。 D		

3 利用者基本情報を入力します。

### Point!

### 【メールアドレス】

メールアドレスを入力相違防止のため2ヵ所に 入力します。

#### 【ログオンパスワード】

ログオンパスワードを入力相違防止のため2ヵ 所に入力します。



4 利用者に付与する照会機能を選択します。

全銀会計情報は、別途お申込みが必要です。

5 利用者に付与するデータ作成関連機能を選択 します。

自動集金・代金回収・経費精算振込・配当金振込・でんさいWEBは、別途お申込みが必要です。

6 利用者に付与する承認関連機能を選択します。

利用者に承認権限を付与すると、当該 利用者がログオン時にワンタイムパス ワード生成機「パスワードカード」が必要になります。

- 7 利用者に利用を許可する口座を選択します。
- 3 利用者に許可する 1 日あたりの限度額を入力します。
  - り 入力内容を確認後「入力確認」をクリックします。



 利用者がログオン時に利用する利用者用可 変パスワード表が画面表示されます。「印刷」 をクリックして印刷します。

- 可変パスワード表は利用者がログオンする際に必要となりますので、必ず印刷してください。
- ※承認権限のある利用者はログオン時に利用者用可変パスワード表の代わりにパスワードカードを使用します。パスワードカードに切替するまでは利用者用可変パスワード表が必要です。
- 11 印刷が完了したら「次へ」をクリックします。



利用者に承認権限を付与した場合、ワンタイムパスワード申込み画面が表示されます。内容を確認し「上記事項を理解し、了承しました」を選択し、「次へ」をクリックします。



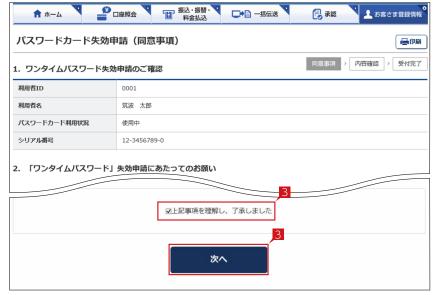
登録する利用者の設定を確認後、ワンタイムパスワードを入力し「実行」をクリックします。



利用者登録・変更の完了

# 12-1 パスワードカード利用状況照会(失効申請)





利用者のパスワードカードの利用状況の確認し、 失効申請を行います。

- 「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「パスワードカード利用状況照会」をクリックします。
- 2 失効申請を行うパスワードカードの「失効申請」 をクリックします。
- 3 失効申請の内容を確認し、「上記事項を理解し、 了承しました」を選択後「次へ」をクリックします。
- 4 内容を確認後、ワンタイムパスワードを入力して「実行」をクリックします。



### 12-2 / パスワードカード利用状況照会(再申込)



利用者のパスワードカードの利用状況の確認し、パスワードカードの再申込を行います。

- ■「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「パスワードカード利用状況照会」をクリックします。
- 再申込を行うパスワードカードの「再申込」をク リックします。



3 再申込の内容を確認し、「上記事項を理解し、 了承しました」を選択後「次へ」をクリックし ます。



4 内容を確認後、ワンタイムパスワードを入力して「実行」をクリックします。



✓ パスワードカード再申込の完了

# 13 7スワードカード継続発行



お手持ちのパスワードカードに [End] と表示された場合は、1.5~3ヵ月後にパスワードカードの電池切れとなりますので、継続発行のお申込みをします。

- ■「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「パスワードカード継続発行」をクリックします。
- ワンタイムパスワードを入力し[実行]をクリックします。



✓ パスワードカード継続発行の完了

### 14 》 結果照会



パスワードカードの継続発行の申込結果の詳細を ご覧いただくことができます。

- ■「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「結果照会」をクリックします。
- 2 照会条件を選択し、[再表示]をクリックすることで結果の絞り込みが可能です。
- 3 結果の一覧から詳細を確認したい場合 [詳細] をクリックします。



### | 結果照会の完了

# 15 7スワードカード時刻補正





パスワードカードに表示されているワンタイム パスワードを正しく入力しているにも関わらずエ ラーになってしまう際は、パスワードカードの内 部時計を補正することで解消する場合があります。

- ■「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「パスワードカード時刻補正」をクリックします。
- 2 お使いのパスワードカードの①ボタンを押し、 表示されたワンタイムパスワードをワンタイム パスワード入力(1 回目)に入力します。
- 3 パスワードが消えましたら、再度パスワードカードの①ボタンを押し、表示されたワンタイムパスワードをワンタイムパスワード入力(2回目)に入力します。
- 4 [時刻補正]をクリックします



