



NEWS RELEASE 関東つくば銀行

平成21年12月9日

年末の金融相談に対する「休日相談窓口」の設置について

関東つくば銀行（本店：土浦市／頭取：木村 興三）は、年末金融の円滑化に向け、下記の取組みをいたします。

記

1、当行では、住宅ローンをご利用のお客様を対象に、既に10ヶ所のローンプラザにおいて「住宅ローンのご返済に関する相談窓口」を設置して休日の対応をしておりますが、中小企業者のお客様に対しましても、年末の金融円滑化に向けた「休日のご相談窓口」を設置いたします。

（1）受付日時

- ① 12月12日（土）、13日（日）、19日（土）、20日（日）、26日（土）、27日（日）
- ② 午前10時から、午後4時30分まで

（2）設置場所

- ① 【土浦市】すまいるプラザ土浦
土浦市港町1-3-16
（フリーダイヤル）0120-218-124
- ② 【つくば市】パーソルプラザ研究学園
つくば市研究学園 イーアスつくば内
（フリーダイヤル）0120-576-673
- ③ 【水戸市】パーソルプラザ水戸
水戸市石川2-4046-13
（フリーダイヤル）0120-576-261

（3）平日には、全店に「金融相談窓口」を設置しておりますので、お気軽にご相談下さい。

2、さらに12月2日から、当行のホームページには「住宅ローンご相談予約ボックス」を設けましたので、住宅ローンの返済に関するご相談予約について24時間受付しております。

上記のように当行は、個人のお客さまへの住宅ローン返済の条件変更や、事業者のお客様への緊急保証制度など年末融資のご相談、返済条件の見直しに関するご相談など、今まで以上にきめ細やかな対応をいたします。

以上

お問合せ先			
関東つくば銀行	総合企画部調査広報室	鈴木	内線378
	金融円滑化委員会事務局	篠原	内線480
	TEL 029-821-8111		