



NEWS RELEASE 関東つくば銀行

平成21年3月31日

本部組織の一部改正について

関東つくば銀行（頭取 木村興三、本店 土浦市）は、平成21年4月1日付で営業推進および顧客保護態勢の強化を目的とした本部組織の一部改正を行いますので、お知らせいたします。

記

1. 改正のポイント

- (1) 組織のスリム化《営業本部内を従来の3部体制から1部に集約》
- (2) 営業推進機能の強化《営業統括部 営業推進グループの新設》
- (3) 顧客保護態勢の強化《営業統括部 お客様相談室の新設》
- (4) 延滞管理業務の一元化《融資部 個人管理グループの新設》

2. 改正の内容

(1) 組織のスリム化

営業本部内を従来の3部体制（営業統括部・法人部・個人部）から営業統括部に集約し、情報伝達および意思決定の迅速化を図るとともに、個人ローンの管理業務（延滞管理等）を営業本部から融資本部に移管することにより、営業本部がより営業推進に特化できる体制にいたしました。

(2) 営業推進機能の強化

従来、法人・個人部がそれぞれ所管していた営業推進業務を、新設した「営業推進グループ」において法人・個人とも一元的に統括管理することにより、営業推進機能の強化を図りました。

(3) 顧客保護態勢の強化

お客様からの相談・苦情への適切な対応およびその原因分析は一層重要度を増しており、従来の「営業統括部 お客様相談グループ」から「営業統括部 お客様相談室」という形で部内室として独立させることにより、組織上の機能強化を図りました。

(4) 延滞管理業務の一元化

従来、営業本部内で行っていた個人ローンの延滞管理業務を、融資部に新設した「個人管理グループ」に移管することにより、従来からの法人と合わせて、融資本部において一元的に延滞管理を行う体制にいたしました。

3. 改正日

平成21年4月1日

4. 組織図

別添のとおり。

以上

本件に関する問い合わせ先
関東つくば銀行 総合企画部 調査広報室 和田（内線378）
総合企画部 経営企画G 谷田部（内線341）
TEL 029-821-8111（代表）

関東つくば銀行 本部組織図 新旧対比表

