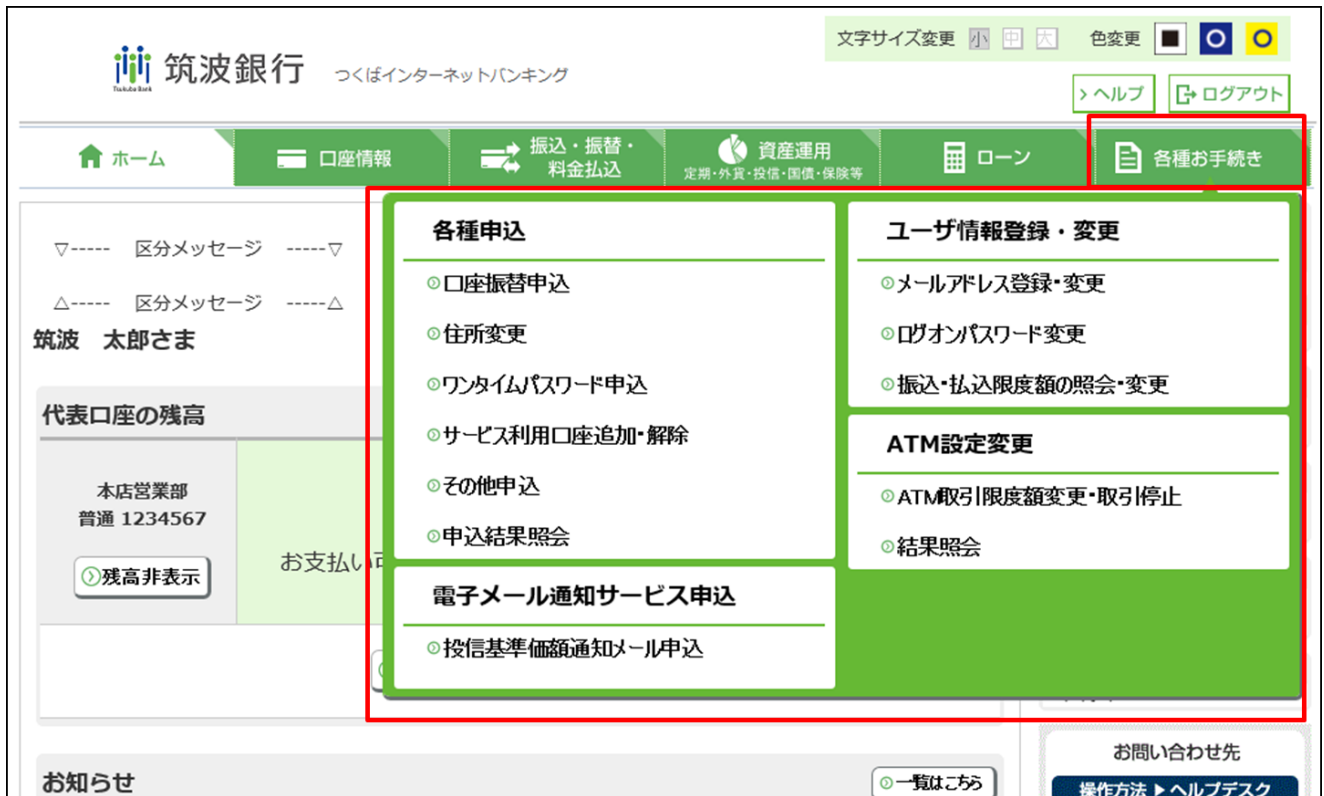


11. 各種手続き



11. (1) 各種申込

(1) サービス内容

	内容
口座振替申込	電話料金（NTT）、電気料金（東京電力）、NHK受信料金、携帯電話料金（NTTドコモ）の自動引落設定と口座変更ができます。お手続きには数日程度かかります。
住所変更	住所変更のお申し込みができます。 お手続きには1週間程度かかる場合があります。 以下の場合は対象外です。 <ul style="list-style-type: none"> ・お借入れ（融資・カードローン）のお取引がある場合。 ・当座預金・外国為替（外貨預金除く）のお取引がある場合 ・マル優、マル特、マル財のご利用がある場合
ワンタイムパスワード申込	ワンタイムパスワードの利用申込ができます。 お申し込みいただいてから、10日間の間にソフトウェアトークンの設定等を行い、利用開始してください。 10日間の間は、ワンタイムパスワードをスキップしてご利用いただけますが、その期間を超過するとワンタイムパスワードが必須となります。
サービス利用口座追加・解除	インターネットバンキングの利用口座追加・解除をお申し込みいただけます。ワンタイムパスワードをご利用の方のみお申し込みいただけます。最大で20口座まで登録可能です。 <ul style="list-style-type: none"> ・普通預金・貯蓄預金・定期預金・積立式定期預金 ・カードローン・投資信託・証券保護預り ・外貨普通・外貨定期 ※ローン（住宅ローン等）をご利用したい場合は、返済用口座を利用口座としてご登録ください。
その他申込（汎用受付）	画面上に表示される、当行所定のお申し込みができます。 ※その他申込（汎用受付）機能について その他申込（汎用受付機能は、インターネットバンキングおよびインターネットバンキングLight（以下、総称してIBという）で提供される汎用的な受付機能である。通常、IBに新たな受付機能を実装しようとするシステム開発が伴っていたが、本機能はシステム開発を伴わず当行側の管理画面により任意に設定できる機能である。各種キャンペーンや期間限定商品など（都度システム開発を行うコストに見合わないようなもの）のweb受付が可能となる。汎用受付（「その他申込み」）機能は、IBの認証により申し込みを受け付けるため、当

	行取引顧客からの明確な意思表示を受けたものとして取り扱うことができる。
申込結果照会	お申し込み履歴を確認することができます。

(2) サービス時間

項目		月曜 (祝日含む)	火曜～土曜 (祝日含む)	日曜
口座振替申込	予約扱	24 時間		
住所変更	予約扱	24 時間		
リアルタイムパスワード申込	即時扱	24 時間		
サービス利用口座追加・解除	即時扱 外貨預金以外	7:00-24:00	0:00-24:00	6:00-21:00
