

# 1. ご利用環境（推奨環境）

---

## 使用可能な情報端末機

預金者の使用する情報端末機は、次のとおりです。

### (1) パソコンを使用する場合

#### ① 個人家庭等からの接続

自宅等から I S P（インターネット・サービス・プロバイダー）を使用して、ダイヤルアップ、常時接続（アナログ専用線、光ファイバー、CATVインターネット、ADSLなど）によりインターネットを利用している場合は、使用パソコン・ブラウザ等の組合せが当行推奨環境であれば利用できます。

#### ② 企業内 LAN からの接続

企業内の LAN 上に接続されたパソコンからアクセスする際は、当該パソコンからインターネットホームページが閲覧可能であれば、原則として利用できます。ただし、企業のシステムポリシー等により、外部へのアクセス制限や本サービスの利用に必須である SSL・JAVA スクリプト等の使用を禁止している場合もありますので、詳細は当該企業のシステム管理者にご確認ください。

### (2) モバイル端末（携帯電話・スマートフォン等）を使用する場合

各携帯電話会社のインターネット情報提供サービスを契約済みであり、当行推奨環境の端末を保有していれば利用できます。

- (注) 1. インターネットに接続するパソコン（または電話回線）を特定しないので当行推奨環境を満たしているパソコン・携帯電話であれば、何れの端末からも利用できます。
2. 同一のパソコンや携帯電話機を、家族で共用している場合等でも、利用できます。

## 推奨環境

	パソコン		タブレット・スマートフォン	
OS	MicrosoftWindows	Macintosh OS X	Android	iOS
ブラウザ	Microsoft Edge	Safari	※各端末の標準ブラウザ	※各端末の標準ブラウザ
	Internet Explorer11			
	Firefox			
	Google chrome			

### ※補足事項

- (1) タブレットをお使いの場合は、パソコン用画面をご利用ください。
- (2) OS・ブラウザはそれぞれのバージョンの最新のサービスパック等にアップデートの上、ご利用いただくことを推奨します。また、OSのバージョンにより、ご利用いただけるブラウザが異なる場合があります。
- (3) ブラウザによっては、一部画面表示にずれが生じる場合があります。
- (4) 各ブラウザは製品バージョンに限ります。(ベータ版、テスト版等は動作確認を実施しておりません。)
- (5) MicrosoftEdge、InternetExplorer11 でご利用される場合、オートコンプリート機能（過去の入力履歴を参照して入力内容を予想し、あらかじめ表示します。機能詳細はMicrosoft社のホームページを参照。）により、入力された英数字等が自動的に記憶される場合がありますのでご注意ください。
- (6) MicrosoftEdge では、フレーム印刷が出来ないため、印刷をうまく行えない場合があります。
- (7) 本サービスは上記環境で動作確認をしております。お客さまのご利用環境によっては機能の一部をご利用いただけない場合があります。
- (8) パソコンやタブレット、スマートフォン等以外の端末で本サービスをご利用された場合、機能の一部をご利用いただける場合もありますが、何らかの不具合が生じる可能性があります。
- (9) 端末によっては（NTTドコモ社のらくらくスマートフォンシリーズなど）、一部ご利用いただけないお取引があります。（投信・外貨・国債など）

### ※補足事項

- (1) 「SHA-2方式」非対応の端末（2009年以前に発売された端末）ではご利用いただけません。