

12. ログオンパスワードロック解除

(1) サービス内容

インターネットバンキング Light のログオン画面下にあるメニューより個人向けインターネットバンキングのログオンパスワード変更（ロック解除）を行うサービス。（個人向けインターネットバンキングにてメールアドレスを登録している利用者のみ利用可能）

(2) サービス時間

月曜 (祝日含む)	火曜～土曜 (祝日含む)	日曜
7:00-24:00	0:00-24:00	6:00-21:00

(3) 操作概要

筑波銀行 つくば インターネットバンキング Light

文字サイズ変更 小 中 大 色変更 ■ □ ○

つくば<Web照会サービス>ログオン

「店番号・口座番号」および「ログオンパスワード」を入力し、「ログオン」ボタンを押してください。
なお、ご利用には口座ごとに利用申請が必要です。

店番号
【半角数字3桁】 店舗検索

科目 普通

口座番号
【半角数字、ハイフンなし】

ログオンパスワード
【半角英数6桁】 ソフトウェアキーボードを使用する

ログオン

Web照会サービス新規申込 Web照会サービスの新規申込みはこちら
*Web照会サービスのログオンパスワードを忘れた場合、口座を移管された場合は再度申込みをしてください

個人向けインターネットバンキング新規申込(仮申込) 個人向けインターネットバンキングの新規申込み（仮申込）はこちら

個人向けインターネットバンキング新規申込(本申込) 個人向けインターネットバンキングの新規申込み（本申込）はこちら

個人向けインターネットバンキングログオンパスワード再登録 個人向けインターネットバンキングのパスワードをお忘れになった場合や連続して規定回数以上お間違えになった場合はこちら

ワンタイムパスワード利用停止 ワンタイムパスワード(OTP)アプリを一時的に利用停止される場合はこちら

その他申込 その他の申込みはこちら

申込結果照会 各種申込みの結果はこちら

インターネットバンキング ログオンパスワード再登録

ご注意画面 ▶ ご契約情報入力 ▶ 確認パスワード入力 ▶ 暗証番号入力 ▶ パスワード設定 ▶ 確認・実行 ▶ 登録完了

ログオンパスワード再登録手続きに際し、次の点をご確認ください。

1. 本手続きは、ログオンパスワードを失効・失念もしくは変更希望のお客様がご利用ください。
なお、ログオンパスワードの変更はインターネットバンキングログオン後のメニューからも可能です。

2. 本手続きは下表の時間帯にご利用いただけます。

曜日	時間
月曜（※）	7:00～24:00
火曜～土曜（※）	0:00～24:00
日曜	6:00～21:00

※祝日は各曜日の時間

3. 以下に該当するお客様は、インターネットからログオンパスワード再登録手続きができません。恐れ入りますが、お近くの筑波銀行本支店へご来店のうえお手続きいただきますようお願いいたします。
 - (1) 代表口座のキャッシュカードをお持ちでないお客様
 - (2) ワンタイムパスワードを利用されていないお客様
 - (3) インターネットバンキングにメールアドレスを登録されていないお客様
 - (4) インターネットバンキング「ご利用カード」を紛失されているお客様
4. 本手続きは、必ずインターネットバンキング契約者ご本人さまの操作をお願いいたします。
5. お手続き内容確認のため、お届出の電話番号にご連絡を差し上げる場合がございます。あらかじめご了承ください。

同意します

インターネットバンキング ログオンパスワード再登録

ご注意画面 ▶ ご契約情報入力 ▶ 確認パスワード入力 ▶ 暗証番号入力 ▶ パスワード設定 ▶ 確認・実行 ▶ 登録完了

お手元に「インターネットバンキングご利用カード」と「キャッシュカード」をご用意ください。

▶ **お客様情報を入力してください【必須】**

ご契約者番号 【半角数字】	<input type="text"/>
お名前 【全角カナ】	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
生年月日 【半角数字】	西暦 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
お届出電話番号 【半角数字】	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> ※銀行お届出の電話番号と同一でないとお申込みできません。
ご登録のEメールアドレス 【半角英数】	<input type="text"/> 例) abc@tsukubabank.co.jp ※ご登録のEメールアドレスと同一でないとお申込みできません。
▶ 代表口座を入力してください【必須】 入力方法はこちら	
店番号 【半角数字3桁】	<input type="text"/> 店舗検索
科目	普通預金
口座番号 【半角数字、ハイフンなし】	<input type="text"/>

【ご案内】

※「キャッシュカード」の口座番号欄部に「0」が表示されている場合、「0」を除いて入力してください。

例：口座番号が「0123456」と表示されている場合→「123456」と入力してください。

次へ

インターネットバンキング ログオンパスワード再登録

ご注意画面 ▶ ご契約情報入力 ▶ **確認パスワード入力** ▶ 暗証番号入力 ▶ パスワード設定 ▶ 確認・実行 ▶ 登録完了

— お客さま情報を確認してください

ご契約者番号	0123456789
お名前	ヤマダ タロウ
生年月日	20xx年03月28日
お届出電話番号	086-1234-5678
ご登録のEメールアドレス	abc@tsukubabank.co.jp