	予約扱 外貨預金	24 時間受付可能です。 営業日の 7:00 時点でその時点までの申込情報を抽出し、システム処理後、抽出日の 21:00 に利用可能となります。 (エラー等無い場合)		
その他申込	予約扱	24 時間		
申込結果照会	—	24 時間		

(3) 入力方法の詳細

① 口座振替申込

重要事項▶種類選択▶内容入力▶確認・実行▶受付完了

▽----- 区分メッセージ -----▽
 ご依頼内容を入力し、「確認」ボタンを押してください。
 △----- 区分メッセージ -----△

料金のお引落口座		東京駅前支店 普通 1234567
ご契約者 (異なる場合は修正してください)	郵便番号	〒 138 - 8082 住所表示 郵便番号をお忘れの場合
	ご住所 (フリガナ)	ツクバシオカダ
	ご住所(漢字)	つくば市岡田178-8 フォーブル東京11号
	電話番号	026 - 224 - 9423
	お名前 (フリガナ)	ヤマダ ハナコ
	お名前(漢字)	山田 花子
領収書/請求書 送付先 (異なる場合は修正してください)	郵便番号	〒 380 - 8082 住所表示 郵便番号をお忘れの場合
	ご住所 (フリガナ)	ツクバシオカダ
	ご住所(漢字)	つくば市岡田178-8 フォーブル岡田201号
	電話番号	026 - 227 - 1182
	お名前 (フリガナ)	ヤマダ タロウ
	お名前(漢字)	山田 太郎

— 電気料金

電力会社名	東京電力
支社・営業所名	
連絡先	自宅 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
領収書等への口座番号表示	表示する <input type="checkbox"/>
地区番号	<input type="text"/>
お客様番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)

項 目	内 容
口座振替規定確認ページ	口座振替のお申し込みをいただくにあたって、ご確認いただきたい規定等を表示します。
対象選択ページ	電話料金（NTT）、電気料金（東京電力）、NHK受信料金、携帯電話料金（NTTドコモ）を選択していただきます。
料金のお引落口座	口座振替を設定する口座を選択します。
ご契約者	住所氏名等を入力します。 ご登録いただいている内容が表示されますので、相違する場合のみ入力し直してください。
領収書・請求書送付先	領収書・請求書送付先を入力します。 ご登録いただいている内容（住所）が表示されるので、相違する場合のみ入力し直してください。
各収納機関ごとの入力項目	各収納機関ごとに必要な項目を入力します。 （お客様番号等）
サービス時間	24 時間お申し込み可能です。
予約の取消	不可
処理	入力された内容をもとに、事務集中部にてオペレーションされます。