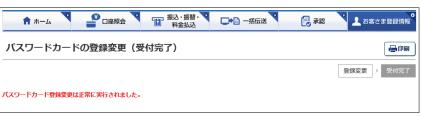
正常にパスワードカードをご利用できるか再度 ご確認ください。

# 16 パスワードカード登録変更



ログオン認証時にパスワードカードを使用したワンタイムパスワード認証の利用有無を設定します。

- ■「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「パスワードカード登録変更」をクリックします。
- 2 設定内容を確認後、ワンタイムパスワードを入力して [実行] をクリックします。



▼ パスワードカード登録変更の完了

# 17 〉操作履歴照会



全ての操作履歴、または日付、利用者、操作内容 ごとの操作履歴を確認します。

- お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「操作履歴照会」をクリックします。
- 2 照会する条件(日付・利用者・操作内容)を 指定「照会」をクリックします。
  - →指定した条件の履歴が表示されます。



## 操作履歴照会の完了

# 18 🕻 操作ロック・解除



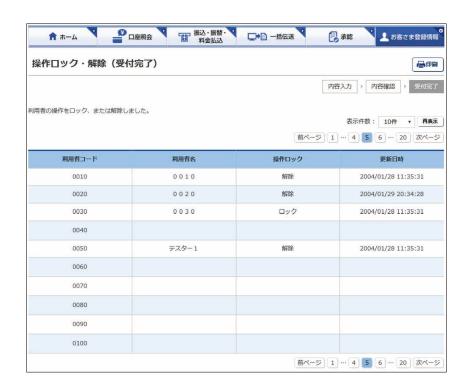
利用者毎に操作をロック (停止)、または解除を設定いただけます。

- ■「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「操作ロック・解除」をクリックします。
- 2 「ロック」または「解除」を選択し「入力確認」 をクリックします。

全ての利用者を一括でロックまたは解除する場合は「一括ロック」または「一括解除」をクリックしてください。



3 設定内容を確認後、ワンタイムパスワードを入力して「実行」をクリックします。



# 操作ロック・解除の完了

# 19 ATM 取引限度額変更







キャッシュカード・カードローンを利用する場合の「1日あたりの ATM 取引限度額」引き下げ設定を行います。

なお、ATM 取引限度額の引き上げをご希望の場合は、窓口でお手続きください。

- 「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「ATM 取引限度額変更・取引停止」をクリックします。
- 2 限度額を変更する口座を選択します。

キャッシュカード未発行の口座は表示 されません。

3「ATM 取引限度額変更」をクリックします。

4 変更する限度額を入力し「次へ」 をクリック します。



5 設定内容を確認後、ワンタイムパスワードを入力して「実行」をクリックします。

<b>↑</b> ★─△	振込・振替・   料金払込	□●自一括伝送	承認 ♪ お客さま登録情報		
ATM取引限度額変更(受付完了)					
口座選択 > 内容選択 > 内容選択 > 内容成为 > 内容確認 > 受付完了					
ATM取引限度額の変更を完了しました。					
口座番号	本店営業部 普通 0000061				
		****	<b>*</b>		
		変更前	変更後		
現金引出しとカード振込の合計		30万円	20万円		
現金引出し		30万円	20万円		
他行・コンビニA T Mの現金引出しとカード振込		30万円	20万円		

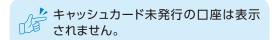
ATM 取引限度額変更の完了

# 20 ATM 取引停止·停止解除



カードの紛失・盗難等に備えて、ATM でのキャッシュカード・カードローンの利用制限を設定します。

- ■「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「ATM 取引停止・停止解除」をクリックします。
- 2 変更する口座を選択します。



3「ATM 取引停止・停止解除」をクリックします。

<b>↑</b> ホーム					
ATM取引限度額変更・取引停止(内容選択)					
	口座選択 > 内容選択 > 内容選択 > 内容通知 > 内容確認 > 受付完了				
ご希望のサービスを選択してください。					
口座番号	業部 普通 0000061				
処理	処理内容				
■ ATM取引限度額変更	・キャッシュカード・カードローンを利用する場合の「1日あたりのATM取引限度額」を引き下げする ことができます。 ・インターネットパンキングでは「引き下げ」のみ操作可能ですので十分ご注意ください。(引き下げ のお歌測しばできません) 本お、ATM取引限度額の「引き上げ」をご希望の場合は、取引店窓口でお手続き願います。				
<b>■ ATM取引停止・停止解</b> り	カードの紛失・盗難等に備えて、ATMでのキャッシュカード・カードローンの利用を制限することができます。     ・カードを利用しないときは、「取引停止(現金引出し・カード版込・デビットカード)」としておき、利用する際に「取引可能(停止解除)」とする等、二一ズに合わせて使用いただけます。				