— 代表口座を確認してください

店番号	101：本店営業部
科目	普通預金
口座番号	1234567

— 確認パスワードを入力してください

1 ご利用カードの「確認番号」を参照して、下表の○印が表示されている部分の数字（2箇所）を順番に入力してください

確認番号入力 2

ソフトウェアキーボードを使用する

確認番号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		○						○		

[半角数字2桁]

- ・「次へ」ボタンを押すと、ご登録のEメールアドレス宛にパスワードを記載したメールが送付されます。
- ・次の画面でキャッシュカードの暗証番号およびパスワードを入力してください。
- ・お客様のご利用環境によってはメールが受信できるまで数分かかることがあります。

次へ



メール受信（パスワード記載）

インターネットバンキング ログオンパスワード再登録

ご注意画面 ▶ ご契約情報入力 ▶ 確認/パスワード入力 ▶ **暗証番号入力** ▶ パスワード設定 ▶ 確認・実行 ▶ 登録完了

— お客さま情報

ご契約者番号	0123456789
お名前	ヤマダ タロウ

— 代表口座

店番号	101：本店営業部
科目	普通預金
口座番号	1234567

— 代表口座のキャッシュカード暗証番号を入力してください

ソフトウェアキーボードを使用する

暗証番号 (半角数字4桁)

— パスコードを入力してください

1 ・ご登録のEメールアドレスに受信した「パスワード」を入力してください

送付先メールアドレス： taro1@ssbank.co.jp

パスワード (半角英数字8桁)

次へ

筑波銀行 つくば インターネットバンキングLight

インターネットバンキング ログオンパスワード再登録

ご注意画面 ▶ ご契約情報入力 ▶ 確認/パスワード入力 ▶ 暗証番号入力 ▶ **パスワード設定** ▶ 確認・実行 ▶ 登録完了

— お客さま情報

ご契約者番号	0123456789
お名前（漢字）	山田 太郎
お名前（全角カナ）	ヤマダ タロウ

— 新ログオンパスワードを設定してください

新ログオンパスワード	<input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用する (半角英数6桁)	<input type="text"/>	入力内容のクリア
新ログオンパスワード（再確認）	<input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用する (半角英数6桁)	<input type="text"/>	入力内容のクリア

次へ

筑波銀行 つくば インターネットバンキングLight

インターネットバンキング ログオンパスワード再登録

ご注意画面 ▶ ご契約情報入力 ▶ 確認/パスワード入力 ▶ 暗証番号入力 ▶ パスワード設定 ▶ **確認・実行** ▶ 登録完了

画面に表示されている登録内容を確認してください。

ご契約者番号	0123456789
お名前（漢字）	山田 太郎
お名前（全角カナ）	ヤマダ タロウ
新ログオンパスワード（再確認）	*****

登録する

筑波銀行 つくば インターネットバンキングLight

インターネットバンキング ログオンパスワード再登録

ご注意画面 ▶ ご契約情報入力 ▶ 確認/パスワード入力 ▶ 暗証番号入力 ▶ パスワード設定 ▶ 確認・実行 ▶ **登録完了**

ご契約者番号	0123456789
お名前（漢字）	山田 太郎
お名前（全角カナ）	ヤマダ タロウ

以下のアドレスにメールを送信しました

メールアドレス	abc@tsukubabank.co.jp
---------	-----------------------

(4) 入力項目等の詳細

項 目	内 容
個人向けインターネットバンキングログオンパスワード再登録	個人向けインターネットバンキングのログオンパスワードを忘れてしまった、規定回数以上誤りロックされてしまった場合にログオンパスワードの再登録が実施できます。(個人向けインターネットバンキングにてメールアドレスを登録済の利用者のみ当機能を利用可能です)
お名前	全角カナにて入力してください。
生年月日	西暦にて入力してください。
お届け電話番号	個人向けインターネットバンキング申込時に届け出た電話番号
ご登録のメールアドレス	個人向けインターネットバンキングにて登録しているメールアドレスを入力してください。
店番号	個人向けインターネットバンキングにて代表口座に設定している口座の店番号 (半角数字 3 桁)
口座番号	個人向けインターネットバンキングにて代表口座に設定している口座の口座番号 (半角数字、ハイフンなし)
確認番号	ご利用カードを参照し、画面にて○印が表示されている部分に印字されている数字 2 桁を入力してください。ご登録のメールアドレス宛に次画面で入力するパスコードが送信されます。
暗証番号	代表口座のキャッシュカードの暗証番号を入力してください。
パスコード	確認番号入力後にご登録のメールアドレスに送信されたパスコード (半角英数字 8 桁) を入力してください。
新ログオンパスワード	新しく設定するログオンパスワードを入力してください。

以 上