② 住所変更

住所変更
印刷

内容入力 ▶ 確認・実行 ▶ 受付完了

▽---- 区分メッセージ ----▽
 △---- 区分メッセージ ----△

住所変更届

株式会社 筑波銀行 御中
 私は、貴行との取引について次の事項を変更したので届け出ます。

フリガナ	ナガノ タロウ
お名前	日立 太郎
代表口座お取引店	〇〇支店

— 変更前

郵便番号	〒 380 - 8682
ご住所(フリガナ)	イバラキケンツクバシガンセキチョウ
ご住所(漢字)	茨城県つくば市岩石町266-1
お電話番号	026 - 5515 - 5555
勤務先(カナ)	カブシキカイシャチュウオウクヨウジ

— 変更後

郵便番号	〒 <input style="width: 40px;" type="text" value="380"/> - <input style="width: 40px;" type="text" value="8682"/>	住所表示 郵便番号をお忘れの場合	入力内容 のケア
ご住所(フリガナ)	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text" value="イバラキケンツクバシガンセキチョウ"/>		
ご住所(漢字)	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text" value="茨城県つくば市岩石町266-1"/>		
お電話番号	<input style="width: 40px;" type="text" value="026"/> - <input style="width: 40px;" type="text" value="555"/> - <input style="width: 40px;" type="text" value="555"/>		
勤務先(カナ) ※省略可	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>		
勤務先電話番号 ※省略可	<input style="width: 40px;" type="text"/> - <input style="width: 40px;" type="text"/> - <input style="width: 40px;" type="text"/>		

項 目	内 容
変更前	現在ご登録いただいている内容が表示されます。
変更後	変更後の各内容を入力していただきます。
サービス時間	24 時間お申し込み可能です。
予約の取消	不可
処理	入力された内容をもとに、事務集中部にてパ [®] レ [®] ジョンされます。

③ ワンタイムパスワード申込

ワンタイムパスワード利用申込

印刷

規定・同意 ▶ **内容入力** ▶ 確認・実行 ▶ 受付完了

▽----- 区分メッセージ -----▽

ワンタイムパスワードのお申込みに必要なメールアドレス、利用開始パスワードを入力し、確認ボタンを押してください。

※「メールアドレス」には、ワンタイムパスワードのソフトウェアトークンをダウンロードする
携帯電話、またはスマートフォンのEメールアドレスをご指定ください。
 なお、Eメールアドレスを間違っていると、ソフトウェアトークンのダウンロードができません。
 ※お申込み完了後、メールを配信しますので、迷惑メール対策等でメールの受信を制限されている場合は、
「@otp-auth.net」のドメインからメールを受信できるよう、設定を変更してください。
 ※「利用開始パスワード」は、ソフトウェアトークンをダウンロードする際にご本人を確認するためのパスワードです。
ログオンパスワードとは別の半角数字6桁でご指定ください。

△----- 区分メッセージ -----△

メールアドレス	<input style="width: 90%;" type="text"/> ※新規入力
	<input style="width: 90%;" type="text"/> ※新規入力（再入力）
利用開始パスワード（6桁）	<input style="width: 30%;" type="text"/> ※ログオンパスワードとは別の半角数字6桁

項 目	内 容
確認事項ページ	ワンタイムパスワードのご利用にあたってご確認いただきたい事項を表示します。
メールアドレス	ソフトウェアトークンを使用したいスマートフォンまたは携帯電話で利用できるメールアドレスを登録していただきます。
利用開始パスワード	ソフトウェアトークンダウンロード後に、利用開始設定を行う際に必要なパスワードです。
サービス時間	24 時間お申し込み可能です。
お申し込みの取消	不可（ソフトウェアトークンダウンロード後に利用開始設定をしなければ利用ができません。）
処理	お申し込み後、お客さま自身により、ソフトウェアトークンの利用開始設定を実施していただいたタイミングになります。