4 変更後の内容を選択し「入力確認」をクリック します。





5 設定内容を確認後、ワンタイムパスワードを入力して「実行」をクリックします。

★一厶 🔐 [	温度照会 振込・振替・料金払込	□→自一括伝送	承認 ♪ お客さま登録情報		
ATM取引停止·停止解除(受付完了)					
		口座選択 > 内容選択 > 内容	容入力 > 内容確認 > 受付完了		
変更が完了しました。					
口座番号	本店営業部 普通 0000061				
		変更前	変更後		
A T M取引停止・停止解除		取引可能	取引停止		

ATM 取引停止・停止解除の完了

# 21 ATM 変更結果照会



ATM 取引限度額変更・取引停止の結果を確認します。

- ■「お客さま登録情報」をクリックし、表示されたメニューから「ATM 変更結果照会」をクリックします。
- 2 履歴が表示されます。表示する内容を絞り込む場合は、日付を指定し「再表示」ボタンを押してください。
- 3 取引詳細を照会する場合は「詳細」をクリックします。



4 選択した取引内容が表示されます。

✓ ATM 変更結果照会の完了

# スマートフォンでの操作方法



## つくばビジネス Net のホーム画面(スマホ)

- タップ後表示されるメニューより利用 する業務を選択できます。
- 10 筑波銀行の各種サービスやキャンペーン等をご案内します。
- ※案内が無い場合は表示されません。

- 4 承認状況で承認待ちデータがある場合は、このボタンで承認一覧を表示し、 承認手続きすることができます。
- 5 各種機能ボタン ご利用されたい機能を選択することが できます。
- 6 お客さまのログオン状況 前回ログオンした時刻を確認し、身に 覚えのないログオンが行われていまし たら銀行にご相談ください。
- 特定の利用者を操作できない設定にすることができます。詳細な情報は「お客さま登録情報」の「操作ロック解除」をご確認ください。
- 8 他にログオンしている人数が何人いるかご確認いただけます。
- 動 お問い合わせ先電話番号 操作方法等、不明な点がありましたら ご相談ください。



ht © 2020 Tsukuba Bank, Ltd. All Ric

- 2「終了する場合は画面右上隅の「×」印ではなく「ログオフボタン」をご利用ください。
- 3 銀行よりお伝えしたい重要なメッセージがある場合、ここに未読の件数が表示されます。 「一覧へ」ボタンによりメッセージを表示し、 ご確認願います。

# 口座照会(スマートフォン)

#### 残高照会 PR ST EX





- 1 「残高照会」をタップします。
- 2 照会口座を選択し、「照会」をタップします。 複数の口座を選択いただけます。

🛂 「口座メモ」には、お好きな文言を表示 することができます。 口座の用途等を表示するなど、 87ページ 参照

利便性の向上にお役立てくだ さい。

管理者はすべての登録口座が表示され ますが、利用者の場合は利用可能口座

残高照会対象口座は複数口座の選択が可能で

3 照会結果が表示されます。

のみが表示されます。



#### Point!

選択した口座の残高情報が表示されます。

#### 【現在の残高】

照会時点の残高

#### 【お引出し可能残高】

照会時点の残高のうち、お引出し可能な残高

#### 【昨日の残高】

昨日の最終残高

#### 【先月末の残高】

先月末の最終残高

# 2 入出金明細照会







1 「入出金明細照会」をクリックします。

「口座メモ」には、お好きな文言を表示することができます。

□座の用途等を表示するなど、 利便性の向上にお役立てくだ さい。

87ページ 参照

2 照会口座を選択し、照会したい期間を指定します。

#### Point!

#### 【照会範囲の指定】

期間指定照会…年月日を指定して照会範囲を決めます。最大25ヶ月分<sup>(※)</sup>の照会が可能です。 照会の月又は日の指定…前月・今月・当日のいずれかを指定します。

- (※)操作当日から24ヶ月前の月初までが照会 可能。
- ・新規ご契約のお客さまにつきましては契約日より70日前からの明細が確認可能となります。
- ・入出金明細データは契約日を起点として順次蓄積され、最大25ヶ月間照会可能となります。
- 管理者はすべての登録口座が表示されますが、利用者の場合は利用可能口座のみが表示されます。

