

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る

重要情報シート（金融事業者編）

1. 当行の基本情報（当行はお客様に金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社 筑波銀行	当行の概要を記したウェブサイト
登録番号	登録金融機関 関東財務局長（登金）第 44 号	https://www.tsukubabank.co.jp/
加入協会	日本証券業協会	



2. 商品ラインアップ^①の考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- お客様のライフプラン実現のために最適な商品・サービスの提案ができる商品ラインアップを目指し、整備しております。
- 商品の導入に際しては、お客様のニーズ、運用実績、リスク、コスト、商品の複雑性など様々な観点で検討を行うとともに、外部評価機関も活用しながら商品を選定します。
- 商品導入後においても定期的に商品ラインアップの見直しを行います。
- 金融商品仲介を活用することで、より幅広い商品ラインアップをお客様にご提供しております。

3. 取扱商品（当行がお客様に提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○
国内株式	○※1	外国株式	○※1
円建債券	○※2	外貨建債券	○※3
特殊な債券（仕組債等）	○※1	投資信託	○
ラップ口座	×	ETF、ETN	○※1
REIT	○※1	その他の上場商品	×
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
上記以外の商品等	NISA、つみたてNISA、iDeCo 等もご用意しております。		

※1 SBI証券（仲介口座）での取扱

※2 国債、地方債等。事業債はSBI証券（仲介口座）での取扱

※3 SBI証券（仲介口座）、野村證券（仲介口座）での取扱

4. 苦情・相談窓口

当行のお客さま相談窓口	CS 推進室	029-859-8111 【受付時間】平日 9:00～17:00
加入協会共通の相談窓口	一般社団法人全国銀行協会 （全国銀行協会相談室）	0570-017109 または 03-5252-3772 【受付時間】平日 9:00～17:00
	証券・金融商品あっせん相談センター （FINMAC）	0120-64-5005 【受付時間】平日 9:00～17:00
	一般社団法人生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648 【受付時間】平日 9:00～17:00
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 または 03-5251-6811 【受付時間】平日 10:00～17:00