※ワンタイムパスワードのご利用開始をお申し込みいただくと、お申し込みいただいたメールアドレスあてに専用の案内文が届きますので、その案内文に従って利用開始設定をしてください。

※お申し込みいただいてから、10 日間の間にソフトウェアトークンの設定等を行い、利用を開始してください。10 日間の間は、ワンタイムパスワードをスキップしてご利用いただけますが、その期間を超過するとログオン時にワンタイムパスワードが必須となります。

④ サービス利用口座追加・解除

サービス利用口座の追加・解除



内容入力 ▶ 確認・実行 ▶ 受付完了

▽----- 区分メッセージ -----▽

このサービスをご利用いただく口座について、追加登録・解除することができます。

△----- 区分メッセージ -----△

代表口座

支店名	科目	口座番号
101:本店営業部	普通	1111111

利用口座種別

円預金口座

外貨預金口座

現在ご登録いただいている口座（円預金口座）

解除	支店名	科目	口座番号
<input type="checkbox"/>	102:昭和通営業部	普通預金	2222222
<input type="checkbox"/>	103:丸之内支店	積立式定期預金	3333333
<input type="checkbox"/>	101:本店営業部	投資信託	4444444
<input type="checkbox"/>	101:本店営業部	定期預金	5555555

今回追加登録する口座（円預金口座）

	店番号	科目	口座番号	最終記帳残高
1		選択してください ▼		
2		選択してください ▼		
3		選択してください ▼		
4		選択してください ▼		

今回追加登録する口座（円預金口座）

	店番号	科目
1		選択してください
2		普通
		貯蓄
		定期
		積立式定期
		カードローン
		投資信託
		証券保護預り

▽----- 区分HTML -----▽

下記注意事項について内容をご確認のうえ、よろしければ「同意する」にチェックし、

項目	内容
代表口座	インターネットバンキングの代表口座を表示します。
利用口座種別	円預金口座と外貨預金口座を選択します。 (外貨預金以外は円預金口座を選択してください。投資信託口座など。)
現在ご登録いただいている口座	現在ご登録いただいている口座が表示されます。 利用解除する際には、対象口座の左側のチェックボックスにチェックを入れてください。
今回追加する口座	ご利用登録したい口座内容を入力してください。
利用開始パスワード	ソフトウェアトークンダウンロード後に、利用開始設定を行う際に必要なパスワードです。

サービス時間	平日	土日祝日
	即時扱（外貨預金以外） 7:00-23:00	8:00-21:00
	予約扱（外貨預金） 24時間受付可能です。	
	外貨預金は営業日の7:00時点でその時点までの申込情報を抽出し、システム処理後、抽出日の9:00に利用可能となります。（エラー等無い場合）	
	外貨預金以外の口座の予約扱はありません。	
申込の取消	不可	

⑤ その他申込

その他申込 印刷

▽----- 区分メッセージ -----▽
△----- 区分メッセージ -----△

■ 受付中の申込

① その他申し込み1

② その他申し込み2

③ その他申し込み3

④ その他申し込み4

⑤ その他申し込み5

⑥ その他申し込み6

⑦ その他申し込み7

⑧ その他申し込み8

⑨ その他申し込み9

⑩ その他申し込み10

項目	内容
お申込にあたって確認ページ	各お申込にあたってご確認いただく注意事項等を表示します。
入力ページ	各お申込により入力項目が異なります。
サービス時間	24時間お申し込み可能です。
予約の取消	不可
処理	入力された内容をもとに、事務集中部にてオペレーションまたは該当の処理部門へ連携（転送）されます。

11. (2) ユーザー情報登録・変更

(1) サービス内容

	内容
メールアドレス登録・変更	登録しているメールアドレスを変更できます。 メールアドレスは2つまで登録が可能です。また、不正操作防止のため、メールアドレス変更の際は新旧両方のメールアドレス宛に、アドレス変更の旨のメールが送信されます。
ログオンパスワード変更	ログオンパスワードの変更ができます。
振込・払込限度額の照会・変更	振込・払込限度額の照会と変更ができます。振込・払込限度額の増額は、ワンタイムパスワードご利用者のみご利用可能です。(サービス内での操作では1,000万円以下の範囲で設定可能。ただし、店頭では店長権限により1億円未満の範囲内で設定可能。)