入出金明細照会対象口座は1口座のみ選択 可能です。

- 3 「照会」をクリックします。
- 4 照会結果が表示されます。
- ▼ 入出金明細照会完了

# 振込・振替(スマートフォン)

# 1 〉「お振込み」の依頼



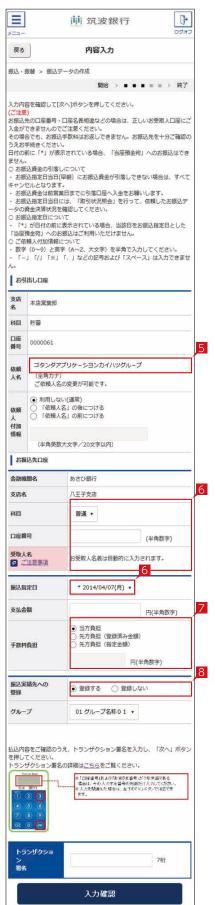






- 11「振込・振替」をタップします。
- 2「作成」をタップします。
- 3 お引出し口座を選択します。
- ●理者はすべての登録□座が表示されますが、利用者の場合は利用可能□座のみが表示されます。
- 4 振込対象先□座をどこから抽出するかを選択します。

「新規先へのお振込み」を選択した場合は、次の画面で金融機関、支店名を選択します。 登録済みまたは利用実績の口座から振込先を 選択する場合は、お好みのデータ種類を選択 し、一覧表からさらに対象口座を選択します。 ※次画面以降は「新規先へのお振込み」を選 択した場合の説明です。



お受取人名義の自動表示機能がご利用 いただける時間帯に関しては当行ホームページにてご確認ください。

筑波銀行ホームページ URL https://www.tsukubabank.co.jp

- 5 ご依頼人名にコード等を追加したい場合、ご 依頼人名を変更いただけます。
- 6 科目、口座番号、お受取人名、振込指定日、 支払金額を入力します。振込指定日はプルダウンで選択するか、カレンダーボタンを選択後 表示されるカレンダーから選択いただけます。 ※当行宛の振込指定日は土日祝日を選択いただけます。 だけます。
  - ※振込指定日は30日先まで指定いただけます。

# 值

# ☆ お受取人名義の自動表示機能によりお 受取人名が自動的に入ります。

※筑波銀行以外の他の一部金融機関や深夜早朝に振込を行う場合は、お受取人名義を入力する必要があります。詳しくは次ページの「お受取人名」のご注意事項をご覧ください。

#### Point!

#### 【科目】

該当の口座種類を選択します。

#### 【口座番号】

7桁以内の口座番号はそのまま入力します。8桁以上の場合、口座番号以外のコードが含まれる可能性があるためお振込先へご確認ください。 ※口座番号が「123456」の場合、「123456」で可

#### 【お受取人名】

受取人の口座名義を、全角カタカナで入力します。最大40字ご入力いただけます。こちらに入りきらない場合は、頭から40字までを入力してください。

- 7 手数料負担を先方負担にすることで振込手数料を予め引くことができます。手数料負担で「先方(登録済)」を選択すると「お客さま情報」の「先方負担手数料登録・変更」に登録されている手数料が差し引かれます。「先方(指定)」を選択した場合は、お客さま自身で差し引く手数料を入力してください。
- ③ 今回の振込先を「実績先」として登録することができます。登録すると、次回のお振込みで口座情報を改めて入力する必要がありません。登録しない場合は項目右側「登録しない」を選択し、「次へ」をタップします。







#### 「お受取人名」のご注意事項(お振込みに際してのご注意)

操作される時間帯によって「受取人名 相手口座へ入金できない場合、振込 の自動表示機能」が利用できない場合 資金をお引出し口座にお戻しいたし があります。この場合は、お受取人欄ます。この場合でも、振込手数料は に振込先の口座名義を正確に入力をし お返しできません。 てください。

振込先の口座番号・口座名義の入力方。ませんので、必要に応じて再度振込 法や入力内容が誤っていますと、入力 手続きを行ってください。この場合、 時にエラーとなったり、一旦振込の受 振込手数料は別途必要となります。 付が完了しても相手口座へ入金する際 にエラーとなる場合があります。

上記の場合、お振込みは完了してい

- 🧿 承認者を選択します。
  - ※管理者と利用者(承認権限あり)の場合、 承認者情報は表示されません。
  - ※振込の承認権限がある利用者と管理者は、 承認することなく振込を行うことができるた め、承認者を選択する必要はありません。

🛂 基本承認権限設定をシングル承認に設 定した場合、一次承認者の設定欄は表 示されません。

- ※シングル承認とは承認処理を行う担当者を 1人とする承認方法で、2人で承認処理を行 う方法をダブル承認といいます。
- ご契約時は全ての設定がシングル承認に設 定されています。
- 10 振込内容を確認し、可変パスワードを入力して 「実行」をクリックします。



