

平成21年3月10日

各 位

株式会社 茨城銀行

印鑑届の紛失（誤廃棄等）について

株式会社 茨城銀行（本店・水戸市南町1丁目 頭取 溝田 泰夫）は、お客さまの情報が記載された印鑑届が一部の営業店で紛失していることが判明したことを受け、全店調査を実施いたしました。その結果、54カ店におきまして印鑑届の一部が紛失していることが判明しました。

内部調査の結果、今回の事故は、誤って廃棄等された可能性が高く、外部への情報流出の可能性は極めて低いものと考えており、これまでに本件に関する照会や問題となる事象は一切発生していません。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、心より深くお詫び申し上げますとともに、その内容を下記のとおりご報告いたします。

当行は、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さまの情報管理について再度徹底してまいります。

記

1. 紛失（誤廃棄等）した書類：印鑑届
※印鑑届とは、預金口座を開設する際に、お客さまから提出していただくお取引印の書類です。
2. 該当店舗数：54店舗（別紙を参照願います。）
3. 該当口座数：625口
※総口座数の0.061%となります。（総口座数1,027,330口）
4. 対象となったお客さま情報：氏名、住所、生年月日、電話番号、口座番号、印影、勤務先名
※預金等の残高、暗証番号は一切記載されていません。

本件により印鑑届の紛失（誤廃棄等）が判明したお客さまには、今後のお手続きについてのご協力をお願いいたしたく、別途ご案内の通知を発送させていただいております。

また、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

茨城銀行 事務部 事務管理グループ 小林
電話番号：0120-227-204（フリーダイヤル）
受付時間：午前9時～午後5時まで（土・日・祝日を除く）

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】
コンプライアンス統括部
コンプライアンスグループ 宮永（ミヤナガ）
TEL：029-231-3175（直通）

<別 紙>

印鑑届紛失（誤廃棄等）発生店一覧

種別	情報内容	情報件数	店名（五十音順）	
印鑑届	お客様の ・氏名 ・住所 ・生年月日 ・電話番号 ・口座番号 ・印影 ・勤務先名	625口	<あ行>	赤塚、旭、麻生、綾瀬、荒川沖、石岡、伊奈、岩井、牛久、宇都宮、江戸崎、大洗、太田、大みか、大宮、小山
			<か行>	笠間、鹿島、勝田、神立、北柏、研究学園都市、古河、小金
			<さ行>	佐貫、佐和、下館、常北、新利根、菅谷、総和
			<た行>	大工町、大子、多賀、高萩、銚子、造谷、土浦、東海、友部、取手
			<は行>	日立、ひたちなか、平須、鉾田、本店営業部
			<ま行>	真壁、水戸駅南、見和、守谷
			<や行>	結城、吉田
			<ら行>	竜ヶ崎
			<わ行>	渡里

該当店舗54店舗