

新入社員・若手社員のための ビジネスマナー・接遇研修

社会人としての心構えと基本的なスキルを学び信頼される社会人になれるようサポートします！

業種の垣根を超えて、新入社員・若手社員の交流の場となることも目的の一つです。

人材育成マネジメントにお役立てください。

研修のポイント

- ❖ 新入社員様に基本のビジネスマナーから学んで欲しい
- ❖ 初心にかえって一からビジネスマナーを確認してみたい
- ❖ 信頼されるビジネスパーソンになりたい

参加者の声



研修内容は、実践的で解りやすく大変勉強になった。
今後、職場で活用したい。

名刺交換や言葉遣いについては、知っているようで
知らなかったことが学べて参加してよかった。



基本のビジネスマナーを具体的に学べて、自分を
高めることが出来た。

研修プログラム

- ビジネスマナーの基本
- 名刺交換・言葉づかい
- 電話対応

SONPO ひまわり生命

「脳の健康チェック」体験コーナー



2025年

5月・6月 全7回開催

水戸／日立／常総／土浦・つくば・守谷／鹿行／筑西／牛久

※全地区同一内容

対象

入社後3年以内の若手社員
(※上記以外の方も参加できます)

参加費 無料

日立 地区

定員 25 名

5/19 [月] 15:00-17:00

筑波銀行 多賀支店

● 日立市多賀町2-19-1

駐車場：有料

※「日立市多賀市民プラザ」駐車場をご利用ください。

❗注意❗ 駐車券のサービスはありません。また、駐車料金は受講者
さま負担となりますのでご了承ください。

申込期限
5/7

牛久 地区

定員 30 名

5/20 [火] 15:00-17:00

筑波銀行 ひたち野うしく支店

● 牛久市ひたち野東2-12-1

駐車場：無料

※支店併設の駐車場 (台数に制限あり)

申込期限
5/7

土浦・つくば・守谷 地区

定員 30 名

5/22 [木] 15:00-17:00

筑波銀行 本部ビル10F

● つくば市竹園1-7

駐車場：無料

※「つくば本部ビル」併設の駐車場4F (台数に制限あり)

申込期限
5/8

筑西 地区

定員 30 名

5/29 [木] 14:00-16:00

しもだて地域交流センター
アルテリオ2階会議室 A・B

● 筑西市丙372

駐車場：無料 ※「しもだて地域交流センター」地下駐車場を
ご利用ください。なお、満車の場合は、地域交流センター (0296-23-1616) へお問合せください。

申込期限
5/15

鹿行 地区

定員 30 名

6/3 [火] 15:00-17:00

筑波銀行 鹿嶋支店

● 鹿嶋市鉢形台1-1-10

駐車場：無料

※支店併設の駐車場 (台数に制限あり)

申込期限
5/20

常総 地区

定員 30 名

6/5 [木] 15:00-17:00

筑波銀行 下妻営業部

● 下妻市砂沼新田20-1

駐車場：無料

※支店併設の駐車場 (台数に制限あり)

申込期限
5/22

水戸 地区

定員 30 名

6/13 [金] 14:00-16:00

茨城県市町村会館 201会議室

● 水戸市笠原町978-26

駐車場：無料

※「茨城県市町村会館」併設の駐車場 (台数に制限あり)

申込期限
5/30

申込方法は、裏面に記載しています。👉

講師のご紹介



講師

山下 郁子氏
筑波銀行接遇アドバイザー
行員研修・店舗改善研修・新人研修

つくば市在住。人材教育会社から独立し、2002 年に株式会社ライプリーを設立。時代に合ったホスピタリティーを重視し、「常に参加者に問いかける、考える、そして発見」をテーマに年間約 200 件以上の講演や研修を行う。著書に「心が笑顔になる実践型接遇」（日総研出版・共著）また、医療冊子等でコラムを連載。「第 66 回日本臨床眼科学会」「関東甲信越眼科学会」「香川県眼科医会」などで講演。2014 年に「医療接遇ワークブック」を出版。2016 年増刷。医療接遇に関する書籍を執筆したことから、多くの病院や介護施設にて人材の育成を行う。研修指導を行った「つくば総合健診センター」が 2017 年に、「土浦協同病院」が 2018 年に、「西南医療センター」が 2021 年に、「JA とりで総合医療センター」が 2024 年に接遇大賞を受賞。



30分前受付開始

持ち物 名刺 筆記用具 等 服 装 自由

駐車場について

各会場に駐車場のご用意はありますが、台数に限りがございますので、できるだけ乗り合わせてお越しいただきますよう、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

申込方法

メールでお申し込みいただくか、営業担当者にコピーを提出ください。
参加申込書は、下記、専用サイトからダウンロードしていただくか、本チラシ（下記の参加申込書）をご使用ください。
必要事項をご記入のうえ、お申し込みください。

参加申込書のダウンロード方法

下記、専用サイトの URL にアクセスし、トップページにある「参加申込書ダウンロード」バナーから参加申込書  (excel 形式) をダウンロードしてください。



筑波銀行 ハッピーエールサポート
<https://www.tsukubabank.co.jp/happyyell/>

参加申込書
ダウンロード



お申込み・お問い合わせ先

筑波銀行
リテールソリューション部
ハッピーエールサポート事務局
Tel：029-859-8111（代表）
E-mail：fukuri@tsukubabank.co.jp

参加申込書

※ 6 名を超える場合は、コピーでご対応ください。

参加地区 参加希望地区に○ で囲んでください。	日立 5/19 [月] 15:00-17:00	牛久 5/20 [火] 15:00-17:00	土 浦 つくば 守 谷 5/22 [木] 15:00-17:00	筑 西 5/29 [木] 14:00-16:00	鹿 行 6/3 [火] 15:00-17:00	常 総 6/5 [木] 15:00-17:00	水 戸 6/13 [金] 14:00-16:00
貴社名	フリガナ						
	お申込み担当者名／				役職／所属		
連絡先	電話番号 ()						
	担当者メールアドレス @						
参加者名	フリガナ 氏名			フリガナ 氏名			
	フリガナ 氏名			フリガナ 氏名			
	フリガナ 氏名			フリガナ 氏名			

●ご記入いただいた個人情報は、本セミナーに関わることにのみ使用いたします。