#### お振込みの依頼完了

振込予約の場合で口座の残高が振込指 定日当日の朝不足していた場合は、振 込処理がキャンセルされますので、振込資金 が足りない場合は前日までに該当の金額を入 金してください。

振込データが正しく作成されているか、「状況照 会」で確認してください。

「振込・振替(サービスのご選択)」画 面で「状況照会」からご確認いただ けます。



振込依頼の承認手順へ

125ページ 参照

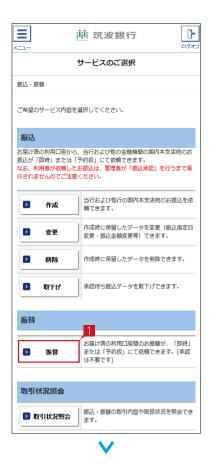


🥏 振込承認権限の無い利用者が振込依頼 を作成した場合、管理者または振込承 認権限が有る利用者の承認が必要になりま す。

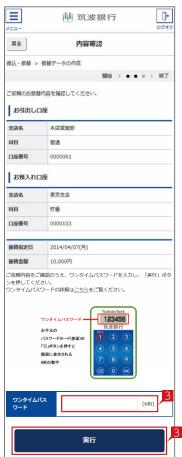
- ※振込の承認権限がある利用者と管理者 は、承認することなく振込を行うことができ るため、承認は不要です。
- ※振込承認権限のある利用者が作成したデー タの場合、利用者自身を承認者として選択 することはできません。

# 2 🔪 「振替」の依頼









- 1 [振替](※)をタップします。
- ※振替とは利用口座間の資金移動をいいます。
- 2 お引出し口座・お預入れ口座・振替指定日を 選択するとともに振替金額を入力して「次へ」 をタップします。

#### Point!

#### 【お引出し口座・お預入れ口座】

事前にお届けいただいてある口座の中から選べます。

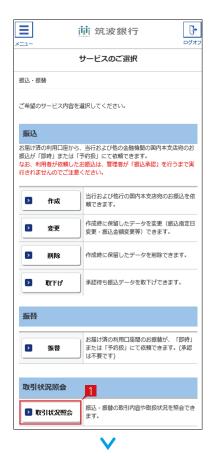
#### 【振替指定日】

プルダウンから振替指定日を選択するか、右のカレンダーマークをタップして表示されるカレンダーから選択します。依頼日以降30日後まで指定することができます。

- 管理者はすべての登録口座を選択する ことができますが、利用者はお引出し 口座について権限のある口座のみ選択可能で す。
- 3 内容を確認し、ワンタイムパスワードを入力 して「実行」をタップします。
  - ※お振替えの場合、承認手続きは必要ありません。