(2) サービス時間

項目	扱い	平日	土日祝日 (フェッド申込み不可日含)
メールアドレス登録・変更	即時扱	24時間	
ログオンパスワード変更	即時扱	24時間	
振込・払込限度額の照会・変更	即時扱	24時間	

(3) 入力内容等の詳細

① メールアドレス登録・変更

アドレス選択 ▶ **内容入力** ▶ 確認・実行 ▶ 受付完了

印刷

▽----- 区分メッセージ -----▽
 「変更後のメールアドレス1」欄に必要事項を入力して、「次へ」ボタンを押してください。
 △----- 区分メッセージ -----△

変更前

メールアドレス1	taro@ssbank.co.jp
種別	インターネット
商品等のご案内	受け取る

変更後

メールアドレス1	<input style="width: 90%;" type="text"/>
メールアドレス1 (再確認)	<input style="width: 90%;" type="text"/>
種別	<input checked="" type="radio"/> インターネット <input type="radio"/> モバイル
商品等のご案内	<input checked="" type="checkbox"/> 受け取る ※受け取りを希望されないお客さまはチェックを外してください

項 目	内 容
メールアドレス 選択ページ	既にメールアドレスを登録されている場合は、変更する対象のメールアドレスを選択します。
入力ページ	新たに登録するメールアドレスを登録します。 キャリアメール（docomo,au,Softbank 等）の場合はモバイルを選択してください。）
サービス時間	24 時間お申し込み可能です。
取消	不可。再度変更を行ってください。

② ログオンパスワード変更

ログオンパスワードの変更 印刷

内容入力 ▶ 受付完了

▽----- 区分メッセージ -----▽
 「現在のログオンパスワード」「新しいログオンパスワード」「新しいパスワード（再確認）」を入力して、「登録」ボタンを押してください。
 △----- 区分メッセージ -----△

現在のログオンパスワード	<input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用する <input style="width: 60px; height: 20px;" type="text"/> (半角英数6桁)	<input type="button" value="入力内容のクリア"/>
新しいログオンパスワード	<input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用する <input style="width: 60px; height: 20px;" type="text"/> (半角英数6桁)	<input type="button" value="入力内容のクリア"/>
新しいパスワード（再確認）	<input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用する <input style="width: 60px; height: 20px;" type="text"/> (半角英数6桁)	<input type="button" value="入力内容のクリア"/>

項 目	内 容
現在のログオンパスワード	現在のログオンパスワードを入力します。
新しいログオンパスワード	新しいログオンパスワードを入力します。
サービス時間	24時間お申し込み可能です。
取消	不可。再度変更を行ってください。

③ 振込・払込限度額の照会・変更

振込・払込限度額の照会・変更		印刷
種類選択 ▶ 内容入力 ▶ 確認・実行 ▶ 受付完了		
▽----- 区分メッセージ -----▽ 現在の限度額は以下のとおりです。 限度額を変更する場合、新しい限度額を入力してください。 △----- 区分メッセージ -----△		
限度額の種別	振込・払込限度額	
現在の限度額	200,000円	
新しい限度額	<input type="text"/> 円	
▽----- 区分HTML -----▽ ※ ワンタイムパスワードを入力されてログオンされたお客様 新しい限度額を「0~10,000,000」円の間で設定してください。 ※ ワンタイムパスワードを入力されずにログオンされたお客様 限度額の「引下げ」のみ承ります。「現在の限度額」より低い金額を入力してください。 ※ 設定した限度額は、一日あたりの「振込限度額」と「料金払込の払込限度額」のそれぞれに適用されます。 △----- 区分HTML -----△		
決定		

項 目	内 容
現在の限度額	現在設定されている限度額が表示されます。お客さまにより異なりますが、特段お申し出がない場合、初期設定は 100 万円が設定されていることが通常です。
新しい限度額	新たに設定する限度額を入力します。 (「0 円から 10,000,000 円」まで。それ以上をご希望の場合は店頭窓口にてお手続きください。) 現在の限度額から増額の場合は、ワンタイムパスワードのご利用が必要になります。(サービス内の操作では 1,000 万円以下の範囲で設定可能。ただし、店頭では店長権限により 1 億円未満の範囲内で設定可能。)
サービス時間	24 時間お申し込み可能です。
取消	不可。再度変更を行ってください。

