

2020年2月25日

株式会社筑波銀行

当行のATM、インターネットバンキング等の障害発生のお詫び

2020年2月23日（日）の9時30分頃から14時40分ごろにかけて当行の「ATM」や「インターネットバンキング」、「電子マネー等のチャージ機能」、「スマートフォン支払い等の決済機能」などをご利用いただけない障害が発生いたしました。

障害の原因は、日本IBM社のデータセンターにおいて発生したシステム障害の影響によるものです。

今回の障害により、お客さまに対しまして多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

今後はこのような障害が発生しないよう堅確性を高めるとともに、さらにお客さまにご満足いただけるようサービス品質の向上に努めてまいりますので、引き続き筑波銀行をご愛顧くださるようよろしくお願い申し上げます。

以上

本件にかかるお問い合わせは、お近くの筑波銀行窓口までお願いいたします。