# 取引状況照会





振込・振替データが正しく作成されているか、「取 引状況照会」で確認することができます。

1 「取引状況照会」をタップします。



利用者の場合、権限のある口座に関す る取引状況のみが表示されます。



取扱状況の更新は、指定日の午前 10時頃です 時頃です。

#### Point!

取扱状況・不能理由の表示は以下のようになり ます。

#### 【受付中】

お振込み、お振替えの予約を受付けた場合 に表示されます。

(注) お振込み、お振替えが完了した意味では ありません。

#### 【実行中】

お振込み、お振替えのお手続きをしています。

#### 【受付済】

お振込み、お振替え先への入金あるいは振替 のお手続きが完了した場合に表示されます。 ただし、口座名義相違等で資金をお返しする 場合があります。

(注) 口座名義相違等により資金が返却された場 合は、いただいたお振込手数料はお返しで きません。予めご承知ください。

#### 【失敗】

お振込み、お振替えができなかった場合に表示 されます。

「不能理由」をご確認の上、必要に応じて再度 お手続きください。

#### 【一時承認待ち】【最終承認待ち】

「承認」手続きが済んでいない場合に表示され ます。

「承認」時限までに手続きが完了しない場合、無 効なデータとなりますのでご注意ください。

#### 【作成中】

作成中のデータを保留している場合に表示され ます。

# 承認処理 (重要) (スマホ)

振込・総合振込・給与振込・自動集金・代金回収・地方税納付・経費 精算振込・配当金振込の承認作業を行います。





金額入力データを承認することで、振込あるいは口座 振替処理等が完了します。

- ホーム画面で「承認(取引一覧へ)」をタップするか、メニュー選択タブより「承認」ボタンをタップすれば承認画面に切り替わります。
  - ※承認処理は承認時限までにご対応いただくよう お願いいたします。承認時限はデータの種類に より異なりますので、ご注意ください。
- 一次承認を行う取引の左にあるチェックボックスをタップ(選択)して「承認」をタップします。
  - ※承認したデータは最終承認待ちのデータとなり 一覧表に表示されます。
  - ※複数の取引を選択してまとめて承認あるいは差 戻しいただけます。
  - ※取引内容を詳細に確認したい場合は右側の「詳細」をタップすると詳細な内容をご確認いただけます。
  - ※「差戻し」をタップすれば、選択したデータを 作成中の状態にお戻しいただけます。
  - ※「お客さま登録情報」の「基本承認権限設定」 にてダブル承認を選択すると、「一次承認」と「最 終承認」の各承認待ち一覧に対象データが表示 されますが、シングル承認を選択した場合は、「最 終承認」の承認待ち取引一覧にのみ対象データ が表示されます。
  - ※管理者の場合は全ての取引が表示されます。承認者として指定されていない取引の行の背景が グレーで表示されます。
- 最終承認待ち取引一覧にて対象データを選び「承認」をタップすることで、データの作成が完了します。

「差戻し」をタップすれば、該当のデータを作成中 の状態にお戻しいただけます。

- ※取引内容を詳細に確認したい場合は右側の「詳細」をタップすると詳細な内容をご確認いただけます。
- 4 承認済データは対象データを選び「削除」あるいは「差戻し」いただけます。

### Point!

#### 【削除】

削除とは処理前にデータを削除することです。従って処理されませんのでご注意ください。

#### 【差戻し】

承認済のデータを作成中の状態に戻すことです。

※利用者の場合は権限のあるデータのみ表示されます。

#### ○一次承認





#### ○最終承認



以下のお取引を受付しました。 グリーのお取引は、承認対象外となります。 最終承認済みお取引一覧 By 31 新知 振込 指定日 承認期限 合計件数 合計金額 作成者 筑波 太郎 (0010) 筑波 三郎 (0030) 最終承認者 ご確認内容 > 詳細 四日種別 総合振込 最終承認者 ご確認内容 > 詳細 承認取引一覧へ 5 一次承認待ち取引一覧において「承認」をタッ プすると、対象として選択したデータが一覧表 示されるため、内容を確認後「承認」をタップ します。



一次承認は確認パスワード不要です。

- 6 承認された内容を確認し、「承認取引一覧へ」 をタップし元の一覧画面に戻ります。
- 7 最終承認待ち取引一覧において「承認」をタッ プすると、対象として選択したデータが一覧表 示されるため、内容を確認しワンタイムパス ワードを入力後「承認」をタップします。
  - ※「承認」した振込データでも、承認時限以 前であればお取消しいただけます。
- 8 最終承認が完了したことを確認し「承認取引 一覧へ」をタップし元の一覧画面に戻ります。



承認作業をしない場合、データが処理 されませんのでご注意ください。

#### ○詳細





承認待ち取引一覧で「詳細」をタップすると、 詳細画面が表示され、各々の振込(口座振替) 金額がご確認いただけます。

「戻る」をタップすると承認待ち取引一覧の画面に戻ります。

# 料金払込サービス〈Pay-easy(ペイジー)〉(スマホ)



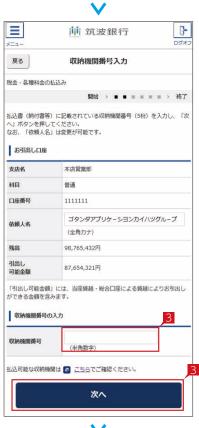
払込書(納付書等)に「Pay-easy(ペイジー)」マークが表示され、当行と収納契約を締結した収納機関の料金が払込みできます。

※払込可能な料金(税金)はホームページでご確認ください。

以下の操作手順は、つくばビジネス Net のログオン画面から操作した場合の利用方法です。

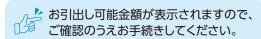






ペイジーマークのある納付書をお手元にご用意いただき操作願います。

- ■「料金払込」をタップし、さらに「税金・各種料金払込み」をタップします。
- 2 お引出し口座を選択し「次へ」をタップします。
- ・利用者の場合、利用権限の無い□座は表示されません。
- 3 納付書にある収納機関番号を入力し「次へ」 をタップします。