11. (3) ATM設定変更

(1) サービス内容

	内容
ATM 取引限度額変更	ATM お取引の限度額を変更できます。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 現金引出とカード振込の合計限度額 ・ 現金引出の限度額 ・ 他行・コンビニ ATM の現金引出とカード振込合計
ATM 取引停止・停止解除	ATM お取引の停止または停止の解除を行うことができます。

(2) サービス時間

項目		月曜 (祝日含む)	火曜～土曜 (祝日含む)	日曜
ATM 取引限度額変更	即時扱	7:00-24:00	0:00-24:00	6:00-21:00
ATM 取引停止・停止解除	即時扱	7:00-24:00	0:00-24:00	6:00-21:00

(3) ATM 取引限度額変更の設定可能範囲

限度額種類	MS キャッシュカード [※] IC キャッシュカード [※] (生体登録なし) カード [※] ローンカード [※]		バンクカード IC キャッシュカード [※] (生体登録あり)	
	最低額	最高額	最低額	最高額
現金引出とカード振込の合計限度額	100,000 円	5,000,000 円	500,000 円	5,000,000 円
現金引出の限度額	100,000 円	2,000,000 円	0 円	2,000,000 円
他行・コンビニ ATM の現金引出とカード振込合計	0 円	2,000,000 円	0 円	2,000,000 円

(4) 入力内容等の詳細

① ATM 取引限度額変更

ATM取引限度額変更・取引停止
印刷

口座選択 ▶ メニュー選択 ▶ **内容入力** ▶ 確認・実行 ▶ 受付完了

▽----- 区分メッセージ -----▽

- ・ 「現金引出とカード振込の合計」と「現金引出」は10万円以上の金額を入力してください。
- ・ 「他行・コンビニATMの現金引出とカード振込」 ≤ 「現金引出」 ≤ 「現金引出とカード振込の合計」となるよう入力してください。
- ・ 「他金融機関ATMでのカードによるお振込の金額」と「デビットカードのご利用額」は「現金引出」に含まれます。
- ・ カードローンについては、極度額を超えてのお取引はできません。
- ・ カード振込にかかる振込手数料は上記お取引限度額に含まれます。
- ・ 代理人カードによるお取引も上記お取引限度額に含まれます。
- ・ ATMローンについては、限度額変更はできません。
- ・ 変更後の限度額は本日から適用になります（本日にご利用された金額を含みます）。
- ・ 限度額の引上げをご希望の場合は、窓口でお手続き願います。

< 「ICカード」「生体ICカード」をご利用のお客様へ >

- ・ 「ICカード」をご利用のお客様
「他行・コンビニATMの現金引出とカード振込」が「磁気ストライプ取引」の限度額となります。
- ・ 「生体ICカード」をご利用のお客様
「現金引出とカード振込の合計」が「生体認証取引」、「現金引出」が「IC認証取引」、「他行・コンビニATMの現金引出とカード振込」が「磁気ストライプ取引」の限度額となります。

※限度額の設定可能範囲・対象取引等の詳細は、[こちら](#)をご覧ください。

△----- 区分メッセージ -----△

口座番号	本店営業部 普通 0000001	
	変更前	変更後
現金引出とカード振込の合計	20万円	<input style="width: 60px;" type="text"/> 万円
現金引出	20万円	<input style="width: 60px;" type="text"/> 万円
他行・コンビニATMの現金引出とカード振込	20万円	<input style="width: 60px;" type="text"/> 万円