#### Point!

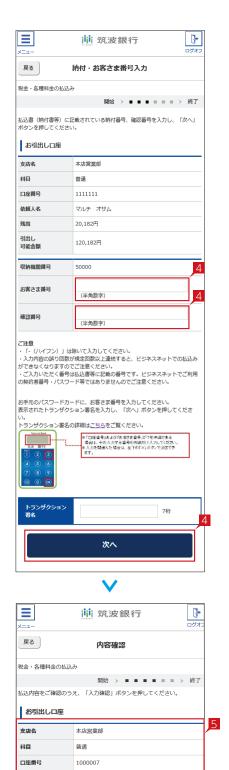
#### 【ご依頼人名】

依頼人名は事前にお届けいただいた内容が表示されます。

変更する場合は、全角カタカナで入力し直し てください。

#### 【収納機関番号】

「払込書」に記載されている収納機関番号を 半角数字で入力してください。



佐頼人名

扒込金額

内延滞金

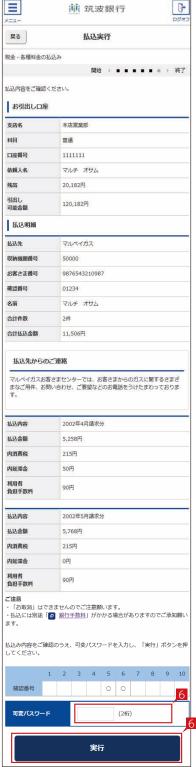
利田者

負担手数料 払込状態 1ライニンメイ 99,990

2,000円

1,000円

入力確認



▲ 納付番号(お客様番号)等を入力し「次へ」 をタップします。

#### Point!

#### 【納付番号(お客様番号)】【確認番号】 【納付区分】

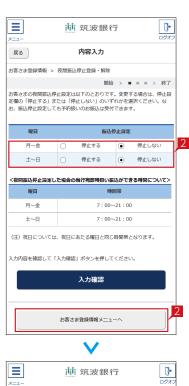
「納付書」に記載されている数字を半角数字で 入力します。

- ※「一」等は除き、数字のみ入力してください。
- ※入力内容の誤り回数が規定回数以上連続すると、つくばビジネス Net での払込ができなくなります。
- ※納付区分は入力欄が表示された場合のみ入力してください。
- ※収納機関により入力項目が異なりますので ご注意ください。
- 5 「税金・各種料金の払込(払込内容の確認)」 画面で、払込内容を確認します。
- [税金・各種料金の払込み(払込実行)] 画面で、可変パスワードを入力し「実行」をタップします。
  - - ◎払込のお取消はできませんのでご注 意ください。
  - ◎領収書等は発行されません。
  - ◎承認は不要です。

# お客さま登録情報(スマホ)

# 1 〉 夜間振込停止登録・解除









夜間の即時振込の停止および解除を設定します。

#### Point!

#### 【夜間振込停止した場合】

即時振込ができる時間帯は以下のとおりです。

- ・月~金曜日の7:00~21:00
- ・土~日曜日の7:00~21:00
- ※祝日については、祝日にあたる曜日と同じ時間帯になります。
- ※夜間振込停止をした場合でも、予約扱いは 受付できます。
- ※平日の15:00以降は、当座に係るお振込み はできません。
- ※他行宛ての即時振込みは、土日祝日と平日 15:00以降お振込みできません。また、月~ 金曜日の8:30までに受付したお振込みは、 8:30以降お振込み手続きを行います。
- ■「お客さま登録情報」をタップし、表示された メニューから「夜間振込停止登録・解除」をタッ プします。
- [2] 「停止する」または「停止しない」を選択し「次へ」をタップします。

初期設定状態は「停止する」になっています。

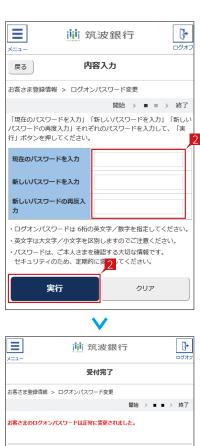
3 設定内容を確認後、確認パスワードを入力して「実行」をタップします。

✓ 夜間振込停止登録・解除の完了

# 2 > ログオンパスワード変更







お客さま登録情報メニューへ

管理者がログオンする際のログオンパスワードを 変更します。

- お客さま登録情報」をタップし、表示された メニューから「ログオンパスワード変更」を タップします。
- 2 現在のパスワードと新しいパスワード (2ヵ 所)を入力し「実行」をタップします。

新しいパスワードは、入力相違防止のため2ヵ所に入力します。

✓ ログオンパスワード変更の完了

# 3 > 振込・払込限度額照会・変更









入力確認

サービスごとに1日あたり振込限度額を設定します。

- ■「お客さま登録情報」をタップし、表示されたメニューから「振込・払込限度額照会・変更」をタップします。
- 2「次へ」をタップします。
- 3 現在の限度額が表示されます。新しい限度額 を指定して「次へ」をタップします。