② ATM 取引停止・停止解除

ATM取引停止・停止解除
印刷

口座選択 ▶ メニュー選択 ▶ **内容入力** ▶ 確認・実行 ▶ 受付完了

▽----- 区分メッセージ -----▽

- ・ 代理人カードによるお取引も同時に変更となります。
- ・ お預入れ、残高照会等は、取引停止後もご利用いただけます。

△----- 区分メッセージ -----△

口座番号	本店営業部 普通 1111111	
	変更前	変更後
ATM取引停止・停止解除	取引停止	<input type="checkbox"/> 取引可能

11. (4) 電子メール通知サービス

(1) サービス内容

	内容
投信基準価額通知メール	<p>当行ホームページ上で提供している「お知らせメール（時事通信社提供の JIJI FUND MAIL）」に連携します。</p> <p>※インターネットバンキングに登録しているメールアドレスとインターネットバンキングで明細等が確認できるファンドのファンドコードを連携しますので、お知らせメールの設定が楽に行えます。</p>

(2) サービス時間

項目		平日	土日祝日
投信基準価額通知メール	時事通信社の都合により連携できない場合があります。	24 時間	24 時間

(3) 入力内容等の詳細

■ 送付先電子メールアドレス

<input type="radio"/>	メールアドレス1	taro@ssbank.co.jp
		パソコン
<input type="radio"/>	メールアドレス2	yamada-hanako@ssbank.co.jp
		携帯電話・スマートフォン

▽----- 区分メッセージ -----▽

項目	内容
メールアドレスの選択	インターネットバンキングに登録されているメールアドレスが表示されるので、連携したいメールアドレスを選択してください。
サービス時間	24 時間お申し込み可能です。
予約の取消	<p>不可。再度変更を行ってください。</p> <p>お知らせメールの停止等は、配信されるメールの内容または当行ホームページからご確認ください。</p>

9. (6) 電子交付サービス

(6) 電子交付サービス

① サービスの内容

つくば電子書面交付サービスは、つくばインターネットバンキング契約者に対して「投資信託受付サービス」「電子書面交付サービス」利用時に、契約者に対して電磁的方法により取引にかかる書面を交付するサービスです。

② 対象

	内容
投資信託	<p>当行が本サービスにより交付できる書面の種類は、金融商品取引法、投資信託および投資法人に関する法律等に定められている交付書類のうち、次に掲げるものになります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 口座開設のご案内 2. 少額投資非課税口座（NISA 口座）開設のご案内 3. 取引報告書（一般口） 4. 取引報告書（累積投資） 5. 取引報告書（一般口募集） 6. 取引報告書（金融商品） 7. 特定口座年間取引報告書送付のご案内 8. 特定口座年間取引報告書 9. 収益分配金のご案内 10. 収益分配金（累積投資）のご案内 11. 収益分配金再投資のご案内 12. 収益分配金再投資（金融商品）のご案内 13. 特定口座譲渡損益額のお知らせ 14. 償還金のご案内 15. 取引残高報告書（定期交付） 16. 取引残高報告書 17. ご投資状況のお知らせ 18. 「指定預金口座」ご確認のお願い 19. お取引店・口座変更のお知らせ 20. 特定口座内保管上場株式等払出通知書 21. 非課税口座内保管上場株式等払出通知書 22. 定期・定額購入契約のご案内 23. 運用報告書 24. その他ご案内書類

③ 提供方法

当行は、契約者が電子情報処理組織を使用して交付される書面の記載事項（以下「電子書面」といいます。）を紙媒体に出力できるように、当該ホームページ上で提供します。

ア. 電子書面はAcrobatReader6.0以上により閲覧できるPDFファイルとなります。

イ. 当行は、契約者が電子書面を閲覧するために必要な情報（リンク先等）を当該ホームページ上に表示します。

ウ. 当行は、以下の場合を除き、契約者が各電子書面を閲覧可能となる日（電子交付日）より5年間、当該ホームページ上に電子書面を閲覧するものとします。

（ア）. 当行が当該電子書面について、紙媒体による交付を行った場合。

（イ）. 当行が契約者より他の電磁的方法等（電子メールを利用する方法、ホームページからダウンロードする方法もしくは当該書面の内容等を記録したフロッピーディスクまたはCD-ROM等を交付する方法等）による交付の承認を得たうえ、当該他の電磁的方法等により当該電子書面の交付を行った場合。

エ. 当行は当該ホームページにおいて閲覧に供する電子書面について、閲覧可能となる日（電子交付日）より5年間、契約者が閲覧可能な状況を維持するものとします。

④ 利用方法

<電子交付サービス>専用ページに接続し利用登録を行う。