限度額は、各サービス(振込、総合振 込、給与振込、等)ごとの指定日あた りの上限金額となります。

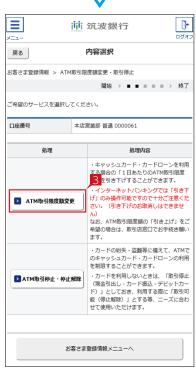
4 入力内容を確認後、ワンタイムパスワードを 入力して「実行」をタップします。

振込・払込限度額照会・変更の完了

# 4 ATM 取引限度額変更



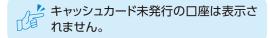




キャッシュカード・カードローンを利用する場合の 「1日あたりの ATM 取引限度額」引き下げ設定 を行います。

なお、ATM 取引限度額の引き上げをご希望の場合は、窓口でお手続きください。

- ■「お客さま登録情報」をタップし、表示された メニューから「ATM 取引限度額変更・取引 停止」をタップします。
- 2 限度額を変更する口座を選択し、「次へ」をタップします。



3「ATM 取引限度額変更」をタップします。





- 4 変更後の内容を選択し「入力確認」をタップ します。
- 5 設定内容を確認後、ワンタイムパスワードを 入力して「実行」をタップします。





# 5 ATM 取引停止・停止解除







カードの紛失・盗難等に備えて、ATMでのキャッ シュカード・カードローンの利用制限を設定し ます。

- ■「お客さま登録情報」をタップし、表示された メニューから「ATM 取引限度額変更・取引 停止」をタップします。
- 2 変更する口座を選択し、「次へ」をタップします。

キャッシュカード未発行の口座は表示されません。

3「ATM 取引停止・停止解除」をタップします。





- 4 変更後の内容を選択し「入力確認」をタップ します。
- 5 設定内容を確認後、ワンタイムパスワードを 入力して「実行」をタップします。





# 6 ATM 変更結果照会





口座番号

現金引出し

状況

不能理由

他行・コンビニATMの現金引 出しとカード振込

現金引出しとカード振込の合

本店営業部 普通 1234567

インターネット

完了

変更前

300,000円

300,000円

300,000円

200,000円

200,000円

200,000円

ATM 取引限度額変更・取引停止の結果を確認します。

- ■「お客さま登録情報」をタップし、表示された メニューから「ATM 変更結果照会」をタッ プします。
- 2 履歴が表示されます。表示する内容を絞り込む場合は、日付を指定し「再表示」をタップしてください。
- 取引詳細を照会する場合は「詳細」をタップ します。
- 4 選択した取引内容が表示されます。



# 7 🕽 パスワードカード時刻補正







パスワードカード時刻補正は正常に実行されました。

パスワードカードに表示されているワンタイム パスワードを正しく入力しているにも関わらず エラーになってしまう際は、パスワードカード の内部時計を補正することで解消する場合があります。

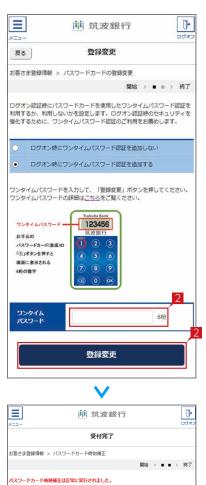
- ■「お客さま登録情報」をタップし、表示されたメニューから「パスワードカード時刻補正」をタップします。
- 対使いのパスワードカードの①ボタンを押し、表示されたワンタイムパスワードをワンタイムパスワード入力(1回目)に入力します。
- パスワードが消えましたら、再度パスワード カードの①ボタンを押し、表示されたワンタ イムパスワードをワンタイムパスワード入力 (2回目)に入力します。
- 4 [ 時刻補正] をクリックします

### パスワードカード時刻補正の実行

正常にパスワードカードをご利用できるか再度 ご確認ください。

# 8 7パスワードカード登録変更





ログオン認証時にパスワードカードを使用したワンタイムパスワード認証の利用有無を設定します。

- ■「お客さま登録情報」をタップし、表示された メニューから「パスワードカード登録変更」 をタップします。
- ワンタイムパスワードの利用有無を選択しましたらワンタイムパスワードを入力し [登録変更]をタップします。



操作に関するお問い合わせ・ご照会は、 専用ダイヤルまたはお近くの筑波銀行へ お気軽にお問い合わせください。

ツクバ ニコヤカ

ヘルプデスク…… 0120-298-258

(受付時間/平日・土・日・祝日9:00~23:00)

※上記受付時間以外については、インターネットバンキングのご利用カード・ パスワードカード紛失、パスワード失念についてのお問い合わせ、及び不正 被害等についてのお問い合わせのみの対応となります。

https://www.tsukubabank.co.jp/